

## 1. PRESENTACIÓN DE PRIMAFRIO

PrimaFrio SL es una empresa con 50 años de experiencia en el sector. Nuestra principal actividad va dirigida al transporte y coordinación de mercancías en dirección a Europa y su entorno, además de la distribución de las mismas en España.

Tenemos la central en Molina de Segura, en Murcia y una Sede en Lepe, municipio de Huelva.

Desde el comienzo de la actividad nuestro crecimiento ha sido continuo y nuestra especialización ha quedado demostrada.

PrimaFrio S.L. es una de las veinte empresas económicamente más sanas, no solo en el sector del transporte, también sobre el conjunto de la totalidad de actividades empresariales en España.

Prueba de ello, es la inclusión por la consultora líder mundial en proveer información comercial para la toma de decisiones de crédito DUNS & BRADSTREET, dentro de su ranking de las 20 empresas más sanas económicamente, atribuyéndonos la posición número 17, siendo en España la mejor posición conseguida hasta ahora, la número 18.

Además, somos empresa líder en el transporte frigorífico de mercancías a nivel europeo, con una flota de camiones frigoríficos en propiedad que cada año crece entre un 10 y un 15%.

Como consecuencia del incremento de la flota, PrimaFrio crea anualmente empleo directo, su plantilla se va incrementando en forma aproximada en un 10% de un año para otro.

Nuestro trabajo es desarrollado por un equipo humano formado, que intenta evolucionar al mismo ritmo que lo hacen nuestros clientes, que cuenta con los medios necesarios para garantizar la máxima confianza en la prestación de nuestros servicios.

### **Misión**

Procurar soluciones eficientes a las necesidades del transporte por carretera, ofreciendo a sus clientes un servicio integral y personalizado, de calidad y respetuoso con el medio ambiente, y a sus empleados la posibilidad de desarrollarse en el ámbito profesional y personal.



### **Visión**

Ser una empresa líder prestando el servicio de transporte por carretera y en continuo crecimiento, que se identifique por ofrecer unos servicios de calidad excelente mediante la mejora continua y medioambientalmente sostenibles, contribuyendo al desarrollo y progreso social, y con un equipo humano altamente capacitado y motivado.

## **2. FLOTA**

Toda la flota de PrimaFrio es nueva, ya que se han ido sustituyendo la antigua flota por vehículos nuevos.

Con esta medida tomada por el Equipo Directivo, se consiguió una reducción de las emisiones de los camiones a la atmosfera de oxido de nitrógeno en un 60% como mínimo y en al menos un 80% de partículas al oxígeno.

Todos los motores de la flota son Euro V, siendo uno de los próximos objetivos cambiar a motores Euro VI, para disminuir aún más las emisiones y acercarnos lo máximo posible a niveles de emisión cero.

## **3. DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN**

El equipo directivo de PrimaFrio impulsa y mantiene la unión de la totalidad de la organización y da respuestas en un contexto especialmente variable y complejo. El equipo directivo de la empresa se compone de los responsables de las diferentes áreas geográficas en las que se desarrolla la actividad y a los responsables de los departamentos.

Siendo el Director General Operativo y el Director General Corporativo, miembros de la Junta de Accionistas de la organización, esto confiere un dinamismo que permite afrontar con plasticidad y éxito las condiciones tan volubles del mercado, y es una de las bazas que han permitido el desarrollo y el afianzamiento de la compañía.

La experiencia profesional del Director General Operativo y del Director General Corporativo, en ambos casos, han estado ligadas al transporte nacional e internacional por carretera,

En PrimaFrio se han definido y documentado las responsabilidades, autoridades y las relaciones entre todo el personal.

#### 4. CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En PrimaFrio, una de las líneas de trabajo incluidas en nuestra política de calidad, es ofrecer unos servicios de transporte nacional e internacional por carretera que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo las obligaciones medioambientales y de seguridad.

PrimaFrio, apuesta por la mejora de sus servicios con el objetivo de orientar la organización hacia las necesidades y plena satisfacción de sus clientes, por ello y en el marco de la búsqueda de la excelencia en el trabajo y de la responsabilidad social corporativa posee un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente emitido por la certificadora SGS TECNOS, basado en las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

Además, y profundizando en nuestro compromiso de conservación y protección del medio ambiente liderado por la Dirección de la empresa, PrimaFrio S.L. se ha adherido al PROTOCOLO GENERAL ENTRE LA CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y MEDIO AMBIENTE Y ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL MARCO DEL PACTO SOCIAL POR EL MEDIO AMBIENTE.

Asimismo, tenemos implantado y desarrollado un sistema A.P.P.C.C., de acuerdo como establecen el REGLAMENTO (CE) 852/2004, mediante los distintos programas soporte del sistema o prerrequisitos (incluido Plan DDD) y con las periódicas verificaciones y auditorias internas por parte de terceros, estando inscritos en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos con el número 40-040444-MU.

Y es nuestro propósito, seguir evolucionando en la mejora de nuestros servicios, teniendo como próximo objetivo la implantación y certificación de la IFS LOGISTIC.

## 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En PrimaFrio la Responsabilidad Social Corporativa es compartida por toda la organización, que crea valor añadido y que apuesta por el desarrollo sostenible de la empresa, dando respuesta a las necesidades económicas, ambientales y sociales de nuestros grupos de interés.

### **Código de Conducta**

Los valores, principios y prácticas que deben regir e incitar la actividad de PrimaFrio de forma interna y con los diferentes grupos de interés de la empresa.

Este Código confirma el objetivo del Equipo Directivo de robustecer los principios éticos que deben aplicarse en PrimaFrio, fomentando un clima de trabajo en el que la integridad de las personas y el respeto hacia el medio ambiente sean lo prioritario.

### **Valores de PrimaFrio**

Compromiso con nuestros trabajadores, son el principal activo de PRIMAFRIO, el objetivo es que todos ellos tengan igualdad de oportunidades y se establezca un clima laboral sano y motivador.

Compromiso con nuestros clientes, a través de unas relaciones honestas y duraderas, prestándoles un servicio de calidad, donde la seguridad y su satisfacción son nuestra prioridad.

Innovación y mejora continua, destinada a los camiones y servicios para ser más competitivos.

En medio ambiente, planteando acciones y planes eficaces que vayan más allá de cumplir con los requisitos legales de aplicación.

Compromiso con la sociedad, desplegando acciones cuyo fin sea la mejora de la cohesión social y el fortalecimiento cultural de la sociedad en donde PrimaFrio tiene sus instalaciones.

**6. MEDIDAS ASUMIDAS POR PRIMAFRIO PARA DAR RESPUESTA A LA ADHESION A LA  
ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN 2.013-2.016****FOMENTO DE INCORPORACIÓN DE BECARIOS Y MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD**

PrimaFrio, en virtud del Convenio firmado con el SEF, selecciona becarios para la realización de las Prácticas Profesionales No Laborales del RD 1543/11, siendo el colectivo de titulados universitarios y de formación profesional de la familia Administración y Gestión de Empresas el más beneficiado en la actualidad.

PrimaFrio también selecciona becarios para la realización de estas prácticas, a través de los acuerdos actuales y futuros con universidades y otros organismos, para la incorporación de becarios.

En la actualidad:

- UNIVERSIDAD DE MURCIA
- UNIVERSIDAD DE OVIEDO
- IES Villa de Abaran (Abaran-(Murcia))
- IES CAÑADA DE LAS ERAS de Molina de Segura (Molina de Segura (Murcia))
- IES Dr. Pedro Guillén de Archena (Archena (Murcia))

En la línea de apostar por los jóvenes, lo habitual, si el alumno ha desarrollado las Prácticas Profesionales No Laborales de forma positiva, es que estos jóvenes sean contratados en prácticas al finalizar el periodo.

### **PRIMER EMPLEO JOVEN**

PrimaFrio, por las características propias de la organización, se inscribe en la línea de contrato de primer empleo joven.

Esta línea es la que más se adapta a la política laboral de la organización.

Esta medida se pone en marcha a través de la siguiente acción: es la contratación de jóvenes que han terminado su periodo formativo, para que puedan tener una primera experiencia vinculada a su titulación, y que tengan actitudes y habilidades necesarias para ello.

Para ello PrimaFrio seleccionara los candidatos a través del SEF y en virtud de los acuerdos con diferentes entidades de formación, a través de:

- Universidad de Murcia
- Universidad de Oviedo
- IES Villa de Abaran (Abaran-(Murcia))
- IES CAÑADA DE LAS ERAS de Molina de Segura (Molina de Segura (Murcia))
- IES Dr. Pedro Guillén de Archena (Archena (Murcia))

Existe la intención en PrimaFrio, de estudiar las nuevas medidas del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y la Consejería de Empleo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, que fomentan la contratación de jóvenes para la incorporación a la plantilla, entre estas medidas a estudiar se encuentran: la tarifa plana de cien euros por contingencias comunes durante los primeros 24 meses para la contratación indefinida, contratación indefinida de jóvenes con bonificaciones para la conversión de contratos en prácticas en indefinidos, bono empleo-joven para desempleados cualificados con una ayuda de 400 euros para las empresas durante doce mensualidades y subvenciones para el contrato en prácticas de hasta 1.800 euros por contrato con una duración igual a seis meses.

En la actualidad, PrimaFrio se ve sometido a la temporalidad en la contratación de nuevos trabajadores, esto es debido a la estacionalidad de los mercados europeos y de la recogida de la fruta, por lo que hay épocas de mucha intensidad en la contratación, seguidos de épocas donde la producción baja y no son necesarias estas contrataciones.

En un futuro, se espera que PrimaFrio tenga la capacidad al finalizar el contrato en Prácticas de estos jóvenes y pueda contratarlos de forma indefinida, es uno de los objetivos que la compañía va a intentar cumplir próximamente, su nivel de cumplimiento dependerá del nivel de crecimiento y consolidación de la compañía.

### **MEDIDA DE APOYO AL EMPRENDIMIENTO Y AL AUTOEMPLEO**

PrimaFrio para dar cumplimiento al compromiso de ayudar a un desarrollo económico sostenible, apoya nuevos proyectos empresariales y de autoempleo.

Los emprendores firman un convenio de colaboración con PrimaFrio y reciben una contraprestación económica, medios y formación.

Con ello se pretende impulsar a los emprendedores para construir un futuro mejor para todos.

### **MEDIDA PROPIA DE PRIMAFRIO: PLAN DE ACOGIDA DE NUEVAS INCORPORACIONES**

PrimaFrio tiene diseñado e implantado un Plan de Acogida para la Nuevas Incorporaciones, el objetivo del mismo es que las personas que se incorporan nuevas a la organización se integren lo antes posible.

El Plan de Acogida contempla, una formación inicial y continua por parte de los responsables directos de las personas que se incorporan, para que el nuevo miembro cuente lo antes posible con todas las herramientas de trabajo que existen a su alcance y que tenga información y formación de primera mano de un experto que lo va a formar y guiar, así como también le va a aclarar dudas y cuestiones diversas que le puedan surgir.

Asimismo el Departamento de Calidad y Medio Ambiente de PrimaFrio, integra dentro del plan de formación, un curso de bienvenida para facilitarles la integración en la compañía, se les da copia de la Política de Calidad y Medio Ambiente, se les forma e informa sobre calidad, medio ambiente, los objetivos de la empresa, su misión, visión y valores.

Dentro del Plan de Formación, también se contempla la información y formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.