

Plan de Actuación

Cámara de Comercio de Lanzarote



INTRODUCCIÓN

La Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Lanzarote nace con la aprobación de la Ley 18/2003, de 11 de abril, de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de Canarias, que fue aprobada por unanimidad el 27 de marzo de 2003, en el Parlamento de Canarias, gracias al esfuerzo de la *Asociación Promotora de la Ley de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de Canarias*.

Tras la recopilación y preparación de toda la documentación necesaria para la solicitud al Gobierno de Canarias de la creación de la Cámara de Comercio de Lanzarote, justificando las circunstancias económicas y los intereses comerciales, industriales, turísticos y navieros que concurren en la isla, el Gobierno de Canarias publica el Decreto 49/2005, de 5 de abril, por el que se autoriza la creación de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación en la Isla de Lanzarote (BOC nº 75, de lunes 18 de abril de 2005), hecho que significaba un hito en la historia de las Cámaras de España, ya que no se constituía una nueva Cámara desde la Segunda República.

Posteriormente, la autorización fue convalidada mediante el Decreto 152/2007, de 24 de mayo, por el que se convalida el Decreto 49/2005, de 5 de abril, que autoriza la creación de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación en la Isla de Lanzarote, y se ratifican las actuaciones realizadas por dicha Cámara (BOC nº 112, del miércoles 6 de junio de 2007).

Tras el intenso trabajo desplegado durante el proceso electoral, en el que el empresariado lanzaroteño se implicó y movilizó en masa ante tan emocionante proyecto, se constituye el plenario de la Cámara de Comercio de Lanzarote, compuesto por 46 representantes de empresas, configurándose como un equipo de empresarios y empresarias decididos a dedicar sus esfuerzos a la puesta en marcha del conjunto de servicios que la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación debe ofrecer al empresariado local.

La Cámara de Lanzarote pasa a ocupar un importante papel en muchos ámbitos de la vida institucional y empresarial de la isla, ya que todos los centros y órganos de decisión y representación se encuentran ubicados en las dos islas capitalinas del Archipiélago. La Cámara de Lanzarote es pionera en la defensa y seguimiento de proyectos esenciales para la isla, como son las iniciativas en:

- La mejora de las infraestructuras portuarias y aeroportuarias.
- La creación de grupos de trabajo sobre Energías Renovables, dinamización comercial, emprendimiento, innovación, etc.
- La elaboración de la Estrategia e itinerarios de Formación Profesional insular.
- Desarrollo de proyectos de innovación turística, enoturismo, etc.

EMPRESA DE LAS EMPRESAS

La Cámara de Comercio de Lanzarote es una institución que presta muy diversos servicios a las empresas, autónomos y emprendedores. A modo de resumen, detallamos algunos de los más importantes:

1. Actividades de formación dirigidas a emprendedores, desempleados y empresas.
2. Asesoramiento para la creación de empresas y fomento del autoempleo.
3. Servicios de apoyo a la consolidación de empresas: innovación y fomento de las TIC, la transferencia de conocimiento en las empresas, apoyo para su Internacionalización.
4. Agencia de Colocación y gestión de prácticas para alumnos de Formación Profesional.
5. Otros servicios: emisión de certificados digitales, servicio de mediación de conflictos entre empresas, etc.
- 6.- Colaboraciones y proyectos de Interés General.

AGENCIA DE COLOCACIÓN

En agosto del año 2012 la Cámara de Comercio de Lanzarote, por resolución del Ilmo. Sr. Director del Servicio Canario de Empleo nº 12/06152, fue autorizada como Agencia de Colocación Nº 05-00000012.

Únicamente hay 2 Agencias de Colocación autorizadas en la isla de Lanzarote, razón por la cual nuestro papel es muy importante a la hora de intermediar entre oferentes y demandantes de empleo. Ofrecemos un servicio integral de orientación en ambas vertientes: por un lado, la dirigida a la búsqueda activa de empleo e inserción laboral de todas aquellas personas que se encuentren tanto en situación de desempleo, como de mejora de empleo; y por otro, la dirigida a las empresas en sus procesos de selección y contratación.

Asimismo, dada nuestra naturaleza de Corporación de Derecho Público, potenciamos los servicios de orientación laboral mediante la formación y asesoramiento especializado en diferentes áreas, articuladas en departamentos: innovación, legislación, tributación y emprendimiento, entre otros. La permanente labor consultiva que realizan los técnicos les permite estar permanentemente actualizados sobre las medidas nacionales y regionales de empleo y los incentivos a la contratación con las que informar a empleadores y empleados, además del arraigado contacto con la realidad empresarial. Basándonos en la experiencia,

es especialmente destacable el asesoramiento en la creación de empresas, puesto que ofrece a los desempleados conocer no sólo las oportunidades para insertarse en el mundo laboral, sino también, valorar la posibilidad de convertirse en empleadores, utilizando una misma fuente de información.

Otro de los valores añadidos que aporta la Cámara de Comercio de Lanzarote a los usuarios es que tiene integrada en su sede el Centro de Innovación Empresarial que conecta directamente con un “Vivero de empresas” que sirve tanto de espacio donde iniciar una actividad empresarial bajo un completo programa de acompañamiento, como una fuente de empleabilidad que se nutre principalmente de la Agencia de Colocación para la búsqueda de perfiles profesionales.

Además, colaboramos estrechamente con diferentes entidades que velan por la reducción del número de desempleados de nuestra demarcación, de lo que surgen diversos convenios claves en el área de empleo, como los vinculados a Yo soy empleo, Programa Incorpora, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de la Laguna, Centros Tecnológicos e Innovación que velan no solo por la empleabilidad, sino que fomentan la formación de los desempleados y empleados con el fin de generar un capital humano competente, cualificado y capaz de cubrir las necesidades que el tejido empresarial necesita.

A continuación detallamos de forma más extensa las dos medidas presentadas con la solicitud de adhesión a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016.

SERVICIO DE CREACIÓN DE EMPRESAS

Tipo de medida	Asesoramiento especializado a emprendedores
Línea de Actuación	Fomento del emprendimiento, del autoempleo y formación de emprendedores
Medios económicos	70.517 €
Medios materiales	Material de información, asesorías y material divulgativo.
Medios Humanos	2 técnicos al 100% y otros técnicos de apoyo puntual
Fecha de inicio	01/01/2013
Fecha de fin	31/12/2013
Nº de beneficiarios	580 emprendedores

La mayoría de los usuarios de este servicio son desempleados, que se deciden por el autoempleo debido a la necesidad de crear su propio puesto de trabajo. La tasa de paro en Lanzarote ronda el 34%, una de las tasas más elevadas de España.

En relación a su formación académica, un 16% poseen educación superior, un 17% alcanzan un ciclo formativo de grado superior, el porcentaje más elevado lo forman los usuarios que alcanzan el nivel de educación primaria o secundaria inferior. Lo que es indiscutible que todos valoran positivamente la formación que, a modo complementario, puedan obtener de nuestra Corporación.

Breve explicación de la medida:

El Servicio de Creación de Empresas (SCE) tiene como objetivo informar, asesorar, apoyar y acompañar a los emprendedores en los primeros pasos y trámites para montar su propia empresa o negocio.

Cuenta con el apoyo financiero de la Consejería de Empleo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias.

La metodología de trabajo seguido por el Servicio de Creación de Empresas de la Cámara de Lanzarote está basada principalmente en el asesoramiento **presencial**. Los emprendedores solicitan cita previa y se les atiende personalmente en las oficinas, si bien es cierto que son numerosas las consultas que se resuelven a través del teléfono o a través de email (que no se han incluido en el cómputo de usuarios, pudiendo incluso duplicarse).

Con el apoyo de los folletos, carpetas y trípticos informativos se les explica las características y ventajas del Servicio y se pasa a resolver todas aquellas dudas que de un modo, habitualmente atropellado, traen a nuestra oficina. Para llevar a cabo el asesoramiento prestado, se pone a disposición de los emprendedores, las siguientes prestaciones:

- Trámites de apertura: generales y específicos.
- Planes de Viabilidad.
- Formas Jurídicas y contratos.
- Formas de financiación: Subvenciones y ayudas.
- Formación específica: Cursos y Jornadas

¿Dónde acudir?

Existe una Red Canaria en las Cámaras de Comercio con Gabinetes o Servicios de Creación de empresas, ubicados en cada una de las 4 Cámaras de Comercio de Canarias. En Lanzarote, somos el único punto donde acudir, pues no existen otros centros habilitados por el Gobierno de Canarias para prestar este servicio.

Perfil de los beneficiarios:

Género Femenino/masculino

Tramo de Edad todos

Valor nivel de estudios todos

Nivel de estudios todos

Ámbito Territorial de la medida insular

PROGRAMA DE APOYO EMPRESARIAL A LAS MUJERES (PAEM)

Tipo de medida	Asesoramiento especializado al emprendedor
Línea de Actuación	Fomento del emprendimiento y del autoempleo
Medios económicos	20.000 €
Medios materiales	Plataforma de gestión y asesoramiento on-line, material divulgativo.
Medios Humanos	1 técnico 100% y otros técnicos de apoyo puntual
Nº de beneficiarios	250 mujeres
Fecha de inicio	01/04/2013
Fecha de fin	31/03/2014

Breve explicación de la medida:

El Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres (PAEM) tiene como objetivo sensibilizar a las mujeres hacia el autoempleo y la actividad empresarial y ser un instrumento eficaz para la creación y consolidación de empresas lideradas por ellas.

Cuenta con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo y de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Es un programa dirigido a mujeres

- Con inquietud emprendedora
- Con una idea o proyecto de negocio
- Con un plan de modernización o ampliación

Y diseñado para apoyar las iniciativas de mujeres con inquietud emprendedora, en cualquier fase de su proyecto, tanto en el inicio de la idea empresarial como en su apuesta en marcha y consolidación.

- **Proporciona** Información
- General de carácter socio-económico
- Sobre oportunidades de autoempleo

- Legislación laboral
- Trámites administrativos
- Publicaciones especializadas
- Direcciones de interés

Asesoramiento y orientación empresarial

- Asesoramiento sobre autoempleo y gestión empresarial
- Planes de viabilidad
- Comercio interior y exterior
- Asesoría jurídica, fiscal y financiera
- Nuevos yacimientos de empleo
- Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión empresarial
- Instrumentos financieros

Ayuda para la presentación de microcréditos

- **¿Dónde acudir?**

Existe una Red de Gabinetes de Apoyo Técnico, ubicados en más de [57 Cámaras de Comercio](#). En Lanzarote, somos el único punto donde acudir, en la Cámara de Comercio de la isla, donde contamos con personas especialmente preparadas para el tratamiento personalizado de las necesidades específicas de las emprendedoras y empresarias.

Además, el programa cuenta con un servicio de información y asesoramiento "on-line", al que se accede a través de www.e-empresarias.net, capaz de responder de forma rápida a numerosas cuestiones derivadas de la gestión empresarial e informa sobre jornadas, ferias, actividades formativas e incluso facilita un autodiagnóstico básico para evaluar la viabilidad de una idea empresarial.

Perfil de los beneficiarios

Género Femenino

Tramo de Edad todos

Valor nivel de estudios todos

Nivel de estudios todos

Ámbito Territorial de la medida insular