

PLAN DE ACTUACIÓN
**ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO
Y EMPLEO JOVEN 2013-2016**



Índice

1. Presentación	3
2. Nuestra Entidad	4
2.1 Instalaciones	4
2.2 Recursos Humanos	6
2.3 Oferta Formativa	7
3. Experiencia en Formación	8
3.1 Formación Profesional para el Empleo y Certificados de Profesionalidad	8
3.2 Experiencia En Desarrollo De Prácticas Profesionales No Laborales.....	8
4. Medidas de Actuación	9
4.1 Agencia de Colocación FUNDACIÓN COREMSA	9
4.2 Plan de Actuación	9
4.2.1 Descripción	10
4.2.2 Previsión de Recursos.....	10
4.2.3 Beneficiarios Potenciales.....	11
4.2.4 Actuaciones con demandantes de empleo	11

1. Presentación

DAVEL Formación y Consultoría en Prevención de Riesgos Laborales, se constituyó en 2007, con el objeto de ofrecer servicios formativos a las empresas a través de modalidades que permitan conciliar la vida familiar y laboral. En este sentido, la entidad ha centrado sus esfuerzos en desarrollar una amplia oferta formativa adecuada a las necesidades y demandas del mercado laboral, utilizando para ello las herramientas formativas y tecnológicas adecuadas a las exigencias de los destinatarios.

En consonancia con esta misión, sus Estatutos recogen los siguientes objetivos sociales:

- Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales, en general, tanto en las modalidades de formación presencial, semipresencial, así como a distancia o por teleformación, a todos los niveles y secotes.
- Formación específica en materia de prevención de riesgos laborales para el desempeño de las funciones de nivel básico como de nivel superior.
- Formación de particulares, empresas u organismos públicos o privados con relación a cualquier materia educativa, reglada o no, mediante acuerdo con Universidades y otras entidades por los actuales planes de estudio vigentes o aquellos otros que se pudiesen establecer en el futuro, investigación y desarrollo en aspectos relacionados con las nuevas tecnologías para la enseñanza reglada o no, en cualquiera de sus niveles
- Formación a través de vía satélite, cable, Internet y cualquier otro medio tecnológico que se avecine en el futuro.
- Servicios de consultoría, asesoramiento, preparación, ejecución, justificación y gestión de proyectos de toda índole (técnicos, económicos, sociales,...) enmarcados en el ámbito local, regional, nacional, europeo e internacional y dirigido a personas físicas y jurídicas, empresas, organismos públicos e instituciones como federaciones y asociaciones profesionales y empresariales con y sin ánimo de lucro.
- La investigación y desarrollo, almacenaje, distribución y comercialización de métodos de enseñanza, reglada o no en cualquiera de sus niveles, mediante soporte escrito o audiovisual, establecida bajo cualquier medio físico existente o a desarrollar en el futuro
- El desarrollo de boletines u otros medios de comunicación (con el fin de informar acerca de planes de estudios, cursos, seminarios o cualquier otro tipo de sistema de enseñanza, así como de eventos o circunstancias que induzcan a la necesidad de información) en soporte escrito, audiovisual o físico de cualquier tipo.
- La promoción, desarrollo, edición y publicación de libros, textos o documentos relativos a cualquier materia educativa, reglada o no por los planes de estudio vigentes o aquellos otros que se pudiesen establecer en el futuro.
- La compra, adquisición, manipulación, elaboración, venta y distribución de todo tipo de material didáctico (manuales, libros, carpetas, bloc de notas, etc) y la administración de software, archivos, documentos, pólizas, entornos visuales.
- Las labores de telemarketing (marketing telefónico), para la promoción, venta y distribución de productos y servicios.
- El fomento del empleo para personas discapacitadas (como Centro Especial de Empleo).

En definitiva, DAVEL Formación y Consultoría de Prevención se dedica a ofrecer recursos formativos en diversos ámbitos, aunque ha realizado especial hincapié en el campo de Prevención de Riesgos Laborales, hecho que ha llevado a la empresa a llevar a cabo las tareas necesarias para su homologación oficial por la Comunidad Autónoma de Murcia, con el número de autorización 041/2008, permitiendo impartir y certificar formación de nivel superior en materia de Prevención de Riesgos Laborales en todo el territorio nacional.

Debemos destacar que DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. posee el Certificado de registro de empresa y el derecho de uso de la marca AENOR con el nº ER- 1669/2003, en el que se manifiesta la conformidad de su sistema de calidad con la norma UNE-EN ISO 9001:2008, estando certificada para el diseño y prestación de servicios de: formación presencial y formación no presencial a través de Internet para empresas y colectivos.



2. Nuestra Entidad

2.1 Instalaciones

Las instalaciones homologadas para impartir los cursos de Formación Profesional para el Empleo de la entidad DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. , se encuentra en Murcia:

C/ Sierra de Segura, 3
30163 – Murcia



El centro está equipado con ordenadores Intel Pentium© de última generación y conexión ADSL a Internet (Servidor Independiente). Las aulas están dotadas con mobiliario docente y los elementos auxiliares necesarios y comunes a cualquier labor docente: pizarra, material fungible adecuado al curso, retroproyector, televisión, vídeo, cañón de luz (transparencias)...

Dispone de dos servidores para Internet propios para la red informática interna, de última generación (Netfinity), ello nos permite disponer, entre otras cosas, de un sistema automático y periódico de backup de información en discos "espejo", además del clásico a través de Streamer.

Por otro lado, posee aulas móviles equipadas con equipos de última generación con lo que se posibilita poder desplazarse a lugares determinados por necesidades de la empresa o colectivos a formar.

El centro de Davel cumple con todos los requisitos para generar un ambiente propicio para el desarrollo teórico y práctico de la acción formativa:

- Ventilación: Todas las aulas cuentan con ventilación natural. Además disponen de adecuados sistemas de ventilación, cuando las circunstancias ambientales lo requieren (aire frío/calor).
- Iluminación: La iluminación será uniforme (entre 250 y 350 Lux), procurando disponer, en gran parte de las instalaciones, de la mayor proporción de luz natural posible.
- Accesos: Nuestros centros se encuentran situados en zonas con buenos transportes públicos y bien localizados. Aulas situadas a menos de cien metros de una parada de autobús público y/o 200 metros de una estación de metro.

Aseos y Aire acondicionado-Calefacción.

Una estación de trabajo por alumno e impresión en red desde cada estación de trabajo.

Espacio de trabajo útil suficiente para la toma de apuntes por cada alumno (sin contar el ocupado por el ordenador, monitor, teclado, y ratón).

Sistemas audiovisuales: Retroproyector, TV, DVD, Video y Pizarra.

Todas las aulas tienen una superficie mínima de 2 metros cuadrados por alumno (superficie de las aulas entre 27 y 60 metros cuadrados).

DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. es un centro homologado por la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia con código de entidad E1080.

Cabe destacar que DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. cumple con todos los requisitos de instalaciones, aulas, profesionales, materiales, personal docente,... que se requieren para la impartición de todos los certificados de profesionalidad que tiene acreditados. Además se ha prestado especial atención a

que todas las instalaciones faciliten el acceso a personas con discapacidad física, para que ningún participante se vea privado de la formación por este motivo.

2.2 Recursos Humanos

Para la composición del personal docente en cada una de las especialidades se ha seguido el criterio establecido en los requisitos personales en los correspondientes a cada certificado de profesionalidad o de cada una de las especialidades formativas.

Es decir que el perfil de profesorado que DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. dispone en cada especialidad cumple con los siguientes requisitos:

- Nivel Académico: Titulados superiores preferentemente licenciados o diplomados en Pedagogía, Psicología o Ciencias de la Educación, Económicas, Empresariales, Administración y Dirección de Empresas o Derecho. Y para las acciones de la rama sanitaria: diplomados en enfermería o licenciados en medicina.
- Experiencia Profesional: experiencia docente en las materias relacionadas con la solicitud: medios didácticos, formación ocupacional, recursos humanos, etc.
- Nivel Pedagógico: haber realizado cursos de capacitación docente homologados por entidades públicas o privadas.

Independientemente de lo anterior en DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. se exige que el personal docente domine, entre otras, las siguientes habilidades formativas:

- Capacidad de motivación para mantener el nivel de atención y el clima de interés mediante el uso de un lenguaje claro y preciso.
- Capacidad de cambiar la situación estimulante, para paliar el aburrimiento y la falta de interés de los asistentes.
- Capacidad de integrar los conocimientos para que los alumnos asimilen los conocimientos nuevos y los integren en los que ya han adquirido, enfatizando los principios fundamentales.
- Capacidad de enlazar contenidos, mediante la exposición en un orden lógico y progresivo en cuanto a los puntos principales de un tema determinado.

Actualmente DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. cuenta con una amplia bolsa de profesionales que habitualmente son contratados para el desarrollo de actividades docentes. En cualquier caso, si fuese necesario contratar profesorado para el desarrollo de las acciones formativas previstas, se cumplirá con los requisitos descritos.

2.3 Oferta Formativa

DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL S.L. tiene un amplio abanico de acreditaciones para impartir Certificados de Profesionalidad, los cuales se encuentran los siguientes:

ADGC02 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN
ADGD0108 GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
ADGD0308 ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ADGF20 EMPLEADO DE OPERACIONES DE ACTIVO
ADGG0108 ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
ADGG0108 ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN (BILINGÜE INGLÉS)
ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE (BILINGÜE INGLÉS)
ADGI03 ALEMÁN: ATENCIÓN AL PÚBLICO
ADGG0308 ASISTENCIA DOCUMENTAL Y DE GESTIÓN EN DESPACHOS Y OFICINAS
ADGN0108 FINANCIACIÓN DE EMPRESAS
ADGN0208 COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS FINANCIEROS
ADGX01 INGLÉS: GESTIÓN COMERCIAL
ADGX03 ALEMÁN: GESTIÓN COMERCIAL
ADGX04 EXPERTO EN GESTIÓN DE SALARIOS Y SEGUROS SOCIALES
ADGZ82 GESTIÓN BÁSICA DE SOCIEDADES LABORALES
ARGG0110 DISEÑO DE PRODUCTOS GRÁFICOS
ARGN0110 DESARROLLO DE PRODUCTOS EDITORIALES MULTIMEDIA
ARGM40 CONFECCIONADOR DE ETIQUETAS
ARGN0210 ASISTENCIA A LA EDICIÓN
ARGP0110 TRATAMIENTO Y MAQUETACIÓN DE ELEMENTOS GRÁFICOS EN PREIMPRESIÓN
COMT0110 ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA
COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA (BILINGÜE)
COMM0110 MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS
HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS (BILINGÜE INGLÉS)
HOTG0208 VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
HOTG0208 VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS (BILINGÜE)
HOTI0108 PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
HOTI0108 PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE (BILINGÜE)
IFCD0110 CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB

IFCT0108 OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
IFCT0109 SEGURIDAD INFORMÁTICA
IFCT0509 ADMINISTRADOR DE SERVICIOS DE INTERNET
SSCB0109 DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSCB0110 DINAMIZACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES CULTURALES
SSCB0111 PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
SSCB0209 DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
SSCE0109 INFORMACIÓN JUVENIL
SSCE0110 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCG0109 INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SSCG0209 MEDIACIÓN COMUNITARIA
SSCG011 GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
SSCM0108 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
SSCS0108 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO
SSCS0208 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

3. Experiencia en Formación

3.1 Formación Profesional para el Empleo y Certificados de Profesionalidad

DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L., posee la siguiente experiencia en la impartición de acciones de Formación Profesional para el Empleo y en Certificados de Profesionalidad completos y por especialidades:

EXPEDIENTE	CERTIFICADOS	ALUMNOS
F111073AA	SSCS0208 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	15
F111073AA	SSCM0108 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	45
F111171AA	COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA	39
AC-2011-2071	HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS	15
AC-2012-3170	SSCM0108 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	15
	TOTAL ALUMNOS FORMADOS	129

3.2 Experiencia En Desarrollo De Prácticas Profesionales No Laborales

Tal formación dispuso de un período de formación y un periodo de prácticas no laborales con el 90 % de los alumnos participantes, colaborando con distinta

empresas como: TRAVEL, AIDEMAR, SANPABLO, SUMAVIDA, HOGAR DE BETANIA, CASER, LIMPIASER,...

4. Medidas de Actuación

4.1 Agencia de Colocación FUNDACIÓN COREMSA

DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L., colabora estrechamente con Fundación Coremsa pertenecientes ambas Entidades a Grupo Coremsa. Fundación Coremsa está autorizada por el Servicio Público de Empleo Estatal para operar como **Agencia de Colocación privada con el número 9900000102**, con sedes en Badajoz, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid y Málaga.

En este sentido, y dentro de su labor como Agencia de Colocación lleva a cabo la realización de actividades de intermediación laboral que tengan como finalidad proporcionar a las personas trabajadoras un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores las personas trabajadoras más apropiadas a sus requerimientos y necesidades. Para ello valoran los perfiles, aptitudes, conocimientos y cualificación profesionales de las personas trabajadoras que requieran sus servicios para la búsqueda de empleo y los requerimientos y características de los puestos de trabajo ofertados.

4.2 Plan de Actuación

Para llevar la atención personal a demandantes de empleo, la Agencia de Colocación de la Fundación Coremsa y DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. realizan actividades de intermediación y orientación laboral para los demandantes de empleo, tanto en las sedes físicas en las que atiende de forma personalizada, como en las altas que diariamente se producen en la Web de la Agencia. Todo lo cual, lo realiza conforme a lo establecido en la norma reguladora bajo los principios de igualdad, no discriminación, respeto a la intimidad y dignidad de la persona en el tratamiento de sus datos personales, etc. y, por supuesto, de forma totalmente gratuita para el demandante de empleo:

- Cita Previa: En este paso se cumplimentará una ficha de inscripción como demandante de empleo, en la que se obtendrán datos necesarios para su inclusión como demandante de empleo en la Agencia de Colocación Fundación Coremsa. Asimismo, se establece un servicio de reserva para concretar la hora de atención más conveniente según la disponibilidad del técnico de orientación, de forma que se pueda canalizar ordenadamente todas las solicitudes.
- Entrevista personal: en el momento de la cita con el técnico de orientación se desarrollará la entrevista de diagnóstico para obtener la información sobre los candidatos.

- 🌐 Acciones de orientación: a partir de la entrevista realizada y de los datos obtenidos se podrá realizar el itinerario de inserción más adecuado para cada perfil que será comunicado a los interesados.

4.2.1 Descripción

El estudio de necesidades, desarrollado por DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L., se lleva a cabo anualmente con el fin de conocer las exigencias formativas existentes en el mercado.

Dicho estudio se desenvuelve por medio de un estudio sobre necesidades formativas a través de demandantes de empleo con el fin de acrecentar su integración en el mercado laboral.

Una vez diagnosticado las necesidades formativas existentes, vemos que entre los cambios organizativos y tecnológicos que se están produciendo en las empresas y la gran cantidad de demandantes de empleo existentes, nos obligan a desarrollar acciones formativas que logren mantener una progresiva adaptación a todo tipo de innovaciones existentes en la actualidad, con el fin de no quedar obsoletos a dichos cambios. Los colectivos con mayores necesidades formativas a los que nos dirigimos son:

- Desempleados de larga duración.
- Jóvenes menores de 30 años.
- Mayores de 45 años.
- Personas discapacitadas.
- Mujeres.

Los jóvenes desempleados es el más afectado por la actual situación socioeconómica. Cabe destacar, dentro de este colectivo, a aquellos jóvenes desempleados que tienen un nivel educativo básico y que, por tanto, carecen de una formación especializada relacionada con una profesión.

Por ello, a través de la Agencia de Colocación, llevamos a cabo un servicio de apoyo a la orientación laboral con un objetivo primordial: capacitación, reciclaje, perfeccionamiento y preparación para la inserción laboral.

En este sentido, DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. ofrece formación con prácticas en empresas donde estos alumnos se preparan para el empleo.

4.2.2 Previsión de Recursos

Recursos Materiales

Todas nuestras aulas están complementadas con una serie de medios técnicos (retroproyector, proyector de video, portátil, impresora, pantalla blanca

de proyección, televisión, etc.) y con un cañón (videoprojector de imágenes y datos) para cuando lo requieran las labores docentes. Además, destacar que las aulas prácticas disponen de conexión a Internet utilizando, para ello, ordenadores de última generación.

Por otra parte, se dispone de dos servidores para Internet propios y tres servidores para la red informática interna, de última generación (netfinity), ello nos permite disponer, entre otras cosas, de un sistema de salvado automático, periódico, de información en discos "espejo", además del clásico a través de streamer.

Como se puede observar, DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. dispone de instalaciones adecuadas para la atención personalizada de los alumnos para poder llevar a cabo las actividades de orientación profesional y selección además de las siguientes:

- Amplia variedad de material publicitario, promoción y difusión de los servicios que ofrecemos.
- Distintos materiales informativos relacionados con la orientación: catálogos, bolsas de empleo, guías de recursos de búsqueda de empleo,...

Recursos Económicos

Anualmente la Entidad soporta unos gastos fijos de gestión de 26.000€ aproximadamente.

Así mismo, se estima unos costes de 50.949€ durante el 2015, en función de los Proyectos Presentados en las diferentes Convocatorias aprobadas, en gastos de funcionamiento y realización de estos Planes Formativos.

4.2.3 Beneficiarios Potenciales

El número de personas previstas para los cursos que se van a ejecutar en 2014-2015 según los Planes de Formación que sean aprobados es de 17 potenciales beneficiarios tanto en situaciones de desempleo como trabajadores, recibiendo ambos colectivos orientación laboral y prácticas no laborales en empresas.

El período de ejecución para tales medidas de actuación para la estrategia de emprendimiento y empleo joven será desde Enero del 2015 hasta Diciembre de 2015.

4.2.4 Actuaciones con demandantes de empleo

Las líneas de actuación previstas en la estrategia de emprendimiento y empleo joven propuesta por DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. se desarrollará según las siguientes líneas:

- a) Formación: DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. desarrollará tareas orientadas a mejorar la capacitación profesional de los jóvenes a través de acciones formativas con Certificados de Profesionalidad y con prácticas no laborales en empresas.
- b) Fomento del emprendimiento y del autoempleo: DAVEL FORMACIÓN Y CONSULTORÍA EN PRL, S.L. ofrecerá a los jóvenes participantes jornadas de orientación profesional relacionadas con el emprendimiento y el autoempleo que les permitan desarrollar sus capacidades e iniciarse en la vida laboral de manera autónoma. Se pone a disposición del alumno prácticas no laborales en empresas.

Estas actuaciones se llevarán a cabo en función de los Planes de Formación aprobados de las diferentes Convocatorias que hemos presentado, los cuales son los siguientes:

- **Plan Autonómico: Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados.**

"Modalidad 2. Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados, presentadas al amparo de la Resolución del Director General del Servicio Regional de Empleo y Formación, de 16 de julio de 2013, por la que se aprueba la convocatoria de subvenciones destinadas a la realización de acciones formativas, correspondientes a la formación de oferta dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados, en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, para 2013 (BORM nº 167, de 20 de julio)"

Nº EXPEDIENTE: AC-2013-2655
CÓDIGO ESPECIALIDAD: F-013486
CURSO: HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS
HORAS: 670
ALUMNOS A FORMAR: 6
IMPORTE: 19.645,20€

Nº EXPEDIENTE: AC-2013-2675
CÓDIGO ESPECIALIDAD: F-013411
CURSO: COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA
HORAS: 590
ALUMNOS A FORMAR: 11
IMPORTE: 31.303,80€