



# Plan de actuación

## NUESTRA ENTIDAD

### PRINCIPIOS, MISIÓN Y VALORES

Centros de Enseñanza de Canarias Liceo 2000 S.L. (CEC Liceo 2000 S.L.), fue constituida en 1992, en la localidad de Las Palmas de Gran Canaria, como centro formativo dedicado a la Formación para el empleo y formación continua.

Desde julio de 2013, CEC Liceo 2000 S.L. además de desarrollar su acción dentro del sector de la formación ha ampliado sus competencias y labor, a favor de la formación y el empleo, obteniendo la autorización por los servicios públicos de empleo autonómico como AGENCIA DE COLOCACION autorizada por los servicios públicos de empleo.

Nuestra misión siempre ha sido proporcionar formación especializada y de calidad a nuestros alumnos según sus necesidades y expectativas, así como las del mercado laboral, facilitando lo máximo posible su realización y dando el soporte necesario a las empresas para que puedan llevar a cabo sus planes de formación con el fin último de formar profesionales excelentes por medio de las más avanzadas técnicas existentes en el mercado y los mejores profesionales de la docencia

Hemos logrado ser reconocidos como una de las empresas de mayor prestigio y un referente en el ámbito de la formación en la Comunidad Autónoma de Canarias, tanto por el nivel de la formación proporcionada y el grado de satisfacción de nuestros clientes como por el valor añadido de todos los servicios prestados y siendo conscientes de nuestro impacto social y ambiental.

Tenemos el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros presentes y futuros usuarios/as, tanto trabajadores/as (ocupados/as o desempleados/as) como de las empresas que demanden nuestros servicios, adaptándonos a los cambios del mercado laboral y asegurando la óptima prestación de nuestros servicios.

Nuestros valores son los reflejados en el siguiente esquema:



## DESCRIPCION DE LA EMPRESA

---

CEC Liceo 2000 S.L. consta de varios centros todos ellos ubicados en Las Palmas de Gran Canaria.

El centro principal se encuentra ubicado en la C/Presidente Alvear, 18-1º

El horario de apertura del centro de formación es de 9:00 a 14:00 y de 16:30 a 20:30 de lunes a viernes.

El centro donde se encuentra la Agencia de Colocación está ubicado en la C/Barcelona, 3-Bajo

El horario de apertura de la Agencia de Colocación es de 09:00 a 14:00 de lunes a viernes.

Página Web: [www.liceo2000.com](http://www.liceo2000.com)

Actualmente, disponemos de la certificación de Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L bajo el Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2008, la cual asegura a nuestros alumnos que todos nuestros cursos reúnen unas directrices de calidad, tanto de instalaciones, como en temario y profesorado.

También disponemos del sistema de Gestión Ambiental según la Norma Internacional ISO 14001:2004 para poder conseguir un sistema integrado de gestión.

El centro ubicado en la C/Barcelona posee el símbolo internacional de accesibilidad pudiendo acceder al centro personas con discapacidad física sin limitaciones ni barreras.

En su empeño por ofrecer una formación de calidad el centro ha sido evaluado siguiendo el esquema de excelencia europeo obteniendo el Sello de Excelencia Europea 300+

En su compromiso de gestión medioambiental continua, el centro ha sido evaluado y adherido al registro EMAS.

## PLANES ESPECIFICOS PARA COLECTIVOS PRIORITARIOS

---

Tal y como se expone en el art.26 de la Ley de Empleo 56/2003, de 16 de Diciembre, según el cual “El gobierno y las Comunidades Autónomas adoptaran, de acuerdo a los preceptos constitucionales y estatutarios, así como los compromisos asumidos en el ámbito de la Unión Europea y en la Estrategia Española de Empleo, programas específicos destinados a fomentar el empleo de las personas con especiales dificultades de integración en el mercado de trabajo, *especialmente jóvenes, con particular atención a aquellos con déficit de formación*, mujeres, parados de larga duración, mayores de 45 años, personas con discapacidad o en situación de exclusión social e inmigrantes, con respeto a la legislación de extranjería, u otros que se puedan determinar, en el marco del Sistema Nacional de Empleo”.

En esta línea, CEC Liceo 2000 S.L., ya ha realizado acciones dirigidas a estos colectivos, al de personas con discapacidad en cooperación con FSC Inserta, al de jóvenes menores de 30 años en cooperación con CECAP.

También hemos llevado a cabo acciones destinadas a la colocación de jóvenes de nuestra comunidad a través de la bolsa de empleo de la cual dispone nuestro centro.

Desde CEC Liceo 2000 S.L. entendemos que la inserción sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad, además de suponer una mejora en su proceso de inclusión, tiene evidentes repercusiones para el conjunto de la sociedad al permitir una mayor cohesión, a la par, un mayor desarrollo.

Algunas empresas, ya son conscientes de que también son responsables del desarrollo de la sociedad, e incorporan entre sus objetivos estratégicos la integración de personas con más dificultades en sus plantillas.

No obstante, dentro de la actividad de CEC Liceo 2000 S.L. se llevarán a cabo trabajos de captación de empresas, que estén dispuestas a la incorporación dentro de sus plantillas de personas pertenecientes a colectivos como: jóvenes, parados de larga duración, mayores de 45 años, inmigrantes, discapacitados y mujeres.

En dichas campañas, nuestro técnico/a de intermediación hará referencias, según los intereses del interlocutor, a argumentos como:

- El refuerzo que la imagen corporativa de la empresa sufre con la realización de estas actuaciones. A su vez los trabajadores se identifican con los valores de la empresa y mejoran su compromiso, motivación y productividad.
- Los productos y servicios de las empresas que contratan personas en situación de vulnerabilidad adquieren un valor añadido que les diferencia de sus competidores, y les posiciona mejor en la captación de nuevos

clientes o socios que también han adquirido un compromiso de responsabilidad social.

- Se fortalece la diversidad del capital humano de las plantillas en aspectos como la creatividad e innovación, las relaciones humanas, nuevos valores, motivación en las empresas...
- La integración al mercado laboral de colectivos vulnerables minimiza las bolsas de pobreza, con lo que se reducen costes sociales que soportan las empresas a través del sistema fiscal y de la Seguridad Social.
- Aumenta las ventas de las empresas, al disponer de más recursos las familias, lo que se traduce en un aumento del consumo de bienes y servicios.
- Se genera una mayor cohesión social y en conclusión un mayor desarrollo económico del que fundamentalmente se beneficia el tejido empresarial.
- Ventajas para las empresas en forma de bonificaciones a la Seguridad Social e incentivos fiscales (de las que se informara adecuadamente a la empresa).

Dentro de su labor formativa y de intermediación nuestros técnicos elaboraran a estos colectivos itinerarios de inserción personalizados que combinan distintas medidas e itinerarios según las necesidades específicas.

## EXPERIENCIA EN PROGRAMAS DE EMPLEO Y RECURSOS HUMANOS

CEC Liceo 2000 S.L., desde su constitución, ha adquirido una dilatada experiencia no solo en materia de acciones formativas para el empleo, siendo centro colaborador del SCE desde su constitución, sino también en intermediación laboral de todo tipo de colectivos, interactuando con las empresas ubicadas en nuestra isla y estableciendo planes de colaboración que nos han permitido poder satisfacer en muchos casos sus expectativas de recursos humanos.

En CEC Liceo 2000 S.L. trabajamos con todo tipo de empresas, especialmente autónomos y Pymes (principal tejido empresarial en la isla)

Dentro de la formación para empleo, CEC Liceo 2000 S.L. ha impartido los módulos de Orientación e Inserción Profesional a los alumnos/as en ellos inscritos, aportándoles los conocimientos adecuados sobre la búsqueda activa de empleo: realización de Curriculum y cartas de presentación, preparación para entrevistas de trabajo, dinámicas de grupos, así como su adaptación a los usos de las nuevas tecnologías en materia laboral y formativa.

CEC Liceo 2000 S.L. dispone de una herramienta de formación on-line, donde el usuario vía tele formación puede acceder a una formación compatible con su disponibilidad horaria y ámbito geográfico.

The screenshot displays the website for Canarias Quality Group. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Consúltanos', and 'Ayuda'. Below this is a banner with the company logo and the text 'CANARIAS QUALITY GROUP' and 'Pioneros de la formación en Las Palmas' and 'Centro homologado por el Gobierno de Canarias'. The main content area is divided into 'Noticias' and 'CATÁLOGO DE CURSOS'. The 'Noticias' section features two news items: '15-10-2012 PRUEBA TODOS NUESTROS CURSOS SIN COMPROMISO Y DE FORMA GRATUITA.' and '02-10-2012 ¿ QUIERES HACER UN CURSO CON NOSOTROS ?'. Below the news is a 'Bienvenidos a Canarias Quality Group' section with a welcome message and a 'CALIDAD' section describing the quality of the courses. The 'CATÁLOGO DE CURSOS' section lists various courses such as 'Administración', 'Inmobiliaria', 'Certificación ECDL CORE', 'Habilidades Directivas', 'Habilidades Personales', 'Recursos humanos', 'Informática de gestión', 'Contabilidad y finanzas', 'Emprendedores', 'Marketing y Ventas', 'Prevención de Riesgos', 'Calidad y Medioambiente', 'Protección de Datos', 'Legislación General', 'Administración Pública', 'MS Office 2010', 'Migración a nuevas versiones', 'MS Office 2007', 'MS Office XP/2003', 'MS Office 97', 'Ofimática Práctica', and 'Open Office'.

Desde sus inicios CEC Liceo 2000 S.L. puso en marcha una bolsa de empleo respondiendo a las peticiones de personal que nos realizaban las empresas de la isla.

En 2013, CEC Liceo 2000 S.L. ha sido autorizada por los servicios de empleo públicos como agencia de colocación con el número de autorización 05 00000025, siendo nuestra finalidad en la labor de intermediación, la de proporcionar a los trabajadores/as un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores los trabajadores/as más adecuados a sus requerimientos y necesidades.

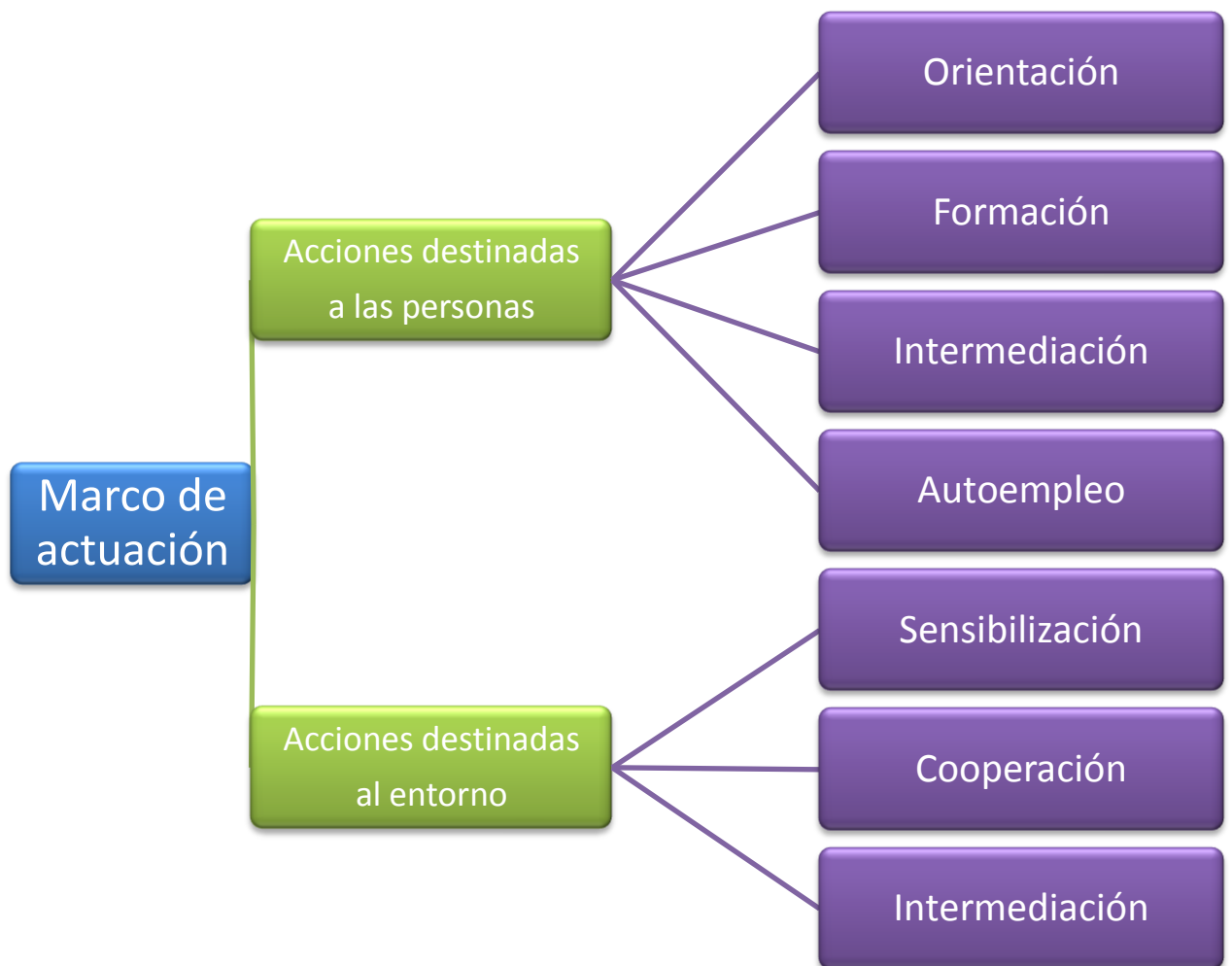
En CEC Liceo 2000 S.L. creemos en la fortaleza de la formación a lo largo de vida de un trabajador, y por ello no escatimamos en recursos, ya que entendemos que la formación y la orientación laboral, como parte de las políticas activas de empleo, es un proceso primordial, para la mejora de la empleabilidad de un trabajador/ a, y que el proceso de intermediación laboral entendido como un conjunto de acciones que tienen por objeto poner en contacto las ofertas de trabajo con los trabajadores que las buscan, facilitando con ello, el acceso al mercado laboral.

De ahí la importancia de disponer de programas, experiencia, medios técnicos, métodos y personal cualificado, que nos permita un alto índice de éxito en el proceso de colocación y formación.

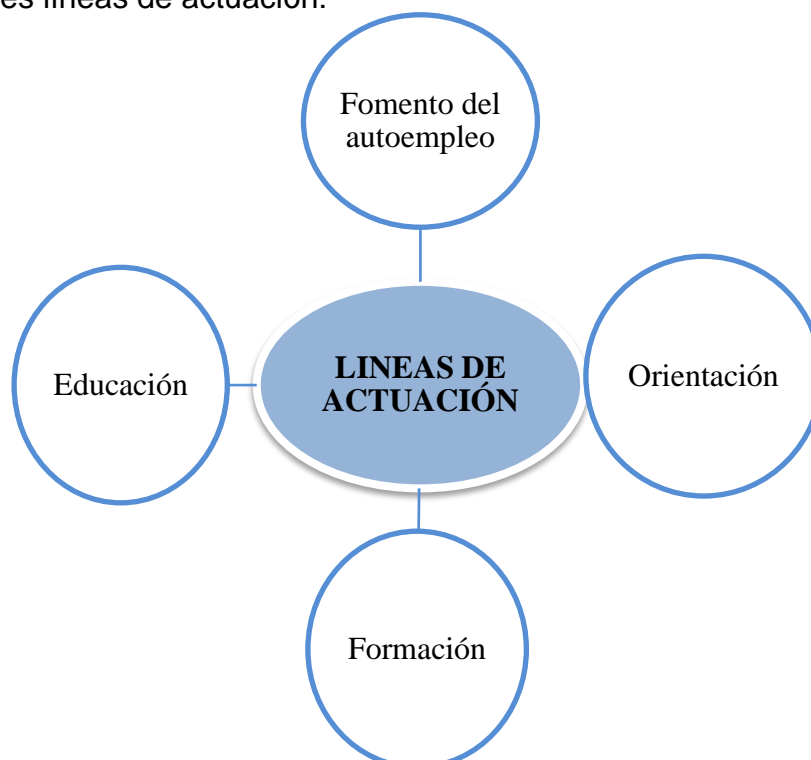
Dentro del proceso de los itinerarios de intermediación, nuestras acciones se encuadran en las siguientes aéreas:

- ✓ **Orientación Laboral:** Imprescindible en el diseño de los itinerarios individualizados de inserción, para la elaboración y puesta en marcha del proyecto profesional, analizando intereses, habilidades, actitudes, formación, experiencia ...., informando sobre recursos y tutorizando la toma de decisiones.
- ✓ **Formación:** Imprescindible para la mejora de la empleabilidad y capacitación profesional.
- ✓ **Intermediación:** Unión entre la oferta y demanda de empleo con criterios de profesionalidad y seguimiento posterior a la colocación.
- ✓ **Autoempleo:** Requiere un asesoramiento particular y cualificado, de cara a la motivación, toma de decisiones, recopilación de información y puesta en marcha del proyecto empresarial.

El presente recuadro muestra nuestro marco de actuación, centrado en personas y entorno:



Así pues, tras todo lo expuesto anteriormente nace nuestra motivación por la puesta en marcha de estas acciones como el plan de formación, enfocadas a las siguientes líneas de actuación:





Entendemos que de acuerdo a los objetivos y líneas de actuación definidos en la **Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016**, se hace necesario dotar de información, formación, asesoramiento y herramientas a todas aquellas personas que quieran poner en marcha su idea de negocio, dado que esto supone una vía de empleabilidad a la persona que emprende.

Asimismo entendemos que la formación de los jóvenes es una herramienta de gran poder ante los nuevos y constantes cambios que el mercado laboral ofrece, por ello, es nuestra misión la de formar jóvenes en conocimientos tales como las TIC'S, idiomas, retornar al sistema formativo a aquellos jóvenes que han sido fracaso escolar o lo retoman en otro momento de sus vidas, o aquellos que pretenden mejorar su empleabilidad con la ampliación de sus capacidades y conocimientos como puede ser la obtención de un Certificado de profesionalidad.

## PLAN DE FORMACIÓN

---

### – JUSTIFICACION

Es evidente que el desempleo juvenil es un gran problema actual para España, teniendo una tasa de desempleo juvenil muy alta.

Podemos decir, que los principales problemas en la población juvenil actual son:

1.- El actual sistema educativo parece no responder a las necesidades de formación que tienen los jóvenes, especialmente en lo relativo al uso de las nuevas tecnologías, los idiomas, la adaptación al cambio, la responsabilidad o la importancia del fomento del espíritu emprendedor desde edad temprana.

2.- Las grandes tasas de abandono escolar, entre jóvenes de 18 a 24 años, ya que uno de cada tres jóvenes españoles no continúa su formación más allá de la escolaridad obligatoria y en muchas ocasiones sin ni siquiera haber finalizado su educación secundaria obligatoria.

3.- Alta tasa de desempleo juvenil

4.- Alto déficit de formación genérica dificultando los procesos de aprendizaje profesional.

5.- Alta tasa de sobre-educación en universitarios y graduados superiores, provocando que el subempleo de los jóvenes con más educación repercute en las oportunidades de empleo de los jóvenes con menor nivel educativo.

En CEC Liceo 2000 S.L. entendemos que las deficiencias de formación de la población adulta pueden aumentar la elevación de la tasa de desempleo y ralentizar la recuperación de la actividad económica, ya que se destaca una estrecha relación entre formación y empleabilidad, especialmente en situaciones de dificultad económica como la actual en la que el desempleo se eleva exponencialmente entre quienes tienen menos cualificación. De ahí la necesidad de realizar esfuerzos necesarios para la realización de programas de formación que permitan mejorar las competencias de la población activa.

Precisamente una de las recomendaciones de la Comisión Europea a nuestro país es “invertir eficazmente la formación continua de los trabajadores en nuestras empresas y en la recualificación de jóvenes y fomento de la adquisición de habilidades que les faciliten su reincorporación al mercado laboral”.

## – OBJETIVOS

Esta medida tiene los siguientes objetivos generales:

- 1.- Mejorar la empleabilidad de los jóvenes < 30 años.
- 2.- Diseño de itinerarios formativos personalizados para jóvenes que aumenten sus capacidades y posibilidades de acceso al mercado laboral.
- 3.- Promover la formación entre los jóvenes menores de 30, especialmente en aquellas áreas, en las que el sistema educativo no responda a sus necesidades formativas, tales como el acceso y manejo de las TIC's, o el aprendizaje de idiomas, haciendo especialmente hincapié en el manejo del Inglés como segunda lengua.
- 4.- Fomentar la colaboración con las empresas ubicadas en la isla, estableciendo programas de prácticas y seguimientos tutoriales para la mejora de la empleabilidad del colectivo.
- 5.- Establecer itinerarios formativos para aquellos jóvenes menores de 30 años, que hayan abandonado el sistema educativo sin haber obtenido el título de Educación Secundaria.
- 6.- Establecimiento de programas formativos, que permitan a los jóvenes acceder a la formación y preparación para la preparación de la prueba de acceso a grado medio y superior.

## – DESTINATARIOS

Los destinatarios de esta medida son jóvenes de 16 a 30 años de distintos perfiles:

- Jóvenes desempleados sin cualificación profesional, los cuales presentan una tasa de desempleo muy alta, ya que el acceso al mercado laboral de este colectivo, es muy complicado, y de conseguirlo son trabajos y contrataciones muy precarias y de escasa duración en el tiempo, siendo puestos de escasa cualificación.
- Jóvenes desempleados con cualificación profesional, dentro de este colectivo aumentan las posibilidades de acceso al mercado laboral y lo hacen con mejores condiciones respecto al colectivo sin cualificación laboral, no obstante, nuestros jóvenes siguen saliendo del sistema formativo con carencias importantes en áreas como los idiomas o las TIC's, por lo que esas son las materias en las cuales nuestra medida formativa ejerce especial hincapié.

- Jóvenes desempleados con sobre cualificación profesional, dentro de este colectivo podemos incorporar a los jóvenes entre 25 y 29 años. Son jóvenes con licenciaturas, doctorados y masters, los cuales se incorporan al mercado laboral con escasa formación en idiomas siendo que muchos de ellos se encuentran avocados a buscar empleo en otros países, con el claro riesgo para España de fuga talentos.

## - **METODOLOGÍA**

Cuando un joven quiere integrarse en el programa se realizan las siguientes actuaciones:

Información a los usuarios/as de las distintas medidas: se informa a los usuarios/as de los distintos programas a llevar a cabo.

Asesoramiento y asistencia técnica: se definen con los usuarios interesados los itinerarios formativos que mejor se ajusten a su perfil, personalizando la atención e incorporándolos a las acciones demandadas según el perfil.

Seguimiento de la acción formativa: se realiza un seguimiento constante del proceso formativo de los alumnos, buscando al máximo el aprovechamiento de la formación.

Nuestras acciones formativas se realizan a través de metodología presencial en la mayoría de los casos, aunque también planteamos la metodología de teleformación, dando acceso con ello, a itinerarios formativos a un sector de la formación que demanda este tipo de formación.

## - **ACTUACIONES**

- Formación en la obtención de certificados de profesionalidad.
- Aprendizaje en materia de TIC's para jóvenes.

## PERFILES PROFESIONALES DEL PERSONAL TÉCNICO A DISPOSICION DE ESTAS ACCIONES

---

Nuestros profesionales tanto del área de formación como del área de recursos humanos y orientación laboral cuentan con una nutrida experiencia en las medidas a ejecutar.

En lo que respecta a la formación desde CEC Liceo 2000 S.L. ponemos en marcha un modelo formativo personalizado, inminentemente práctico y con clara orientación a la formación continua a lo largo de la vida.

Contamos con formadores especializados en cada materia a impartir, con una dilatada experiencia laboral y docente. Empleamos la metodología que mejor se adapta a los requisitos concretos de la formación a impartir.

En materia de recursos humanos y orientación laboral contamos con técnicos especializados en empleo, inserción y recursos humanos, con muchos años de experiencia en acciones de orientación laboral, en gestión de planes integrales de empleo, en el diseño de itinerarios profesionales de inserción (IPI's) y en acciones de orientación para el autoempleo. ,

Como agencia de colocación trabajamos a nivel autonómico, ofreciendo a nuestros usuarios servicios de intermediación laboral, proporcionándoles herramientas presenciales y online para el acceso al empleo y a los candidatos que mejor se ajusten al perfil que nuestras empresas demanden.

En CEC Liceo 2000 S.L. somos conscientes de la actual situación con unos excesivos niveles de desempleo juvenil, por lo cual este colectivo entra dentro de nuestros planes específicos.

## RECURSOS TÉCNICOS PUESTOS AL SERVICIO DE ESTAS ACCIONES

---

Para el correcto desarrollo y tratamiento de la información, comunicación, asesoramiento, formación, y acciones de intermediación, CEC Liceo 2000 S.L. dispone de los siguientes mecanismos y material informático:

**1 línea ADSL**

**1 línea telefónica con centralita**

**1 Fax virtual Efax**

**Web** corporativa [www.liceo2000.com](http://www.liceo2000.com) con correo electrónico, a través de la cual ofrece sus servicios así como permite que los internautas contacten con el centro a través de formularios de solicitud de información, así como el envío de curriculum. Dispone de acceso privado para alumnos/as.

Presencia en las redes sociales [www.facebook.com/liceo2000](http://www.facebook.com/liceo2000) y [twitter.com/liceo2000](http://twitter.com/liceo2000)

Equipos informáticos de última tecnología conectados a internet de banda ancha:

Cada una de las aulas está dotada con **15 Equipos portátiles** con las siguientes características:

- Procesador: Intel Core i5 a 2,40 GHz
- Memoria RAM: 4 GB
- Sistema Operativo de 64 bits
- Disco Duro de 148 GB
- Unidad de DVD RW
- Resolución del monitor: máx. 1440x900
- Monitor de 12,1"
- Sistema operativo instalado Windows 7 + SP1
- Aplicaciones necesarias para la impartición de cada una de las acciones formativas.



**Video proyector y pizarra en cada aula** para la realización de cualquier curso de formación.

**Fotocopiadora digital** Canon IR8500 con las siguientes características:

- Impresión 85 ppm
- Impresión tamaños a4 y a3 a doble cara, cuadernillo, etc
- Escaneo en modo avanzado de documentos.
- Resolución de copiado 1200x600 dpi
- Resolución de impresión 2400x600 dpi
- Soporta 256 niveles de grises.
- Conexión en red con acceso desde cualquier equipo con nombre de usuario y contraseña.



**Fotocopiadora Multifunción laser Kyocera Taskalfa 221**

- Impresión 22 ppm
- Impresión en tamaños a4, a3, a5, a6, doble carta, ,carta lega, folio, etc
- Escaneo de documentos con opción de envío directo a correo electrónico.
- Funcionalidades de Fax.



**Equipos multifunción chorro de tinta para la impresión y escaneo de documentos a color.**



**Red:** todos los equipos se encuentran interconectados en una red local, con acceso a internet de banda ancha y configurados para poder compartir cualquier tipo de datos, material, o de archivos entre ellos.

Los centros disponen de conexión **Wifi** de alta velocidad con acceso a internet, disponible desde cualquier zona del centro protegida por contraseña y solamente accesible para el personal del centro y los alumnos que lo soliciten.



## RECURSOS MATERIALES

---

Los recursos materiales necesarios para el desarrollo y puesta en funcionamiento de estas medidas son los siguientes:

- Aulas adecuadas para la realización de sesiones grupales.
- Despacho para la realización de sesiones individualizadas de orientación
- Guías técnicas de orientación
- Pruebas psicotécnicas
- Documentación de usuarios/as
- Fotocopias de ejercicios impresos
- Folios
- Libros de texto
- Material: lápices, gomas, rotuladores, bolígrafos

Respecto a nuestras acciones formativas algunas de ellas como las acciones formativas destinadas a certificados de profesionalidad, se desarrollan con la colaboración y financiación del Servicio Canario de Empleo.