



PLAN DE ACTUACIÓN
ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN
2013/2016

Índice

1. PRESENTACIÓN INSTITUTO CERTIFICADO DE EMPLEO (i.c.e.).....	3
1.1. ¿QUIÉNES SOMOS?.....	3
Nuestros valores.....	3
Misión	4
Visión.....	4
1.2. POLÍTICA DE CALIDAD	4
1.3. NUESTROS SERVICIOS	5
Consultoría de formación	5
Formación.....	6
Formación programada	6
2. PLAN DE ACTUACIÓN EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN 2013-2016.....	7

1. PRESENTACIÓN INSTITUTO CERTIFICADO DE EMPLEO (I.C.E.)

1.1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Instituto Certificado de Empleo es una entidad especializada en prestar servicios avanzados de formación a empresas, instituciones, particulares y centros educativos, tal y como se recoge entre los fines de su objeto social “formación dirigida tanto a trabajadores ocupados como trabajadores desempleados”, entre los cuales también destaca la “realización de diferentes tipos de actividades culturales para cualquier colectivo”.

Fundada en Mayo de 2011, nuestra entidad ha desarrollado una forma de enseñar basada en la eficacia, la flexibilidad, la tecnología y la orientación al alumno, que se adapta a las necesidades del usuario para el logro de los objetivos de aprendizaje

Instituto Certificado de Empleo está integrada por más de 11 profesionales entre cuyos perfiles destacan:

- Coordinadores de formación
- Docentes
- Pedagogos
- Animadores culturales

Nuestra entidad se encuentra encuadrada en el sector de la formación, especialmente en la relacionada con la formación profesional para el empleo. Dada la tasa de desempleo actual, la formación es fundamental para ayudar a crear empleo y mejorar la empleabilidad de los trabajadores, mediante la mejora de sus capacidades y competencias profesionales.

NUESTROS VALORES

Fundamentamos todas nuestras actividades por los principios de mejora continua, respeto al medioambiente, en entornos seguros de trabajos, y responsables con la Sociedad.

El fiel compromiso de ICE por ofrecer a sus clientes las soluciones de aprendizaje más avanzadas del mercado se sustenta en los siguientes valores:

Compromiso

- Con la excelencia en el servicio prestado a los clientes.
- Con el respeto a la ética en los negocios
- Con el cuidado de las personas que trabajan en las organizaciones y empresas.
- Con la responsabilidad social de las empresas y con nuestros/as trabajadores/as.

Innovación

- Para proporcionar soluciones diferenciadas
- Para hacer el trabajo más fácil, atractivo y eficaz.

- Para que el trabajo realizado perdure, con un enfoque a largo plazo.

Entusiasmo

- Por aprender, compartir y colaborar.
- Por aportar nuevas ideas.
- Por crecer junto con nuestros clientes y empresas.

MISIÓN

Planificamos, desarrollamos e impartimos servicios de formación no reglada para trabajadores y desempleados, que satisfagan las necesidades explícitas e implícitas de las personas y entidades públicas y privadas.

Impulsamos el talento a través del aprendizaje continuo, desarrollando soluciones con apoyo de la tecnología para ayudar a crecer a las personas, mejorar su eficiencia y su empleabilidad.

VISIÓN

Ser líderes en la creación, gestión y desarrollo de planes formativos contribuyendo activamente al desarrollo de las empresas y la generación de valor para nuestros grupos de interés.

Ser el socio de referencia de las organizaciones que creen y confían en la formación como estrategia para mejorar la empleabilidad y desarrollar el talento.

1.2. POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ICE., consciente de la relevancia del respeto al medio ambiente y de la importancia que tiene para la Organización satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, decide disponer los recursos necesarios para conseguir que en su actividad principal de gestión e impartición de cursos formativos se consigan tales fines. Para ello establece un Sistema Integrado de Calidad basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001-2008, estructurado en torno a esta Política de Calidad y sustentado en los siguientes principios:

- La calidad es elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestra actividad, se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades de nuestros empleados, y realizar un esfuerzo por satisfacerlas.

- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental. o Siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.
- El principal responsable en materia de calidad es el Equipo Directivo, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.
- Tenemos el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con nuestros clientes.
- Comunicaremos los compromisos adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados, por los cauces que tiene establecidos la Organización.
- Los contenidos de esta política son de obligado cumplimiento para las personas que forman parte de la Organización.
- Nos comprometemos a estudiar y analizar las necesidades y expectativas de nuestro entorno, así como realizar un esfuerzo para satisfacer las mismas.

Es por esto, por lo que para cumplir y satisfacer dichos principios, se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleve a la práctica la Política descrita.

1.3. NUESTROS SERVICIOS

CONSULTORÍA DE FORMACIÓN

Diseño de acciones formativas

- Diagnóstico de necesidades.
- Diseño del programa formativo.

Consultoría de formación para homologaciones y cursos de certificado de profesionalidad.

- Análisis: detección de las especialidades formativas más adecuadas para el centro, para los espacios de impartición, materiales y equipamiento necesarios así como para el municipio donde esté establecido.
- Definición de los certificados de profesionalidad que se quieren homologar.
- Preparación de la solicitud y presentación ante la Administración.
- Seguimiento de la solicitud y preparación de la visita.

Homologación de centros

- Tramitamos la homologación de centros para la impartición de formación reglada relacionada con certificados de profesionalidad.

FORMACIÓN

Realizamos una gestión integral de la formación, desde la detección de necesidades a la evaluación de acciones formativas:

- Coordinamos fechas, horarios y lugar de impartición.
- Coordinamos las actividades de profesorado, aulas, documentación...
- Impartimos la formación: Toda la logística completa de impartición y seguimiento (materiales, formadores/as, instalaciones...).
- Y a su finalización gestionamos la valoración de la misma por parte de los alumnos y el profesorado.

FORMACIÓN PROGRAMADA

Asesoramos y colaboramos conjuntamente con el cliente en el diseño y planificación de acciones formativas para optimizar la consecución del crédito disponible por la empresa en el Sistema de Formación Programada gestionado por la Fundación Tripartita y el Fondo Social Europeo.

Desde ICE realizamos todos los trámites necesarios para utilizar y obtener el mayor rendimiento del crédito en bonificaciones de que dispone la empresa en cada ejercicio.

Contamos, no sólo con un amplio catálogo de cursos dentro de diferentes familias formativas, si no que adaptamos los cursos a las necesidades reales de cada empresa y cliente para realizar una formación práctica, eficaz y adecuada al puesto de trabajo.

2. PLAN DE ACTUACIÓN EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN 2013-2016

Una de las líneas de actuación del documento ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN 2013/2016 es la formación:

Orientada a mejorar la capacitación profesional de los jóvenes a través de acciones formativas (aprendizaje, cualificación, recualificación o reciclaje y becas prácticas) o laborales (primera experiencia laboral mediante formación dual, programas de empleo - formación...). Estas medidas aumentan las oportunidades para el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo y favorecen la mejora de la situación laboral y la recolocación en casos de pérdida del empleo.

En este sentido, desde Instituto Certificado de Empleo y debido a nuestra trayectoria empresarial y a nuestra amplia experiencia en el sector de la Formación Profesional para el Empleo consideramos que la formación es un elemento clave para promover la mejora de la empleabilidad e incrementar las posibilidades de inserción de las personas que se encuentran en situación de desempleo, por esta razón, la medida de actuación que se propone para la adhesión al ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN 2013-2016, se centra fundamentalmente en la promoción de la Formación Profesional para el Empleo como medida que favorece la inserción laboral del colectivo de jóvenes.

En la siguiente tabla se desarrolla los principales aspectos que explican la medida a desarrollar:

EXTENDER LOS PROGRAMAS FORMATIVOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Correspondencia con medida del EEEJ	<i>Extender los programas formativos dirigidos a la obtención de certificados de profesionalidad y los programas formativos con compromiso de contratación.</i>
Correspondencia con línea de actuación EEEJ	<i>Formación</i>
Correspondencia con el objetivo EEEJ :	<i>Mejorar la empleabilidad, la cualificación y la inserción profesional de jóvenes desempleados</i>
Descripción de la medida ICE:	<i>La presente medida se engloba dentro de las consideradas de "choque o de alto impacto" del EEEJ y pretende que a través de la formación asociada a certificado de profesionalidad el colectivo joven adquiera y mejore sus competencias profesionales, mejorando de este modo su empleabilidad e incrementando de este modo su acceso al mercado laboral.</i> <i>En definitiva, a través de esta medida, se favorecerá la formación de los jóvenes desempleados que cuentan con baja cualificación para que</i>

**EXTENDER LOS PROGRAMAS FORMATIVOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD**

puedan formarse y conseguir una acreditación en el ámbito laboral de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de cualificaciones.

Se facilitará en este sentido a los jóvenes formados la posibilidad de acceder a una formación de calidad cuando se encuentren en situación de desempleo, y así poder adquirir competencias profesionales que aumenten su cualificación y que les permitan mejorar su empleabilidad.

Para ello, ICE ofrecerá el siguiente Catálogo de Certificados de Profesionalidad:

- *ADGD0108 - GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA*
- *ADGD0110 - ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS*
- *ADGD0208 - GESTION INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS*
- *ADGD0210 - CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS*
- *ADGD0308 - ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA*
- *ADGG0108 - ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN*
- *ADGG0208 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE*
- *ADGG0308 - ASISTENCIA DE DOCUMENTAL Y DE GESTIÓN EN DESPACHOS Y OFICINAS*
- *ADGG0408 - OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES*
- *ADGG0508 - OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS*
- *ADGN0108 - FINANCIACIÓN DE EMPRESAS*
- *ADGN0110 - GESTIÓN COMERCIAL Y TÉCNICA DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS_3*
- *ADGN0208 - COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS*
- *ARGN0109 - PRODUCCIÓN EDITORIAL*
- *ARGN0110 - DESARROLLO DE PRODUCTOS EDITORIALES MULTIMEDIA*
- *ARGN0210 - ASISTENCIA A LA EDICIÓN*
- *COML0109 - TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERA*
- *COML0111 - TRÁFICO DE VIAJEROS POR CARRETERA_3*
- *COML0209 - ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y DE LA DISTRIBUCIÓN*
- *COML0210 - GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO*
- *COML0211 - GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA DEL TRANSPORTE POR CARRETERA_3*
- *COML0309 - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES*
- *COMM0110 - MARKETING Y COMPRAVENTQA INTERNACIONAL*
- *COMM0112 - GESTIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN.*
- *COMP0108 - IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES*
- *COMT0110 - ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO*
- *COMT0112 - Actividades de gestión del pequeño comercio._2*
- *COMT0210 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL*

EXTENDER LOS PROGRAMAS FORMATIVOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

- COMT0211 - ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO
- COMT0311 - CONTROL Y FORMACIÓN EN CONSUMO
- COMT0411 - GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS
- COMV0108 - ACTIVIDADES DE VENTA
- ELEE0110 - DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSTALACIONES ELECTRÓNICAS EN EL ENTORNO DE EDIFICIOS Y CON FINES ESPECIALES
- ELES0110 - DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIÓN Y DE REDES DE VOZ Y DATOS EN EDI
- HOTG0108 - CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS
- HOTG0208 - VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
- HOTI0108 - PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
- HOTR0208 - OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR
- HOTR0309 - DIRECCIÓN EN RESTAURACIÓN
- HOTR0409 - GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO DE RESTAURACIÓN
- HOTR0608 - SERVICIOS DE RESTAURANTE
- IFCD0110 - CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB
- IFCD0111 - PROGRAMACIÓN EN LENGUAJES ESTRUCTURADOS DE APLICACIONES DE GESTIÓN-NIVEL 3.
- IFCD0112 - PROGRAMACIÓN CON LENGUAJES ORIENTADOS A OBJETOS Y BASES DE DATOS RELACIONALES-NIVEL 3.
- IFCD0210 - DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍAS WEB
- IFCD0211 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN
- IFCM0110 - OPERACIÓN EN SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS
- IFCM0310 - GESTIÓN DE REDES DE VOZ Y DATOS
- IFCM0410 - GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES
- IFCT0108 - OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
- IFCT0109 - SEGURIDAD INFORMÁTICA
- IFCT0110 - OPERACIÓN DE REDES DEPARTAMENTALES
- IFCT0209 - SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
- IFCT0210 - OPERACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
- IFCT0309 - MONTAJE Y REPARACIÓN DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
- IFCT0310 - ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS
- IFCT0410 - ADMINISTRACIÓN Y DISEÑO DE REDES DEPARTAMENTALES
- IFCT0509 - ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET
- IFCT0609 - PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
- IFCT0610 - ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES
- IMAQ0210 - DESARROLLO DE PROYECTOS DE

EXTENDER LOS PROGRAMAS FORMATIVOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

INSTALACIONES DE MANUTENCIÓN, ELEVACIÓN Y
TRANSPORTE

- SEAG0211 - GESTIÓN AMBIENTAL
- SSCB0109 - DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
- SSCB0110 - DINAMIZACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES CULTURALES
- SSCB0111 - PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
- SSCB0209 - DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
- SSCB0211 - DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
- SSCE0109 - INFORMACIÓN JUVENIL
- SSCE0110 - DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
- SSCE0112 - ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS-NIVEL 3.
- SSCG0109 - INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- SSCG0111 - GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
- SSCG0209 - MEDIACIÓN COMUNITARIA
- SSCI0312 - ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS
- SSCS0108 - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA EN EL DOMICILIO
- SSCS0208 - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

A través de los cursos que se realicen a través de estas líneas de financiación, se promoverá en la medida de lo posible, siempre y cuando no entre en contradicción con las órdenes que las regulen, la selección de alumnos/as menores de 30 años.

Meta a conseguir Realizar al menos 10 acciones de formación relacionadas con Certificados de Profesionalidad

Medios a utilizar: Medios técnicos

La formación que se imparta cumplirá los requisitos en cuanto a equipamientos y medios técnicos que establezca en los Reales Decretos que regulan los Certificados de Profesionalidad.

Además, ICE facilitará manuales didácticos para cada uno de los módulos formativos incluidos en los certificados de profesionalidad que se impartan.

Recursos Humanos

Instituto Certificado de Empleo está integrado por más de 11 profesionales entre cuyos perfiles (coordinadores de formación, docentes, pedagogos, etc.) que contribuirán desde sus respectivas ocupaciones a los objetivos que se pretenden a través de esta medida.

Instalaciones

Para el cumplimiento de esta medida, ICE dispone de una red de Centros de Formación ubicados en las siguientes direcciones:

- **FORMACIÓN SANTA ELENA Nº de censo 27619 C/ Luis de**

EXTENDER LOS PROGRAMAS FORMATIVOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

	<p>Requeséns Villarejo de Salvanes 18, 28590 MADRID</p> <ul style="list-style-type: none">• CASA DE LA JUVENTUD DE SERRANILLOS DEL VALLE Nº de censo 27756C/ De los Magnolios, Nº 3 28979 - Serranillos del Valle (Madrid)• CENTRO DE MAYORES ISABEL LA CATÓLICA DE SERRANILLOS Nº de censo 27757 C/ Rio, Nº 2 28979- Serranillos del Valle (Madrid)• ICE FORMACIÓN VENTAS Nº de censo 27800 C/ Marques de Mondejar, Nº 29, Local B 228028 MADRID• ICE BOADILLA Nº de censo 27779 C/ García Noblejas, Nº 3 28660 Boadilla del Monte (Madrid)• FORMACIÓN ICE MAJADAHONDA Nº de censo 27834 C/ Barco, Nº2 28222 Majadahonda (Madrid)• CASA DE LA CULTURA VENTURADA Nº de censo 27808 C/ Álamos, Nº 4 28729 Venturada (Madrid)• OPOSUR ICE FUENLABRADA Nº de censo 27841 C/ Miguel Servet, Nº 35 28946 Fuenlabrada (Madrid)• CENTRO DE FORMACIÓN ICE TORRIJOS Nº de censo 26954 C/ Buenos Aires, Nº 6 45500 Torrijos
Financiación	<p>La extensión de los programas formativos dirigidos a la obtención de certificados de profesionalidad se financiará a través de distintas convocatorias públicas que tienen este objetivo.</p>
Ámbito territorial	<p>Castilla La Mancha y Madrid, por ser aquellas CCAA en las que Instituto Certificado de Empleo tiene centros de formación homologados para la impartición de Certificados de Profesionalidad</p>
Target	<p>Los principales beneficiarios de esta medida serán prioritariamente personas en situación de desempleo, priorizando en la medida de lo posible al colectivo de jóvenes desempleados menores de 30 años de edad con baja cualificación que necesiten acceder a una formación que les permita obtener una cualificación profesional o jóvenes cualificados que necesiten formarse en periodos de inactividad y/o mejorar su perfil profesional.</p>
Temporalización	<p>Del 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2016</p>