

PLAN DE ACTUACION

MEDIDA: FORMACION CON COMPROMISO DE CONTRATACION. Se trata de formar a un número de jóvenes menores de 30 años, previamente seleccionados para hacerles un seguimiento de apoyo, durante y después del itinerario formativo, para insertarlos en el mercado laboral en la red de empresas clientes de esta Entidad. Las Acciones Formativas que desarrollamos, dirigidas a cubrir dos espacios de mercado en el que existen posibilidades de empleo, son:

1º) ATENCION SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES (Certificado de Profesionalidad completo), y

2º) DISEÑO DE PLANOS EN 2D Y 3D

El **ALCANCE** de la medida, inicialmente es de 30 PERSONAS (15 POR Acción Formativa), de las cuales aquellas que superen con éxito el periodo de formación serán las que formen el bloque de candidatos con el que se trabaja para potenciar su incorporación laboral en las organizaciones clientes.

La medida se realiza en **COLABORACION** CON EL INSTITUTO ARAGONES DE EMPLEO (INAEM).

El **OBJETIVO** que nos proponemos es contribuir a paliar, en la medida de nuestras posibilidades el alto porcentaje de desempleo existente entre los más jóvenes (y sobre todo en los que menor nivel de cualificación tienen). Nos proponemos formar a este grupo de 30 desempleados menores de 30 años y, con el grupo que supere el periodo de formación, realizar las gestiones de intermediación precisas para que el mayor número posible de participantes en el Plan se inserte profesionalmente.

Incluimos, a continuación, **información sobre nuestra Entidad y sobre nuestra trayectoria** siempre ligada a la formación y a la inserción profesional.

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA



Forum Aragón, S.A., fue fundada, en Zaragoza, el 25 de Marzo de 1.988, como resultado de la cristalización del Proyecto “ServiPyme”, que recogía el Estudio de Puesta en Marcha de una “Idea” de Servicios de Formación adaptable permanentemente a “cada entorno socio-económico”, que **“siempre avanzaría un paso por delante de los demás...”**.

En el momento de la constitución de la sociedad, el objetivo inmediato era cubrir las Necesidades de Formación que la vertiginosa incorporación del Ordenador Personal en el Mercado estaba generando y, sobre todo, las que en el futuro iba a generar con lo que suponíamos sería la distribución masiva del mismo en Empresas y Hogares, generando el acceso de millones de usuarios “hasta entonces no previstos” al mundo de la Informática.

En Aragón, en aquel momento nadie atendía esta demanda, ni parecía importar a las Empresas de Formación, según se desprendía de los informes de “ServiPyme”. Perfecto, ya estábamos “un paso por delante”. Ahora SOLO faltaba MANTENERNOS POR DELANTE TODA LA VIDA... El esfuerzo por tener siempre abiertos canales de información a todos los niveles, por estar presentes en Ferias, Congresos, Conferencias, etc. fue, es y ha de seguir siendo continuado para seguir “leyendo e interpretando el mercado”: **Nuestra oferta formativa se ha de readaptar, permanentemente, de forma sistemática** en un mundo en imparable cambio por unas u otras razones.

Desde el principio, la Empresa, tuvo presente que la Formación que impartía debía tener un Objetivo, como denominador común a sus diferentes formas de implementación: ***La utilidad práctica y la inmediatez de aplicación que precisan los alumnos receptores de la misma.*** Este ha sido el eje director que siempre se ha tenido en cuenta para trazar la evolución de la Empresa.

El ámbito geográfico de actuación básico ha sido y sigue siendo la Comunidad Autónoma de Aragón, si bien sin renunciar a otros ámbitos en los que nuestros servicios puedan ser demandados.

El servicio se concreta desde nuestros centros fijos y/o desplazando a profesorado, equipamiento, etc. a las instalaciones de nuestros Clientes, cuando es preciso, en función de cada Proyecto Formativo concreto.

Entre 1.989 y 1.990, se inicia una política de acercamiento a los principales fabricantes de Software a nivel mundial (Asthon Tate luego Borland, Lotus, Logister, WordPerfect,) para la consecución de una serie de objetivos que mejoren y prestigien nuestros servicios:

- Certificación por parte de los fabricantes de Software como ATC (Centro Autorizado de Formación).
- Acceso a Software Original a precios razonables (preocupación continua).
- Contacto directo con fabricantes (novedades, tendencias, futuro, etc.).
- Formación y reciclaje de Profesorado.
- Material Didáctico para los alumnos.
- En definitiva, exigencia de Mejora Continua en nuestros Servicios.

Esta política, tras el reordenamiento del Sector Informático entre los años 1.992 y 1.994 (desaparición de empresas, absorción de otras, fusiones, etc.) que perfila los estándares, a nivel mundial, hasta el año 2.000 y lo reorienta para el arranque del nuevo milenio (Microsoft y Novell como líneas maestras de mercado), nos lleva, tras muchísimos más cambios en el mercado, entre los años 2000 y 2010, al punto en que nos encontramos en el sector de las NTIC. Como resultado de ese recorrido, Forum Aragón, S.A., es:

- NAEC de Novell : Centro Autorizado de Formación por Novell (único en Aragón).
- IT Academy de Microsoft Centro Autorizado de Formación.
- Local Academy de Cisco Systems Centro Autorizado de Formación.
- Etc.

De esta forma, sin lugar a dudas de tipo alguno, Forum Aragón, S.A. continua ofreciendo y desarrollando la FORMACION EN INFORMATICA de más nivel (técnico, de Certificación, de compromiso con la Calidad, etc.) en Aragón, equiparable, cuando menos, a la formación que se está ofreciendo en los lugares “punteros” de nuestra geografía española (Madrid, Barcelona).

Esta forma, novedosa, diferente y diferenciadora en Aragón, de entender y de hacer las cosas nos fue muy útil en nuestros inicios, para irrumpir y darnos a conocer en el mercado, para posicionarnos en el, para llegar a nuestros Clientes y establecer relaciones de confianza que todavía hoy perduran, para competir con Centros de Formación tradicionalmente implantados en Aragón, para ocupar espacios que no eran de nadie o que eran de otros. Pero teníamos previsto que esto solo era un peldaño en la larga escalera de nuestra vida como empresa; pronto nos imitarían y nos imitaron y nosotros teníamos que tener el siguiente peldaño previsto para consolidarlo y pensar en el siguiente y luego en el siguiente y, así siempre, de forma

continuada, si queríamos seguir “un paso por delante de los demás ...”, como nos habíamos propuesto.

No solo esta forma de comenzar a desarrollar la idea ha sido importante; a lo largo de nuestra trayectoria como Empresa ha habido hechos que marcan momentos clave. Destacamos algunos de ellos:

- 1988 Implantación del Sistema de Enseñanza Personalizada, no grupal. Método pionero y poco comprendido al principio, pero de demostrada eficacia y rentabilidad.

- 1989/1990 Forum es Homologado por el INEM como Centro Colaborador en Zaragoza con 2 Especialidades Formativas.

- 1990/1992 Se hace realidad nuestra presencia en Huesca con la apertura de un Centro en esta ciudad, al objeto de cubrir ese espacio de mercado y se amplía el nº de Especialidades con INEM de 2 a 8 en Zaragoza.

- 1992 Incorporación de dos nuevos socios trabajadores y uno capitalista, supliendo la primera baja en el accionariado. Aportan estabilidad y “savia nueva”.

- 1992/1993 Forum firma un Convenio con ENDESA -Zona Andorra- para la Formación de su personal. Es la primera vez que una gran empresa deposita su confianza en Forum a este nivel.

- 1994 Se firma un Convenio de Colaboración como Proveedor único para la Formación en Informática con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza (IFET), se comienza la colaboración con Cap Gemini, (Madrid), Confederación Hidrográfica de Ebro, se consigue la Rehomologación precisa por Ley con el INEM (muchos Centros no lo consiguieron), etc.

- 1995 Se comienza a trabajar con la Federación de Empresarios de Comercio (ECOS), Insero de Huesca, se participa de forma directa en el Plan de Formación del Gobierno de Aragón (por primera vez), Bit, S.A. (Barcelona), Instituto de Educación (Madrid), Confederación de Empresarios Oscenses - CEOS-, etc.

- 1996 Forum Huesca es Homologado por el INEM en Huesca con tres Especialidades Formativas.

- 1997 Se firma un Convenio – Alianza de Colaboración, que todavía perdura, con la Federación Minerometalurgica de CC.OO. para la ejecución de todos sus Planes de Formación, dirigidos a personal del Sector Metal.

Implantación Sistema de Aseguramiento de la Calidad según UNE-EN-ISO 9002/1994.

- 1998 Forum Aragón es **Finalista en el Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón**, categoría PYMES, **con mención especial por el alto nivel de inserción laboral conseguido por sus alumnos**. Se presenta al premio animado por un Cliente (esto ya era un premio) y, basados en esta experiencia, se confirma la adopción de la Mejora Continua, iniciada en 1996, como estrategia empresarial.

Homologación por DGA como Centro Colaborador en Zaragoza y Huesca en el marco del traspaso de competencias en materia de formación a la Comunidad de Aragón.

Homologación – Certificación por DIRFO según método CEDEO/Q*For de Evaluación de la Calidad de los Organismos de Formación.

- 2000 Consolidación de la herramienta de Planificación y Gestión PEF (Planificación Estratégica Forum en soporte informático).

Elaboración del Plan Estratégico de Forum Aragón (Visión, Misión, Principios Operativos, Métodos, etc).

Homologación por Adobe como Centro para la Formación en sus productos (ATC).

Propuesta del Gobierno de Aragón y ejecución de un Plan de Formación y Certificación en Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) para personal en activo y desempleado.

Homologación por NIVO para desarrollo del Programa MOUS, ya citado

- 2001 Se renueva la homologación por DIRFO según método CEDEO/Q*For de Evaluación de la Calidad de los Organismos de Formación.

.- 2002 Se obtiene la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.

Se transforma la sociedad en S.A. (antes S.A.L.)

Se comienza el acondicionamiento de un local de más de 500 metros cuadrados, adquirido por la sociedad en López Allue, 5 (Zaragoza).

- 2003 Se pasa el primer control financiero del FSE como entidad, correspondiente a las ayudas recibidas en el año 2000.

Se consigue participar en el Plan de Formación en NTIC del Gobierno de Aragón (INAEM – CTA).

Se renueva el convenio con la Federación Minerometalúrgica de CC.OO.

Se renueva el convenio con Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza.

-2004 Conseguimos un hito importante en nuestra política de ahorro de costes: El traslado a las nuevas instalaciones en López Allué, 5 (instalaciones propias).

Se comienza a trabajar con la Federación de Sanidad de CC.OO.

Se comienza a dar un giro, que culminará en 2008-2009, en nuestra forma de conformar nuestra Plantilla: De “Estables” A “Colaboradores” para garantizar el nivel de nuestros servicios y la supervivencia de la empresa ante los cambios normativos en materia de justificación económica de las Acciones Formativas que impartimos.

-2005 Implantación y desarrollo de nuevas Acciones Formativas en modalidad On Line (Teleformación), como resultado final de diversas experiencias puestas en marcha desde 1999.

-2006 Recertificación de nuestro Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 por BVQI.

Homologación como Centro Examinador Autorizado por Prometric para la administración de exámenes TOEFL iBT.

Hito clave para la supervivencia y crecimiento de la empresa: Nos abrimos a sectores “más industriales”. Es un ejemplo de capacidad de adaptación, de flexibilidad. El objetivo trazado es claro: Crecer en Planes Sectoriales, de nivel Estatal y de nivel Autonómico, que parecía guardaban las claves del futuro. Nuestras áreas de formación se diversifican y nuestra forma de gestionar se adapta a la nueva realidad y nuevos horizontes. Comenzamos con una fuerte inversión en Simuladores de Carretilla Elevadora y Puente Grúa y con la implantación y desarrollo de nuevas Acciones Formativas para la conducción y manejo de maquinaria en Alianza con unos de nuestro mejores Clientes.

-2007 Adquisición, por parte de la sociedad, de un nuevo local en Huesca.

Avance sostenido en Formación Planes Sectoriales (Metal-Industria, Comercio, Sanidad, etc)

- 2008 Acondicionamiento, Homologación y Uso compartido con uno de nuestros Clientes de una Nave Industrial, en el Polígono El Pilar, para actividades de Formación en Oficinas.

Homologación en Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC) en PRL.

Homologación por la Consejería de Transportes para conducción de vehículos de transporte y de viajeros (CAP).

- 2009-2010 Acondicionamiento, Homologación y puesta en marcha del local adquirido en HUESCA.

Homologación en Tarjeta Profesional para sector Metal en PRL.

Homologación por la Consejería de Industria como Entidad Autorizada para impartir la formación precisa para superar los exámenes de capacitación profesional en oficios.

- 2011 Homologación por INAEM en Certificado de Profesionalidad en sector Socio-Sanitario.
- Desde 2012 hasta la fecha hemos conseguido las Certificaciones correspondientes en Carta de Servicios, Gestión Medioambiental, Responsabilidad Social Corporativa, EFQM +300, etc.

Estos momentos clave y otros muchos hacen que FORUM se vaya situando en el mercado, ganando posición y prestigio, gracias al esfuerzo particular de cada integrante de su plantilla, **hasta llegar a ser la referencia válida en Formación para el mercado**. El listón está alto, mantenerlo y subirlo NOS OBLIGA TODAVÍA MAS: No podemos fallarle a nadie; tampoco a nosotros mismos.

Fruto de nuestra percepción, anticipación y capacidad de adaptación, nuestra oferta formativa en el contexto de la Formación Profesional para el Empleo, hoy, se puede fragmentar, tanto en su vertiente OCUPACIONAL (dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados) como en su vertiente de CONTINUA (dirigida prioritariamente a trabajadores en activo), a grandes rasgos, de la siguiente forma:

- **Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones** (Ofimática, Internet, Desarrollo, Sistemas, Diseño, Autoedición, Informática para niños, etc.).
- **Oficios – Planes Sectoriales** (Metal-Industria: Soldadura, conducción de carretillas, manejo de puente grúa, manejo de maquinaria de elevación telescópica, operador de retroexcavadora, electricidad, mantenimiento industrial, fontanería, instalador de gas, climatización, etc; Socio-Sanitarios: Higiene en alimentos, seguridad alimenticia, cuidado de pacientes de riesgo., Cuidados de personas dependientes, etc; Comercio: Técnicas de Venta, Gestión Comercial, etc,)
- **Idiomas** (Alemán, Francés e inglés)
- **Gestión – Técnicas y Habilidades Empresariales** (comercial, contabilidad, protocolo, escapatismo, ...).

- **PRL:** Básico, Superior, Relajacion y prevencion del estress,

Esta oferta formativa se imparte en modalidades PRESENCIAL, ONLINE o MIXTA, y de forma estandar o “a medida”.

Como resultado de las estrategias planteadas y seguidas en los últimos años:

- Hemos pasado de ser un Centro de Formación en Informática a ser un Centro de Formación, con una línea de trabajo trazada capaz de dar respuesta, con garantías, a las necesidades que la sociedad aragonesa demanda en cada momento.
- Hemos pasado de “alquilados” a desarrollar nuestra actividad en centros propios en más de un 70% con las consiguientes ventajas que, a diferentes niveles, supone.
- Hemos pasado de gestionar una plantilla estable o una plantilla integrada por colaboradores. La Plantilla actual la conforma un núcleo de gestión integrado por ocho personas estables y un grupo de colaboradores habituales (personas físicas y/o jurídicas) integrado por más de cincuenta profesionales colaboradores habituales.

Los datos identificativos de la Empresa son:

- RAZON SOCIAL: FORUM ARAGON, S.A
- DOMICILIO: Lopez Allue, 5 Local
- POBLACION: 50005-ZARAGOZA
- C.I.F.: A50211754
- TELEFONO: 976 389 238
- FAX: 976 382 798
- E-MAIL: formacion@forumaragon.com
- CNAE: 8042

La Sociedad está constituida por capital 100% español. Inicialmente se constituye con 30.000€ de Capital Social y en 1.992 se amplia a 60.000€ con **cargo a Reservas**.

Para estar en relación con nuestro entorno, con nuestro sector y con el resto de sectores de actividad, la Empresa, por la importancia que tiene conocer con anticipación el “terreno que pisa y que va a tener que pisar”, ha realizado desde sus orígenes un gran esfuerzo en presencia y participación asociativa. En la actualidad, representada por la Dirección de la misma, participa de forma activa en las siguientes Asociaciones Profesionales, que, a diferentes niveles, trabajan por la regulación y defensa del sector en el que Forum Aragón desarrolla su actividad:

- Confederación Española de Centros y Academias Privadas (CECAP)
- Federación Aragonesa de Academias Privadas (CECAP ARAGON)
- Asociación de Academias Privadas de Zaragoza.
- Asociación Oscense de Academias Privadas.
- Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de Zaragoza y Provincia (ECOS).
- Asociación de Empresarios de Microinformática de Aragón
- PANNTA Asociación de Empresas Colaborados con Cisco System.

Siendo promotores en unos casos, formando parte de la Junta Directiva y ostentando vocalías en varias de ellas según los momentos.

La Estructura organizativa de la Empresa se ajusta al siguiente organigrama:

