



igaxes3

instituto galego de xestión para o terceiro sector

**PLAN DE ACTUACIÓN DE IGAXES3 DENTRO DE LA
“ESTRATEGICA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN
2013-2016”**



Índice

1. ¿Quiénes somos?

- a. Misión
- b. Visión
- c. Valores
- d. Junta Directiva

2. Objetivos de la estrategia

3. Líneas de actuación y medidas a aplicar

4. Redes

5. Contacto

1. ¿Quiénes somos?

a. Misión

IGAXES3 es una entidad sin ánimo de lucro que promueve la **ciudadanía activa** de las personas en situación o riesgo de exclusión social desde un enfoque basado en el **empoderamiento** y la **participación**.

b. Visión

- IGAXES3 apoya la inclusión de las personas en situación o riesgo de exclusión social como prestadora de servicios de calidad desde el empoderamiento y la participación.
- Profundiza de manera continuada y sostenible en sus ámbitos de actuación, amplía la cantidad y diversidad de las personas con y para las cuales desarrolla sus actividades y mejora las fórmulas profesionales de intervención social.
- Colabora con las entidades públicas y privadas involucradas en la inclusión, participa activamente en redes, trabaja la incidencia y sensibilización social y quiere ser un interlocutor social de referencia en Galicia.
- Este posicionamiento es posible gracias al compromiso activo de las personas; a la consolidación de una estructura adaptada para lograr el máximo desarrollo de su misión; y a la mejora de sus procesos de planificación, conocimiento, comunicación y gestión.

c. Valores

IGAXES3 asume, aplica a su trabajo y transmite a la sociedad en su conjunto los siguientes valores:

- **Empoderamiento.** Cada persona es protagonista, cada persona cuenta, cada persona puede, cada persona es corresponsable. IGAXES3 considera que cada persona para la cual se trabaja y cada persona que trabaja con nosotros tiene el derecho y la obligación de dar y recibir todo cuanto resulte necesario para obtener el mejor resultado posible.

- **Participación.** IGAXES3 apuesta por la participación de todas las personas en la identificación, diseño, puesta en práctica y evaluación de todas las iniciativas que pone en marcha. Respetar a las personas, confiar en ellas y desafiarlas constantemente no son elementos contradictorios. Respetar a las personas significa respetar su inteligencia y capacidad.
- **Aprendizaje.** IGAXES3 debe seguir aportando la experiencia de más de una década de trabajo directo con las personas, estando con ellas sin ideas preconcebidas y abiertas a sus demandas, y se compromete a seguir aprendiendo constantemente desde la reflexión constante y la generación continuada de soluciones innovadoras y eficientes. IGAXES3 considera que los valores más importantes para el éxito de su misión son la constancia paciente, un enfoque a largo plazo en lugar de los resultados a corto plazo y la reinversión continua en las personas, sin olvidar en ningún momento el compromiso total con la calidad.
- **Corresponsabilidad y trabajo en red.** La inclusión es una misión compartida. IGAXES3 considera que el objetivo de la inclusión social se conseguirá mediante un trabajo conjunto con sus iguales y sus socios estratégicos públicos y privados, en el ámbito gallego o en los estatales o internacionales. Desde esa posición quiere contribuir y, en su caso, liderar las aportaciones estructurales, respuestas y cambios continuos que plantee el objetivo de la inclusión social. IGAXES3 respeta a su red de socios y colaboradores, confía en ellos, desafiándolos, compartiendo y cooperando con ellos para mejorar.
- **Transparencia y rendición de cuentas.** IGAXES3 se exige y ofrece transparencia y rendición de cuentas en todos los aspectos relevantes para conocer de manera confiable a la organización y a sus socios y colaboradores.

d. Junta Directiva

Luís Barreiro Carballal	Presidente
Xosé Cuns Traba	Secretario
Nieves Lagares Diez	Tesorera
José Julio Fernández Rodríguez	Vocal
Víctor Cortizo Rodríguez	Vocal
Teresa Facal Fondo	Vocal
Santiago Míguez Caridad	Vocal
Antonio Rosón Varela	Vocal
Sonia García Vázquez	Vocal
Carlos Rosón Varela	Vocal

2. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA

Tal y como se marca en la estrategia de emprendimiento y empleo joven 2013 - 2013, Igaxes comparte los objetivos estratégicos de la estrategia ya que el principal beneficiario de los programas de IGAXES3 son jóvenes en situación o riesgo de exclusión social entre los 16 y los 25 años, que buscan su primer empleo.

Los objetivos marcados en la estrategia 2013 -2016 son los siguientes:

- *Objetivo 1. Contribuir a mejorar la empleabilidad de los jóvenes y facilitarles al acceso al mercado laboral. Colaborar en la mejora de las posibilidades que tiene un joven de encontrar empleo o de promocionar en su carrera profesional.*

En cuanto a este objetivo una de las prioridades estratégicas de IGAXES3 se encuentra la necesidad de trabajar con los jóvenes para conseguir su autonomía e independencia a través del empoderamiento y para ello es imprescindible el acceso al mercado laboral. Nuestros esfuerzos se centran, no en conseguir empleo al joven sino en darle las herramientas necesarias para que él mismo sea capaz de desarrollar una carrera profesional o, en base a las circunstancias del mercado, poder dar un cambio de rumbo a su trayectoria.

- *Objetivo 2. Aumentar la calidad y la estabilidad del empleo. Contribución a la mejora de la situación laboral de los jóvenes que se encuentran subempleados o en una modalidad de contratación no deseada y desean fórmulas más estables.*

IGAXES3 desarrolla una línea de trabajo intensa con el empresariado gallego (grande, pequeña y mediana empresa) que permite la inserción laboral de los jóvenes pero también una línea de incidencia clara de mejora de las condiciones laborales de las personas como medio fundamental de crear valor a la empresa. La mejora de las condiciones de trabajo es un punto que se incluye de forma sistemática en los proyectos de inserción laboral de nuestros jóvenes cuando las condiciones actuales del empleo no les permiten la construcción a medio y largo plazo de su proyecto de vida.

- *Objetivo 3. Promover la igualdad de oportunidades. Integración efectiva de los jóvenes en el mercado de trabajo, con especial atención a las necesidades de jóvenes en riesgo de exclusión social.*

Tal y como indicábamos los colectivos prioritarios de atención en IGAXES3 son jóvenes en situación o riesgo de exclusión social, menores tutelados por la administración, en guarda o (más allá de la mayoría e edad) con medidas judiciales y con problemas de fracaso/absentismo escolar. En la gran mayoría de los casos son jóvenes que por diversas razones han fracasado o no han tenido la oportunidad de continuar sus estudios lo que dificulta su acceso al mercado laboral. Es por tanto nuestra prioridad, volviendo a reincidir que el empleo es el camino básico hacia la inclusión social y la emancipación, trabajar con estos jóvenes por minorar sus carencias formativas y facilitar su acceso al empleo en las condiciones más igualitarias con el resto de la población.

- *Objetivo 4. Fomentar el espíritu emprendedor. Refuerzo de los valores de iniciativa, responsabilidad, innovación y emprendimiento en la educación y formación de los niños y jóvenes e incentivar y apoyar las iniciativas de emprendimiento personal y colectivo y de autoempleo.*

Dentro de la formación recibida en los proyectos educativos de los jóvenes dentro de su camino a la emancipación se encuentra, la necesidad de formarlos en los valores marcados por este objetivo, iniciativa, responsabilidad, innovación,... esto les permitirá adquirir las herramientas necesarias para desarrollar sus propios proceso de inserción social y laboral, siendo para ellos una gran posibilidad el autoempleo, son jóvenes y nuestra obligación como formados es fomentar sus iniciativas y apoyar el proceso de desarrollo personal en el que se encuentran.

3. LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y MEDIDAS A IMPLANTAR.

La estrategia de Empleo joven 2013 -2016, plasma 10 líneas de actuación, dentro de este enfoque IGAXES3 indica las medidas a implantar a lo largo de este periodo en relación a cada una de las líneas de actuación indicadas en el plan.

1. **Educación:** Destinada a orientar y preparar a los jóvenes en relación a su futuro laboral y a reducir el fracaso escolar y abandono educativo temprano.

PROGRAMA ALEIDA: El programa Aleida está dirigido a la lucha contra el fracaso/absentismo escolar de la población joven de Galicia, intentando incidir tanto en el joven, como en su familia, como en los profesionales del sistema educativo. Presta especial atención a promover la gestión de la diversidad, la mediación entre culturas y la gestión del conflicto, tanto dentro como fuera del sistema educativo y de esta forma trabajar el ámbito laboral de los jóvenes. Actualmente, el programa comprende los siguientes proyectos:

Igaxes3 trabaja con jóvenes desde dentro del sistema escolar para prevenir el fracaso escolar y trabajar sus habilidades sociales ante el empleo, resolución de conflictos,.. Así como con aquellos jóvenes que están en situación de fracaso escolar, a continuación describimos las medidas en esta línea:

- **Proyecto Aleida en el sistema educativo:** dirigido al trabajo con jóvenes en situación o riesgo de exclusión social dentro de los centros escolares para orientar e informar sobre sus salidas laborales y entorno laboral.
- **Aleida Inmigración:** dirigido a jóvenes inmigrantes para favorecer su proceso de integración escolar, familiar, social y laboral.
- **Escuela de Vida:** dirigido a jóvenes de entre 14 y 16 años que están fracasando a nivel escolar, que presentan un absentismo escolar elevado

y/o que se encuentran en situación de riesgo social, con el fin de que puedan iniciarse en el mundo laboral.

Objetivos del programa

El Programa Aleida tiene por objetivo general el de reducir el fracaso/absentismo escolar de la población joven como medida de prevención de la exclusión social, prestando especial atención a la gestión de la diversidad fomentando dinámicas positivas de inclusión social a través de procesos de empoderamiento e inserción laboral.

En lo que respecta a sus propósitos específicos, el programa persigue:

- Mejorar los canales de comunicación entre los agentes implicados en el sistema educativo gallego, los y las jóvenes y sus familias.
- Facilitar la incorporación social de personas en riesgo de exclusión, combinando la orientación laboral, la formación y el acompañamiento, por la vía del empoderamiento y del fomento de su ciudadanía activa.
- Intervenir sobre un grupo de jóvenes con fracaso escolar, conflictividad en las aulas y absentismo para dotarles de una formación pre-laboral básica, habilidades sociales para la resolución de conflictos y habilidades sociales para la búsqueda de empleo y de recursos de tiempo de ocio organizado.

ACTIVIDADES

- TUTORÍAS INDIVIDUALIZADAS

Una sesión semanal con alumnos/as a nivel individual derivados por el Dpto. Orientación, con el que colaboramos a lo largo de todo el curso escolar, para la resolución de conflictos, formación prelaboral, asesoramiento ante situaciones de fracaso, etc.

- INTERVENCION ESPECIALIZADA

En un trabajo especializado y muy orientado a trabajar la integración dentro de los institutos, interviniendo con pequeños grupos donde hemos detectado necesidades específicas, y susceptibles de fracasar a nivel escolar.

- **ADAPTACIÓN ESCOLAR:**

Se trata de establecer un sistema de adaptación escolar para los nuevos alumnos, especialmente si se trata de población extranjera, ya que al desconocimiento del funcionamiento del centro se le une el desconocimiento del funcionamiento del sistema educativo, lo que genera una situación de ansiedad añadida a los jóvenes que en muchos casos se traduce en abandono y fracaso escolar.

- **ORIENTACIÓN PRE- LABORAL:**

Debido al abandono prematuro de los estudios de muchos alumnos/as, resulta imprescindible ofrecerles orientación laboral para dotarlos de las estrategias y la formación necesaria para que comiencen la búsqueda activa de primer empleo o bien dándoles alternativas de formación (PCPI, cursos del INEM, oposiciones a policía, guardia civil, etc.)

- **APOYO PROFESORADO:**

Asesoramiento ante intervenciones, intervenciones educativas marcadas por la creación de ambientes informales, búsqueda de apoyos externos de cara al apoyo de intervenciones docentes y en definitiva la creación de dinámicas, junto al personal de los institutos, de un entorno de intervención educativa y no solamente un entorno formativo.

- **ORIENTACIÓN FAMILIAR:**

La adolescencia es un gran reto educativo para todos los padres y madres, desde nuestra filosofía de intervención es necesario intervenir con los grupos de socialización primarios (familias) de

modo que las intervenciones educativas se vean reforzadas. Por otro lado la necesidad de orientar a los padres y madres ante situaciones de apoyo.

RECURSOS:

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense/Pontevedra: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 3 Educadores sociales con experiencia demostrable en el trabajo en institutos y con jóvenes en situación
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.
-

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	50.559,26 €	55.615,19 €	61.176,70 €	67.294,38 €	234.645,53 €
BENEFICIARIOS: jóvenes dentro del sistema escolar					
Jóvenes con fracaso escolar	1068	1115	1120	1300	4603
Jóvenes en situación de abandono escolar.					

2. **Formación:** Orientada a mejorar la capacitación profesional de los jóvenes a través de acciones formativas (aprendizaje, cualificación, recualificación o reciclaje y becas prácticas) o laborales (primera experiencia laboral mediante formación dual, programas de empleo - formación...). Estas medidas aumentan las oportunidades para el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo y favorecen la mejora de la situación laboral y la recolocación en casos de pérdida del empleo.

Igaxés 3 realiza las siguientes acciones formativas:

- **ACCIONES FORMATIVAS PARA DESEMPLEADOS:** realiza un curso al año de acciones formativas para desempleado en el ámbito de hostelería, este curso se realiza a través de una formación a la carta entre IGAXES3 y una Asociación de Hostería provincial. A partir de esta relación entre entidad y empresa, la asociación imparte la formación a través de las estrategias que brinda la entidad para que los jóvenes aprovechen la formación al máximo. Hay que tener en cuenta que hablamos de jóvenes que en su gran mayoría han fracasado a nivel escolar por lo tanto la formación ha de ser adaptada a los jóvenes con los que trabajamos. Finalizado el proceso de formación los jóvenes realizan prácticas en la empresa ordinaria, estas prácticas tienen dos objetivos, por un lado realizar la formación práctica de lo aprendido en una empresa ordinaria y por otra ofrecer a personas formadas a los empresarios con el objetivo de facilitar su inserción laboral posterior.

RECURSOS:

Vivienda Tutelada de Valverde en Allariz - El centro Casa Valverde para la Atención Sociolaboral de Jóvenes es un edificio palaciego rehabilitado y pensado para la formación y la educación de personas en situación de desempleo o vulnerabilidad. Dependiente de la Consellería de Trabajo e Benestar, el centro cuenta con una residencia tutelada de ocho plazas dentro de las propias dependencias del edificio. Esta vivienda está gestionada por Igaxes3 desde su puesta en marcha en 2011.

El centro está situado en la aldea de Requeixo de Valverde (Allariz, Ourense). Consta de un edificio noble, en el que se encuentra la vivienda tutelada o RAI (Recurso de Apoyo a la Inserción), y dos anexos que albergan las instalaciones destinadas a formación. De los distintos cursos que en ellos se imparten se benefician tanto los jóvenes residentes en el RAI como otras jóvenes en proceso de búsqueda de empleo o con dificultades para acceder a él.

Dentro de la vivienda, un equipo de 4 educadores trabaja junto a los jóvenes estimulando su capacitación y empoderamiento personales. Al mismo tiempo, el equipo de 5 técnicos de inserción complementa

estos procesos prestando apoyo a los jóvenes en lo relativo a la formación y la obtención de un puesto de trabajo.

Gracias a la integración de la vivienda en el centro formativo, los chicos y chicas residentes pueden mejorar su formación específica en diversos ámbitos profesionales, en paralelo al proceso educativo del que ellos mismos son protagonistas.

Esta formación les abre las puertas para realizar prácticas en empresas y, posteriormente, acceder a un puesto de trabajo que les permita emanciparse. Los convenios de colaboración que Igaxes3 mantiene con diversas entidades y asociaciones empresariales de la provincia de Ourense facilitan que este proceso llegue a término.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €	140.000,00 €
BENEFICIARIOS: jóvenes en situación o riesgo de exclusión social	15	15	15	15	60

- **TALLERES DE EMPLEO:** se imparten a lo largo del año en los centros educativos, y dentro de los programas que desarrolla IGAXES3:
 - **Habilidades sociales para el empleo:** se trabajan las herramientas básicas y capacidades para afrontar tanto para conseguir como para mantener un trabajo.
 - **Resolución de conflictos:** Buscamos que los participantes aprendan a resolver conflictos de la manera más efectiva y pacífica posible, entendiendo que una situación de conflicto puede brindar las oportunidad para llegar a un acuerdo o a la solución de un problema, entendiendo que los conflictos son discrepancias o disputas que no son negativas en un inicio, que pueden ser destructivas o constructivas y que no existen ni ganadores ni perdedores.
 - **Autonomía y vida independiente:** Se pretende educar a los jóvenes acerca de su responsabilidad social y con su familia y equiparlos con las mejores herramientas para poder

enfrentarse a las diversas responsabilidades sociales y laborales que se encontrarán en su etapa adulta.

- **Búsqueda activa de empleo:** se practica con los jóvenes los procesos de búsqueda de empleo de forma activa, para generar mayores posibilidades de éxito.
- **Igualdad de oportunidades:** trabajo de sensibilización de los jóvenes que serán los promotores del cambio futuro.
- **Conciliación de la vida familiar y laboral:** información y formación sobre políticas de conciliación.

RECURSOS:

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense/Pontevedra: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 3 Educadores sociales con experiencia demostrable en el trabajo en institutos y con jóvenes en situación
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	15.000,00 €	16.500,00 €	18.150,00 €	19.965,00 €	69.615,00 €
BENEFICIARIOS: jóvenes en situación o riesgo de exclusión social	440	440	440	440	1760

MÁSTER EN INTERVENCIÓN Y EMANCIPACIÓN DE JÓVENES EN DIFICULTAD Y CONFLICTO SOCIAL (USC): El sistema de protección de menores en Galicia atiende a cientos de jóvenes en recursos residenciales de diversa índole: casas de familia, centros de

día, residencias y viviendas tuteladas y de autonomía. Este sistema necesita profesionales del ámbito social, formados para la atención directa de estos jóvenes desde la perspectiva de la emancipación.

Al mismo tiempo, son cada día más los menores que deben afrontar el cumplimiento de medidas judiciales. Es preciso poner el énfasis en su empoderamiento y autonomía a fin de aprovechar su paso por el sistema judicial como oportunidad de trabajo educativo. Por otra parte, el incremento de los índices de absentismo escolar también requiere un trabajo conjunto entre profesionales del ámbito social y el personal educativo en los centros de enseñanza.

Objetivos y metodología

Fundación Trébol de Iniciativa Social e IGAXES3 coorganizan este Máster junto con el Departamento de Teoría de la Educación, Historia de la Educación y Pedagogía Social de la Universidad de Santiago de Compostela. El programa de estudios está dirigido a la formación de especialistas en el trabajo de autonomía y emancipación de jóvenes tutelados y residentes en recursos de autonomía; extutelados; en guarda; con medidas judiciales; y con problemas de absentismo escolar. Sus objetivos específicos son:

- Preparar para el acompañamiento y fomento de la autonomía y la emancipación de jóvenes en conflicto social.
- Capacitar para la gestión y funcionamiento de recursos residenciales de jóvenes en conflicto social.
- Conocer el sistema de protección y reforma de menores en Galicia.

Los contenidos se dividen en cinco áreas centrales: Módulo de introducción; Área jurídica; Área educativa; Área de gestión de entidades; y Área de recursos y políticas públicas. El personal docente está compuesto por especialistas de distintas universidades del estado y por profesionales con probada experiencia en el campo de la juventud y la autonomía.

Prácticas y bolsa de empleo

El programa de prácticas comprende 594 horas de trabajo, de las cuales 354 se realizan en recursos residenciales y centros de enseñanza de Galicia en el marco de los programas Mentor y Aleida, que desarrolla IGAXES3.

Además, en esta segunda edición se ofertaron prácticas en centros educativos de menores de titularidad pública de la Xunta de Galicia, y también en proyectos de otras entidades de acción social de Aragón, Baleares, Cataluña y Madrid.

Al concluir el curso, el alumnado tiene acceso a una bolsa de empleo en la que IGAXES3 oferta **8 contratos** de tres meses con opción de continuidad para trabajar en proyectos desarrollados por la entidad.

3. Mejorar el conocimiento de idiomas y el manejo de herramientas tecnológica: Mejorar el conocimiento de idiomas y el manejo de herramientas tecnológicas

- **PROGRAMA AULAS TIC:** Esta iniciativa, lanzada por la Red Española de Entidades para el Empleo (Red Araña), está dirigida a personas desempleadas que tienen especiales dificultades para acceder a un uso normalizado de las nuevas tecnologías. La misión es favorecer que estas personas vean incrementadas sus posibilidades de inserción laboral, mediante la gestión eficaz de la información disponible en la red y la competencia en las herramientas informáticas y tecnológicas de uso diario. Para ello, el programa está orientado, en nuestro caso a la capacitación en nuevas tecnologías y apoyado en el libre acceso a los recursos informáticos necesarios a los jóvenes en situación de exclusión con los que trabajamos. Además de la atención individualizada que se le presta a cada participante, el programa contiene actividades de aula adaptadas al nivel competencial de los integrantes. También está a su disposición

un aula abierta para realizar búsqueda de empleo y gestiones relacionadas con la misma.

RECURSOS

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense/Pontevedra: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 1 Técnico de inserción con experiencia demostrable en el área de empleo y nuevas tecnologías.
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	16.000,00 €
BENEFICIARIOS: jóvenes desempleados	60	60	60	60	240

4. Fomento del emprendimiento y del autoempleo: Dirigida a fomentar el empleo autónomo y la creación de empresas mediante la educación, la formación y la información y facilitar su desarrollo, atendiendo a aspectos claves como el acceso al crédito y el asesoramiento.

Si bien desde IGAXES3 no existe un programa concreto de autoempleo, IGAXES3 trabaja bajo la máxima del empoderamiento y la autonomía por lo que promueve y motiva la formación en el área de autoempleo, y facilita el acceso a fuentes de financiación.

El programa mentor, cuenta con un plan de apoyo a la emancipación y la vida independiente, bajo el cual se existe la posibilidad de solicitar ayudas al emprendimiento de los jóvenes participantes del programa.

5. **Gestión de las administraciones públicas:** diseñada para mejorar la eficiencia de las administraciones y los servicios públicos de empleo en el mercado laboral.

IGAXES3 es una entidad que tiene como uno de sus principales valores el trabajo en red, por lo tanto en este apartado, la entidad tiene líneas abiertas de asesoramiento y colaboración con la Consellería de Trabajo y Bienestar de la Administración Autonómica.

6. **Orientación, acompañamiento y mejora de la intermediación de los servicios públicos de empleo y sus entidades colaboradoras**

Destinada a informar, acompañar y asesorar a los jóvenes para acceder al mercado de trabajo, mejorar sus condiciones laborales o emprender, apoyando la actuación de los agentes sociales en este campo y de las asociaciones representativas de los trabajadores autónomos.

IGAXES3 es una entidad que apoya el trabajo en red, por lo que si bien no tenemos una medida en concreto para esta línea, teniendo en cuenta que la consideramos interna de la administración, si brindamos nuestra colaboración para proceder al proceso de mejora de los servicios.

7. **Estímulos a la contratación:** Orientada a estimular la contratación, la mejora de la calidad en el empleo o el mantenimiento de puestos de trabajo de personas jóvenes.

- **PROGRAMA INCORPORA:** La incorporación al mundo laboral de personas con dificultades especiales para acceder al mismo no se puede entender como un acto concreto o puntual, sino como un proceso personalizado que requiere actuaciones previas, simultáneas y posteriores a la contratación, a fin de garantizar el éxito, tanto para la persona como para la empresa. El programa [INCORPORA GALICIA](#) tiene como objetivo facilitar este proceso potenciando de manera directa la capacidad de inserción de las organizaciones sociales adheridas al programa y contribuyendo a la sensibilización y la búsqueda de oportunidades de inserción de personas en riesgo de exclusión social.
- Los principales beneficiarios del programa son jóvenes con dificultades para acceder al primer trabajo. En general las

personas en situación o riesgo de exclusión social tendrán a través del programa INCORPORA de Integración Laboral, mayores posibilidades de acceder al mundo del trabajo como paso previo a su integración social.

- Objetivos del programa INCORPORA
 - o Generar mayores oportunidades de empleo en la empresa ordinaria a través de la red de insertores laborales creada en colaboración con las entidades sociales adheridas al programa.
 - o Ofrecer a las empresas y empresarios una alternativa de Responsabilidad Social Corporativa en integración laboral.
 - o Potenciar la profesionalización y la capacidad de inserción laboral del conjunto de entidades sociales adheridas al programa, así como la formación profesional de los insertores.
 - o Se persigue la creación de una red de inserción laboral en colaboración con las entidades sociales adheridas mediante convenios de colaboración firmados entre el grupo Incorpora y las empresas y/o asociaciones empresariales.

RECURSOS

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 7 Técnico de inserción y prospectores de empresas que se dedican a asesorar tanto a los jóvenes como al mercado empresarial gallego.
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	300.000,00 €

BENEFICIARIOS: jóvenes en busca de su primer empleo.	250	250	250	250	1000
--	-----	-----	-----	-----	------

RED LABORA: Promovido por la [Red Española de Entidades para el Empleo](#) (Red Araña), Red Labora es un proyecto integral destinado a mejorar las capacidades y opciones de las personas desempleadas para acceder a un puesto de trabajo. En Igaxes3, este programa se aplica principalmente a jóvenes con dificultades para encontrar empleo.

La intervención comprende tanto actividades individuales como talleres de grupo. En lo que respecta a las primeras, y partiendo de una entrevista de diagnóstico inicial, cada participante recibe un itinerario personalizado de orientación para el empleo.

El programa también ofrece asesoramiento para emprendedores, del que pueden beneficiarse todas aquellas personas que están contemplando la vía del autoempleo. En estos casos, el equipo técnico presta tutoría para el desarrollo de cada proyecto de empresa.

Por otra parte, las actividades colectivas comprenden talleres de búsqueda activa de empleo, habilidades sociales, orientación prelaboral y motivación para el emprendimiento, además de un club de empleo al que los participantes pueden acudir a voluntad. También se imparten cursos de formación en nuevas tecnologías aplicadas al empleo y formación ocupacional específica.

RECURSOS

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 7 Técnico de inserción y prospectores de empresas que se dedican a asesorar tanto a los jóvenes como al mercado empresarial gallego.
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	7.000,00 €	7.000,00 €	7.000,00 €	7.000,00 €	28.000,00 €
BENEFICIARIOS: jóvenes en busca de su primer empleo	290	290	290	290	1160

PROGRAMA ARTESA: Una artesa es un recipiente tradicional, normalmente hecho de madera, en el cual se mezclan la harina y demás ingredientes para hacer masa de pan. Es en la artesa donde comienza el proceso de elaboración. Después del amasado, la hogaza queda lista para el horno, donde se irá cocinando poco a poco.

El Programa Artesa, que Igaxes3 ponen en marcha en 2012, está concebido de la misma manera. Se trata de una iniciativa de voluntariado corporativo por la cual un empresario o trabajador asesora en materia laboral a un grupo de jóvenes tutelados. Y lo hace mediante encuentros periódicos en las propias instalaciones de la empresa. Dentro del proceso de inserción laboral de los chicos y chicas, estos encuentros son la artesa en la que se mezclan los ingredientes que, más tarde, comenzarán a cocinarse a partir de la primera experiencia laboral.

Igaxes3 mantiene convenios de colaboración con distintas empresas y asociaciones empresariales de toda Galicia, orientados a la inserción laboral de los jóvenes en dificultad social. Partiendo de esta línea de colaboración, la organización les ofrece a estas empresas la posibilidad de participar en esta iniciativa de voluntariado y así ampliar sus líneas de responsabilidad social empresarial.

La iniciativa quiere contar con la colaboración de los empresarios y empresarias y, al mismo tiempo, reconocer su labor: ellos serán el punto de referencia de los chicos y chicas tutelados en todo lo relacionado con el mundo del trabajo y la cultura de la empresa. Gracias a su participación, los jóvenes tienen la oportunidad de familiarizarse con el ámbito laboral al que están próximos a acceder.

Se trata, en suma, de convertir el mundo del trabajo en un terreno cada vez más familiar para ellos. Al dejar de verlo como un ámbito

ajeno y familiarizarse con él, los chicos y chicas pueden prepararse para su salto al mercado laboral con mayor seguridad y confianza.

RECURSOS

- 7 Técnico de inserción y prospectores de empresas que se dedican a asesorar tanto a los jóvenes como al mercado empresarial gallego y mantienen el contacto con las empresas que realizan la formación de forma voluntaria
- 10 Empresas voluntarias, que entran a formar parte del programa a través de la firma de un convenio de colaboración con IGAXES3.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	1.500,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €	6.000,00 €
BENEFICIARIOS: jóvenes en situación o riesgo de exclusión social en busca de su primer empleo.	20	20	20	20	80

8. Flexibilidad: Definida para favorecer la contratación, la conciliación y, en su caso frenar la posible destrucción de empleo.

IGAXES3 es una entidad que tiene como uno de sus principales valores el trabajo en red, por lo tanto en este apartado, la entidad tiene líneas abiertas de asesoramiento y colaboración con la Consellería de Trabajo y Bienestar de la Administración Autónoma, para apoyar las políticas de conciliación principalmente dirigidas a los jóvenes.

9. Igualdad de oportunidades: orientado a favorecer el acceso y permanencia de todos los jóvenes en condiciones de igualdad al mercado de trabajo, así como la formación, y la ausencia de discriminación, en particular hacia las personas que se encuentran en situación de desventaja o riesgo de exclusión social.

- **PROGRAMA MENTOR:** nace en el año 1998 como un programa de inserción laboral que, a lo largo de estos años, ha ido cambiando progresivamente hacia un programa integral destinado a los chicos y chicas que se encuentran en la fase de salida del sistema de protección iniciado por la Administración pública. El programa tiene una doble finalidad: por un lado, la prevención de situaciones de riesgo social

futuras en la población gallega y, por otro, la inclusión social y laboral de los jóvenes que forman parte del programa.

- Desde el año 2005 hasta la actualidad, IGAXES3 es responsable del desarrollo del programa. Mentor está financiado por el Fondo Social Europeo y la Xunta de Galicia a través de la Consellería de Traballo e Benestar. Su ámbito de actuación se circunscribe a la Comunidad Autónoma de Galicia, trabajando en coordinación con la Subdirección Xeral de Familia e Menores y las Jefaturas Territoriales correspondientes.
- En sintonía con los valores de IGAXES3, no trabajamos únicamente la inserción laboral de los y las menores acogidos en el programa, sino que enmarcamos el trabajo desde la formulación, para nosotros básica, de ayuda a la promoción humana y desarrollo integral de la dignidad humana de todas las personas que se encuentran en situación de precariedad, apoyándonos en el respeto debido a la persona y en la fuerza de su propia experiencia.
- Establecemos dos vías de trabajo según la intensidad del mismo:
 - o Trabajo en inserción sociolaboral, en el que se busca una intervención más orientada a ganar habilidades y diseñar estrategias orientadas a su independencia de cara a la búsqueda de empleo y la mejora de su empleabilidad.
 - o Apoyo al empoderamiento, orientado a la adquisición de habilidades básicas para la vida independiente, con actuaciones que van desde lo más general a lo más concreto. En este caso, el trabajo se realiza en los Recursos de Apoyo a la Inserción, tanto continuados como asistidos.

RECURSOS:

- Trabajamos mediante la realización, consensuada con el chico o chica, de un Proyecto (individualizado) de Inserción Laboral (PIL), que le dote de estrategias y herramientas de capacitación para la inserción laboral: formación en habilidades básicas (competencias necesarias para iniciar su proceso), formación (procurando que sea innovadora tanto en su contenido como en la forma de impartirla) e itinerarios de inserción.
- Un elemento esencial dentro del Programa Mentor son los Recursos de Apoyo a la Inserción (RAI) o viviendas tuteladas y asistidas: Espacios de convivencia, libertad, tolerancia y crecimiento personal, en un ambiente

de apoyo integral con el objetivo de alentar procesos de empoderamiento en la juventud que participa mediante la aplicación de una serie de herramientas y conocimientos que tienen como meta la incubación social: conseguir que los chicos y chicas se conviertan en ciudadanos y ciudadanas reales, es decir, personas independientes y autónomas con plenos derechos sociales, económicos y políticos. El programa cuenta por lo tanto con los siguientes recursos:

- o 7 viviendas tuteladas ubicadas en Coruña / Santiago/Pontevedra/Vigo/Ourense/ Allariz/ Lugo.
- o 2 viviendas asistidas ubicadas en Ourense y Lugo
- o 4 oficinas de atención al joven ubicadas en Ferrol, Santiago, Ourense y Lugo.
- o 30 profesionales contratados con una formación mínima de diplomado en áreas de los social y 2 años de experiencia en el trabajo con menores
- o 5 técnicos de inserción sociolaboral
- o El programa cuenta con la certificación de calidad ISO 9001:2008

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	1.532.712,36 €	1.555.703,05 €	1.579.038,59 €	1.602.724,17 €	6.270.178,17 €
BENEFICIARIOS: jóvenes en situación o riesgo de exclusión social derivados del sistema de protección de menores de la administración gallega.	404	420	420	420	1664

- **PROGRAMA PUNTO DE ENCUENTRO:** Desde IGAXES3, y por medio del programa Punto de Encuentro se les presta una especial al colectivo de menores ex tutelados. Este colectivo esta formado por aquellos menores que han estado en el sistema de protección de menores de la administración y en muchos casos debido a la situación actual de crisis, necesitan de nuevo un apoyo en el proceso de búsqueda de empleo.
- En cuanto a los objetivos específicos, perseguimos los siguientes:
 - o Que las personas que se incorporan a este programa se conviertan en protagonistas activas de su proceso de

incorporación a la sociedad, generando ellas mismas sus metas y sus objetivos, así como las estrategias precisas para alcanzarlos.

- o Facilitar que las personas que se incorporan a este programa conozcan los recursos precisos para ejecutar una búsqueda de empleo.

RECURSOS

- 4 sedes de atención en Galicia: Ferrol / Santiago/ Lugo/ Ourense: cada una de ellas está dotada de un despacho de atención al público con un técnico de inserción. Dentro de las oficinas hay dos ordenadores de uso público para jóvenes en búsqueda de empleo y para realizar formación on line.
- 1 Técnico de inserción y prospecto de empresas que se dedican a asesorar tanto a los jóvenes como al mercado empresarial gallego.
- 1 aula de informática con 20 ordenadores
- 1 aula de formación para 50 persona con medios audiovisuales disponibles.

	2013	2014	2015	2016	TOTAL
IMPORTE ECONÓMICO	13.016,78 €	14.318,46 €	15.750,30 €	17.325,33 €	60.410,88 €
BENEFICIARIOS: jóvenes ex tutelados por la administración autonómica gallega.	65	65	65	65	260

10. Colaboración público – privada en la búsqueda de un puesto de trabajo: orientada a la mejora del funcionamiento y optimización de los resultados obtenidos por las sinergias generadas en la cooperación de todos los agentes que intervienen en el proceso de búsqueda y mejor desempeño de un puesto de trabajo.

Como se puede comprobar en todas las medidas adoptadas por IGAXES3 sería imposible llevarlas a cabo sin la colaboración necesaria de la administración, en nuestro caso principalmente en el Programa Mentor en el área de protección de menores de la administración y por supuesto de la Consellería de Trabajo y Bienestar Social. Por otro lado los ayuntamientos



son órganos de colaboración imprescindible para poner en marcha proyectos como el Aleida ya que se desarrollan dentro de los centros educativos que en un 90 % son públicos. Así pues destacar también la colaboración con las diputaciones ya que son colaboradores efectivos en el programa Punto de Encuentro, aportando metodología de trabajo y financiación a los mismos. Es por lo tanto parte del ADN de IGAXES3 colaborar con la administración en cualquier programa que podamos llevar a cabo para trabajar la inserción social y laboral de los jóvenes en general y en especial los más vulnerable, colectivo prioritario para nuestra entidad.

4. Redes

Para IGAXES3 la inclusión social es una misión compartida. Consideramos esencial el trabajo en red como una manera de superar el aislacionismo dentro de un sector que, por su objeto y dedicación, debe tener la colaboración y la relación como soportes de actuación, sin perder la especialización. El trabajo en red permite la permanencia y la flexibilidad, el aprovechamiento de los recursos existentes y la creación y adaptación de otros y, sobre todo, permite la coordinación, pero sin jerarquización, sin excesiva pérdida de tiempo, sin uniformidad o parálisis.

El trabajo en red supone un estilo de trabajo dentro de IGAXES3 basado en principios como los de *horizontalidad*, *sinergia* (complementariedad y unión de fuerzas), *autonomía*, *pertenencia participativa* (la pertenencia se expresa en la participación activa, en la implicación), *compromiso*, etc. En nuestro trabajo en red, en definitiva, *todos y todas ganan*, pero también *todos y todas ponen*, *todos y todas participan* y *todos y todas lideran* (de formas diferentes).

	RED SEIREM
	RED EAPN DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL (EAPN GALICIA)
	FEDERACIÓN DE ENTIDADES CON PROYECTOS Y PISOS ASISTIDOS – FEPA
	GALLEGA DE ENTIDADES DE FAMILIA, INFANCIA Y JUVENTUD (GAEFIX)
	GRUPO INCORPORA GALICIA
	RED ARAÑA

	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENTIDADES PARA LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO (EMPLEALIA)
	COMPOSTELA INTEGRAL

ALIANZA ESTRATÉGICA

Fruto de esa apuesta de la entidad por las alianzas a favor de la inclusión social es la, integración institucional que en estos momentos está realizando con otra ONG gallega Fundación Meniños que va a permitir sumar recursos y programas alrededor del trabajo con jóvenes así como mejorar la eficacia y eficiencia de ambas entidades.



6. Contacto

PRESIDENTE: Luís Barreiro Carballal

DIRECTOR: Carlos Rosón Varela

DELEGACIONES TERRITORIALES	
SEDE SOCIAL	Rúa da Muíña, 24 15707 Santiago de Compostela Tel.: 981 561 169. Fax: 981 561 142 E-mail: igaxes@igaxes.org
SEDE FERROL	Ultramar – Rúa Sánchez Calviño, 56 – Entr. E. 15404 Ferrol Tel.: 981 329 427. Fax: 981 329 427 E-mail: ferrol@igaxes.org
SEDE OURENSE	Rúa Santo Domingo, 19 – 1º Izq. 32003 Ourense Tel.: 988 221 334. Fax: 988 221 334 E-mail: ourense@igaxes.org
SEDE LUGO	Rúa Amor Meilán, 13 - Entr. Izq. 27001 Lugo Tel.: 982 246 071. Fax: 982 246 071 E-mail: lugo@igaxes.org

Fdo: Luis Barreiro Carballal

Presidente