



PLAN ACTUACIONES DE EMPLEO, EMPRENDIMIENTO Y EMPRESA

Se aportan datos del 2013 y de la memoria
del 2012

AYUNTAMIENTO DE MURCIA
PLAN DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO, COMERCIO Y
EMPRESA PARA EL 2013.

Contiene datos del 2013 y de la memoria del 2012

Estructura del documento Plan de Actuaciones de los Servicios de Empleo y Empresa.

- *Introducción*
- *Descripción de los espacios donde se desarrolla el Plan de Actuaciones a través de los distintos programas, que conforman el Plan, del Servicio de Empleo y Empresa:*

**CFIE (Centro de Formación e Iniciativas de Empleo, FICA).*

**CFIE (Centro Accesible para Jóvenes, CFIE).*

**Agencia de Desarrollo Local*

**Centro de Iniciativas Municipales de Murcia (CIM-M)*

**Centro de Recursos para la Formación y el Empleo de Alquerías*

- *Descripción y datos de los programas que conforman el Plan de Actuaciones del Servicio de Empleo y Empresa.:*

- 1. Área de Gestión Económica y Administrativa*
- 2. Escuela Taller “Centro Accesible para Jóvenes”*
- 3. Programa mixto de empleo y formación (PMEF)*
- 4. Formación Profesional Ocupacional (FPO)*
- 5. Programa de Cualificación Prof. Inicial (PCPI)*
- 6. Bolsa de Empleo*
- 7. Agentes de Empleo y Desarrollo Local*
- 8. Club de Empleo*
- 9. C. Recursos para Formación y Empleo Alquerías*

- *Agencia de Desarrollo Local*
 1. *Programas Europeos*

- *Centro de Iniciativas Municipales. CIM*
 1. *Alojamiento de empresas*
 2. *Módulos para el desarrollo de la idea de negocio.*
 3. *Espacio de Coworking*
 4. *Formación en aspectos empresariales (famosas píldoras formativas)*
 5. *Actividades varias relacionadas con el emprendedurismo.*

- *Índice*
- *Tabla/datos: Programas*
- *Anexos*

1. Introducción:

Este documento recoge una breve descripción de los espacios físicos y programas que conforman el Servicio de Empleo, en él se proporcionan datos del ejercicio inmediatamente anterior así como de la programación actual.

El Servicio de Empleo de la Administración Local está situado en el **Centro de Formación e Iniciativas de Empleo (CFIE)** de la Avenida 1º de Mayo, conocido como LA FICA. En este local se localiza la Jefatura del Servicio y la Gestión Económica y Administrativa del mismo, así como Bolsa de Empleo, Escuela Taller y la mayor parte del Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI).

EL Ayuntamiento de Murcia cuenta con una dilatada experiencia y apuesta por la atención a los jóvenes del municipio en su incorporación al mundo del trabajo y fomento del emprendedurismo.

La Concejalía de Empleo, Comercio y Empresa, para el desarrollo del Plan de Actuaciones, cuenta con un servicio de orientación, bolsa de trabajo y programas de formación y formación en alternancia con el trabajo, para la integración en el mercado de trabajo; así como un “vivero de empresas” y atención personalizada para el fomento del emprendimiento y acompañamiento y asesoramiento en el desarrollo de la idea emprendedora y puesta en marcha de la misma, así como un cuerpo técnico e infraestructura para el desarrollo de Programas Europeos.

Además, para la realización de todos los programas se cuenta con los siguientes espacios, junto con el resto de dependencias del Ayto. y espacios repartidos por las 54 pedanías, que de un modo coordinado con otros servicios se ponen a disposición de los Agentes de Empleo y Desarrollo Local para su labor con los jóvenes y ciudadanos emprendedores y empresarios del municipio.

- ***Centro de Formación e Iniciativas de Empleo (CFIE) de la Avenida 1º de Mayo, conocido como LA FICA. En este local se localiza la Jefatura del Servicio y la Gestión Económica y Administrativa del mismo, así como Bolsa de Empleo, Escuela Taller y la mayor parte del Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI).***

- ***Centro de Formación e Iniciativas de Empleo de El Palmar***, donde se localizan los programas Escuela Taller “Centro Accesible para Jóvenes”, Taller de Empleo en su momento, Formación Profesional Ocupacional, y algunos cursos del PCPI.

En este 2013 se espera concedan, para iniciar a mediados de diciembre, dos Programas mixtos de Empleo Formación.

- ***Agencia de Desarrollo Local***, en estas dependencias se encuentra Programas Europeos que cuenta con un Observatorio Local de Empleo, una Ludoteca y un Club de Empleo.
- ***Centro de Iniciativas Municipales (CIM-M)***, promovido por el Ayunt. de Murcia para facilitar el nacimiento, establecimiento y consolidación de nuevos proyectos empresariales que puedan suponer la creación de empleo en la ciudad de Murcia. Cuenta con espacios, medios y servicios que ayudaran al desarrollo del tejido empresarial del municipio de Murcia.

Los dos **Agentes de Empleo y Desarrollo Local** están ubicados en este espacio. Atienden a los emprendedores, orientando y asesorando en el desarrollo de las ideas emprendedora y en la realización de los planes de negocio, acompañando en el montaje de los mismos y prestan sus servicios y desarrollan su programa con las empresas del municipio.

- ***Centro de Recursos de Alquilerías***, este centro municipal es de gestión privada, cuenta con un servicio de orientación laboral y gestiona la realización de cursos de formación para desempleados.
- Los **Centros Culturales** de las pedanías, sus aulas walas, vienen siendo utilizados por los dos AEDLs, para impartir sus Talleres de Mejora de la Empleabilidad y Fomento del Emprendedurismo.
- **Cuartel de Artillería**. Antiguo Cuartel con 6 pabellones de dos plantas, dependientes de la Concejalía de Cultura, donde se ubicarán, por acuerdo de colaboración con la Concejalía de Empleo, Comercio y Empresa, los proyectos empresariales relacionados con las artes escénicas, culturales y productoras audiovisuales. En colaboración directa con el CIM-M

- **Finca El Mayayo.** Espacio dependiente de la Concejalía de medio ambiente. Posibilidad de desarrollar en la finca un “vivero de empresas” relacionado con la agricultura ecológica, la jardinería y el viverismo.

2. Descripción de los espacios donde se desarrolla el Plan de Actuaciones a través de los distintos programas, que conforman el Plan, del Servicio de Empleo y Empresa

CENTRO DE FORMACIÓN E INICIATIVAS DE EMPLEO LA FICA

En este centro esta ubicada la Jefatura del Servicio y la Gestión General del mismo, además de los programas:

- *ESCUELA TALLER “CUARTEL DE POLICIA DE LA ALBERCA”*
- *PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.*
- *BOLSA DE EMPLEO*

El centro cuenta con las siguientes dependencias para el desarrollo de las actividades que le son propias:

CFIE LA FICA

AULAS TEORÍA	8
AULA DE INFORMÁTICA	1
AULAS - TALLER	9
AULA POLIVALENTE (ET)	1
ALMACENES	4 (1)
DESPACHOS	8 (2)
SALA DE PROFESORES (ET)	1
SALÓN DE ACTOS	1
ASEOS	6 (3)
VESTUARIOS	4 (3)

(1) Los almacenes corresponden a distintos talleres, uno de ellos es general del servicio.

(2) Los despachos corresponden:

- 1 Jefatura del Servicio de Empleo
- 2 Gestión del Servicio de Empleo
- 1 Bolsa de Empleo
- 2 Programa PCPI
- 2 Escuela Taller

(3) Los aseos y vestuarios están repartidos unos femeninos y otros masculinos.

CENTRO DE FORMACIÓN E INICIATIVAS DE EMPLEO, EL PALMAR

En el Centro de Formación e Iniciativas de Empleo de El Palmar, se desarrollan varios programas formativos:

- *ESCUELA TALLER “CENTRO ACCESIBLE PARA JOVENES”*
- *FORMACION PROFESIONAL OCUPACIONAL*
- *TALLER DE EMPLEO “COFRISOL”*
- *Algunos talleres del PROG. CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL*

Este centro cuenta con las siguientes dependencias:

CFIE, EL PALMAR

AULAS	16
AULA DE INFORMÁTICA	1
TALLERES	14 (1)
ALMACENES	14
AULAS PRACTICAS EXTERNAS	2 (2)
DESPACHOS (ESCUELA T., FORMACIÓN O., PCPI)	3 (3)
SALA DE PROFESORES	1
SALÓN DE ACTOS	1
ASEOS	3 / 7 (4)

(1) Los talleres tienen ubicados los almacenes dentro su espacio, que normalmente es compartido por los distintos programas, aunque cada uno de estos programas cuente con su material específico. El taller de Climatización cuenta con un almacén para cada uno de los programas.

(2) Las aulas de prácticas externas están ubicadas dentro del recinto del CFIE pero en el exterior de la edificación, estas son utilizadas por los cursos relacionados con la instalación de placas solares.

(3) El número de despachos puede variar dependiendo de los programas que se inicien, en la actualidad son tres los espacios que funcionan como despachos uno por cada programa, el despacho de PCPI también se utiliza como sala de profesores.

(4) Los aseos, hay dos generales uno para mujeres y otro para hombres ubicados en el pabellón principal, el resto están dentro de algunos talleres.

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL

En la ADL el servicio de Empleo tiene situados los siguientes programas:

- *PROGRAMAS EUROPEOS*
- *2 SALAS INFORMÁTICA*
- *2 SALAS REUNIONES y formación*
- *DESPACHOS*
- *LUDOTECA (servicio abierto como apoyo al programa OPEA, en la actualidad no tiene presupuesto y no se ha puesto en marcha).*
- *CLUB DE EMPLEO: Prensa, tlf., 4 terminales ordenador.*

CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES

El Centro de Iniciativas Municipales de Murcia (CIM-M) es un espacio de 1.500 m², repartidos en tres plantas, esta ubicado en la Carretera de Churra nº 96, promovido por el Ayuntamiento de Murcia y destinado a las iniciativas empresariales de emprendedores y emprendedoras murcianos (vivero de empresas).

El CIM-M dispone de los siguientes espacios:

- RECEPCION E INFORMACIÓN
- SALON DE ACTOS
- SALA DE FORMACIÓN
- SALAS DE REUNIONES
- CAFETERIA, espacio de reunión libre
- SALA DE CREATIVIDAD
- ESPACIO DE GESTIÓN Y ASESORAMIENTO. 2 AEDLs (Ayto. MURCIA)
- DESPACHO DE “ASOCIACIÓN DE JOVENES EMPRESARIOS” (AJE)
- DESPACHOS PARA EMPRESAS (13)
- ESPACIO EMPRENDEDORES (24) Capacidad de 3 socios por módulo
- ESPACIO COWORKING (24 terminales individuales para emprendedores constituidos en empresa, compartiendo el mismo espacio).

CENTRO DE RECURSOS DE ALQUERIAS

Este centro aunque es municipal tiene gestión privada, en la actualidad la empresa que tiene la concesión para la gestión y coordinación de la actividad es “*Iniciativas Locales SL*”. Este centro tiene un servicio de Orientación Laboral, además de realizar diversos cursos formativos. El trabajo de orientación es realizado por 3 orientadoras laborales.

El centro cuenta con las siguientes dependencias:

- 2 Aulas de Formación
- 1 Aula de Informática
- 3 Despachos
- 2 Almacenes
- 2 Dependencias en desuso
- 2 Aseos

3. Descripción y datos de los programas que conforman el Plan de Actuaciones del Servicio de Empleo y Empresa.

AREA DE GESTIÓN ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA

CONVENIOS ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE MURCIA Y LOS DISTINTOS AGENTES SOCIALES DEL MUNICIPIO:

- Informes de Concesión Directa, Informes de Intervención, Certificaciones necesarias para la concesión de subvención, Aprobación en Junta de Gobierno, Control de la Justificación presentada por las distintas Instituciones y Órdenes de Pago.
- Convenios con los Agentes Sociales y seguimiento de los mismos:

AGENTES SOCIALES 2012	GASTO	PARTIDA
CONVENIO UCOMUR	€	025/241/48905
CONVENIO FAMDIF/COCEMFE	€	025/241/48905
CONVENIO AJE	€	025/241/48905
CONVENIO ASPAYM	€	025/241/48905
CONVENIO SECRETARIADO GITANO	€	025/241/48905
CONV. ASOCIACIÓN CANINA DE LA R.M.	€	025/241/48905
CONV. MURCIA ACOGE	///	///
CONV. ASOC. RADIO Y TELEVISION MURCIA	///	///
CONV. RADIO ECCA	///	///

XXI CONCURSO DE PROYECTOS EMPRESARIALES:

- En la Edición correspondiente a 2012 se han presentado 46 Proyectos Empresariales. Elaborando toda la documentación pertinente que conlleva dicho concurso hasta el final del proceso.
- Actualmente estamos en la edición **XXI Concurso de Proyectos empresariales 2013**. En fase de promoción y apoyo al desarrollo de los planes de empresa, hasta el 20 de septiembre en que finaliza el plazo. El importe total de los premios es de 50.000€ íntegramente aportado por el Ayuntamiento de Murcia. Se ha presentado 65 proyectos. Para diciembre se concluirá el proceso de concesión.

ANUALMENTE SE COLABORA Y PARTICIPA EN LAS SIGUIENTES JORNADAS.

FORO DE EMPLEO UNIVERSITARIO:

- Organizado por la Fundación Universidad – Empresa, ubicado en el Campus de Espinardo, realizado el 17 de Abril de 2013. Información y orientación a los estudiantes acerca de su empleabilidad, posibilidades de emprendedurismo, dando a conocer los servicios que el Ayto. les puede prestar. Sesión informativa en la que se expone públicamente los servicios de la Concejalía de Empleo Comercio y Empresa. 2 AEDLs y una Técnico de Orientación.

DIA DE LA PERSONA EMPRENDEDORA DE LA REGIÓN DE MURCIA:

- Organizado por el INFO, el Ayto. Participa con un stand en el que se presentan los servicios de la Concejalía de Empleo Comercio y Empresa. Participamos con los dos AEDLs y una Técnico de Orientación. EN 2013 será el 28 noviembre en Águilas.

CONTRATACIONES, PROCESOS DE LICITACIÓN DE LOS DISTINTOS PROGRAMAS:

- Propuestas de contrataciones, pliegos de condiciones, informes, etc...
- Entre las licitaciones más importantes están:
 1. Servicio de Atención Ciudadana en la Vía Pública, en horario nocturno, para cinco barrios y pedanías de Murcia.
 2. S. de Formación y Asistencia para la selección de trabajadores explotación del Aeropuerto Internacional de la R.M.
 3. Estudio de Mercado y Campaña de Promoción Local.
 4. Servicio de Información, control de accesos y mantenimiento de salas y equipos de la Agencia de Desarrollo Local.
 5. Servicio de Orientación e Información del Centro Municipal de Recursos de Alquilerías.
 6. Servicio de Orientación para la Inserción Laboral.
 7. Otros: relacionados con suministros y obras de las Escuelas Taller, y otros programas, como PCPI, FO, etc...

8. Estudio “ Identificación de oportunidades generadoras de empleo en el sector turístico en la Comisión Local de la Huerta de Murcia”. Concluído y presentado en julio de 2013, cabe promocionar el mismo entre empresarios y emprendedores interesados en el sector. Se desarrollarán en 2013-2014.

Entrada y salida de documentos, ejercicio correspondiente a 2012:

EJERCICIO	ENTRADA DE DOCUM.	SALIDA DE DOCUM.
2012	948	1452

PROYECTOS DE ESCUELA TALLER Y TALLER DE EMPLEO hoy denominado PROGRAMA MIXTO DE EMPLEO Y FORMACIÓN (PMEF).

En diciembre de 2013 concluirá el único programa que actualmente queda de los proyectos de Escuelas Taller, *PROYECTO ESCUELA TALLER “CENTRO ACCESIBLE PARA JOVENES” FASE II. A la espera de que, en la segunda quincena de diciembre del 2013, concedan y se pongan en marcha dos nuevos proyectos de PROGRAMA MIXTO DE EMPLEO FORMACIÓN.*

PROGRAMA MIXTO DE EMPLEO Y FORMACIÓN (PMEF).

Este nuevo programa tiene como finalidad la inserción laboral de personas desempleadas mediante su cualificación profesional en alternancia con el trabajo efectivo. Su objetivo es mejorar la ocupabilidad de los desempleados a través de su participación en obras o servicios de utilidad pública o interés social, cuya realización contemple especialidades que dispongan de los correspondientes certificados de profesionalidad

Durante su desarrollo, las personas participantes reciben formación profesional para el empleo en alternancia con el trabajo y la práctica profesional. Igualmente, reciben a lo largo de todo el proyecto, orientación, asesoramiento e información profesional que les capacite, tanto para la búsqueda de empleo por cuenta ajena, como para el establecimiento por cuenta propia.

Atendiendo a sus propias peculiaridades, en este programa se establecen dos tipos de colectivos perfectamente diferenciados, y que son objeto de regulación específica:

[Programa Mixto de Empleo-Formación para Jóvenes menores de 25 años. \(PMEF-JV\)](#)

[Programa Mixto de Empleo-Formación para personas desempleadas de 25 o más años. \(PMEF-MY\)](#)

Se aporta la memoria deL programa ESCUELA TALLER “CUARTEL DE PÒLICÍA DE LA ALBERCA”, CONCLUÍDO EN DICIEMBRE DE 2012, para dejar constancia de su calado en materia de empleo y emprendimiento.

PROYECTO ESCUELA TALLER “CUARTEL DE POLICIA DE LA ALBERCA, FASE II. Concluído en diciembre de 2012.

La Escuela Taller es un proyecto mixto de formación y empleo, tiene como objetivo la inserción laboral de jóvenes desempleados a través de su cualificación en alternancia con el trabajo real.

Pretende mejorar la ocupabilidad de jóvenes desempleados a fin de facilitarles su posterior inserción laboral participando en obras o servicios de utilidad pública o interés social, relacionados con nuevos yacimientos de empleo.

Financiación y presupuesto de la ET: la ET “Cuartel de Policía de la Alberca recibe la subvención del Servicio Regional de Formación y Empleo y el Ayuntamiento de Murcia, con un presupuesto total de 1.781.116’26€.

La normativa reguladora de los programas de Escuela Taller es la Orden de 10 de febrero de 2011, del Presidente del Servicio Regional de Empleo y Formación.

El proyecto dio comienzo el 22 de diciembre de 2010 y tiene una duración de dos años, consta de dos etapas, la primera de carácter formativo (6 meses) y la segunda (18 meses) en la que se alterna la formación con la practica profesional y el trabajo, (esta se subdivide en tres fases). **Las horas de formación** de cada una de estas fases, es de 960 horas, conformando el total **del proyecto 3.840 horas**.

La formación que reciben los alumnos esta vinculada a los **Certificados de Profesionalidad** y la metodología empleada es aprender trabajando.

El proyecto concreto del Programa es la construcción de un cuartel de Policía en La Alberca.

Los principales objetivos del programa son:

- *Incorporar a jóvenes desempleados/as, entre los 16 y 25 años al mundo laboral.*

- *Recuperar espacios de interés artístico, histórico o cultural de nuestro municipio y realización de obras o servicios de utilidad pública, con la práctica profesional y trabajo de los alumnos y alumnas.*

Durante el desarrollo del proyecto los alumnos reciben formación profesional para el empleo, en alternancia con el trabajo y la práctica profesional. Igualmente reciben a lo largo de todo el proyecto, orientación, asesoramiento e información profesional que les capacita, tanto para la búsqueda de empleo por cuenta ajena, como para el establecimiento por cuenta propia.

Los **objetivos de actuación** son:

- *Construcción del Cuartel de Policía de La Alberca*
- *Mantenimiento de jardines públicos de Vistabella*

El Equipo responsable de desarrollar el proyecto esta compuesto por:

- Directora
- Coordinador Técnico
- Coordinadora Pedagógica
- Arquitecto Técnico
- Administrativo
- 7 Expertos Docentes en cada una de las especialidades.
- 43 Alumnos trabajadores

Los Talleres realizados en esta programación han sido los siguientes:

DENOMINACIÓN	RATIO
ALBAÑILERÍA Y RESTAURACIÓN	7
CARPINTERÍA DE MADERA Y EBANISTERÍA	6
CERRAJERÍA, SOLDADURA Y CARP. DE ALUMINIO	5
ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS RENOVABLES	6
FONTANERÍA Y ENERGÍA SOLAR TÉRMICA	6
JARDINERÍA Y MEDIO AMBIENTE	6
ACABADOS DE LA CONSTRUCCIÓN	7

Por este proyecto han pasado 67 alumnos y alumnas, de los cuales han terminado 43, 42 hombres y 1 mujer.

HORAS DE FORMACIÓN, HORAS DE PRÁCTICAS

Se han impartido un total de 3.840 horas de formación por alumno de las que 1.680 horas son teóricas y 2.160 horas han sido prácticas.

TRANSVERSALES

A lo largo del proyecto se ha impartido la siguiente formación transversal:

-Formación básica: para los que no han superado los objetivos de la ESO, con el fin de completar dicha formación y ampliar sus competencias para proseguir estudios en las distintas enseñanzas reguladas en las normas educativas vigentes.

-Alfabetización informática: con objeto de permitir el acceso de los alumnos trabajadores a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

-Prevención de Riesgos Laborales (Curso Básico de la Construcción de 60 horas): en relación con los riesgos específicos de la especialidad y con los riesgos generales de una obra.

-Otros módulos:

-Sensibilización ambiental

-Economía social y autoempleo

-Igualdad de género

-Recursos de búsqueda y mejora de empleo

-Orientación, Información Profesional, Formación Empresarial y Asistencia técnica.

OBRA REALIZADA DURANTE LA PROGRAMACIÓN

-Mantenimiento Integral de los Jardines de Vistabella

-Construcción del Cuartel de Policía de La Alberca

Solicitudes recibidas: Se recogieron en total **285 solicitudes** de las cuales **250** correspondían a **hombres** y **35** a **mujeres**.

Alumnos admitidos: El perfil de los alumnos y alumnas de esta ET queda reflejado en los siguientes cuadros:

NIVEL DE ESTUDIOS

G° ESO (al inicio del Proyecto)	13	19'40 %
G° ESO (al final del Proyecto)	26	38'80 %
Matriculados actualmente en Centros de Adultos	28	41'80 %

EDAD

17 AÑOS	7	2'33 %
18 AÑOS	21	30'23 %
19 AÑOS	8	12'68 %
20 AÑOS	14	20'93 %
21 AÑOS	10	13'95 %
22 AÑOS	3	4'65 %
23 AÑOS	4	6'98 %

SEXO

HOMBRES	<ul style="list-style-type: none"> (88'06 %) 42* 	TOTAL 67 43*
MUJERES	<ul style="list-style-type: none"> (11'94 %) 1* 	

* Han finalizado el proyecto

LUGAR DE RESIDENCIA

MURCIA CIUDAD	12	28%
PEDANIAS	31	72%

NACIONALIDAD

ESPAÑOLA	61	91'04 %
ECUATORIANA	1	1'49 %
COLOMBIANA	1	1'49 %
MARROQUÍ	2	2'98 %
SENEGALESA	1	1'49 %
UCRANIANA	1	1'49 %

PROYECTO ESCUELA TALLER “CENTRO ACCESIBLE PARA JOVENES” FASE II

El proyecto de Escuela Taller es un programa mixto de formación y empleo cuya finalidad es la inserción profesional de jóvenes desempleados/as con edades comprendidas entre los 16 y 24 años. Tiene una duración de dos años.

El Proyecto esta promovido por el Ayuntamiento de Murcia. La financiación esta a cargo del mismo Ayuntamiento de Murcia, el Servicio Regional de Empleo y Formación y el Fondo Social Europeo.

Este proyecto dio comienzo el pasado 27 de diciembre de 2011 y finaliza el 26 de diciembre de 2012, la duración es de dos años divididos en 4 fases, de 6 meses cada una, la primera fase, es de formación, en la que los alumnos y alumnas cobran una beca de 9 € diarios. En las tres fases siguientes los alumnos y alumnas de la escuela, tienen un **contrato de formación**, en la 2ª y 3ª fase perciben el 75% del salario mínimo interprofesional y en la 4ª fase el 100% de dicho salario.

OBJETIVOS

*Los principales **objetivos del programa** son:*

- *Insertar a jóvenes desempleados/as, entre los 16 y 24 años al mundo laboral a través de la cualificación profesional en alternancia con el trabajo.*
- *Recuperar espacios de interés artístico, histórico o cultural de nuestro municipio y realización de obras o servicios de utilidad pública, con la práctica profesional y trabajo de los alumnos y alumnas.*

*Los **objetivos de actuación** son:*

- *Instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas.*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones de fontanería, instalación contra incendios y agua caliente sanitaria, instalaciones eléctricas y de climatización en diversos centros públicos municipales.*
- *Conservación y mantenimiento de parques y jardines municipales, así como instalaciones deportivas municipales.*

El Equipo que desarrolla el programa esta compuesto por:

- 1 Directora
- 1 Coordinador Técnico
- 1 Coordinadora Pedagógica
- 1 Arquitecto Técnico
- 1 Auxiliar Administrativo
- 7 Expertos Docentes

La Escuela ha puesto en marcha **7 talleres:**

DENOMINACIÓN	RATIO
ALBAÑILERÍA Y RESTAURACIÓN	6
CARPINTERÍA Y EBANISTERÍA	6
CERRAJERÍA Y FORJA	5
ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS RENOVABLES	6
FONTANERÍA, CALEFACCIÓN Y ENERGIA SOLAR TÉRMICA	5
JARDINERÍA Y MEDIO AMBIENTE	6
PINTURA, ESTUCO Y ACABADOS DE LA CONSTRUCCIÓN	6
	40

HORAS DE FORMACIÓN / HORAS DE PRÁCTICAS

Cada uno de estos talleres tiene un total de **3.840 horas de formación**, distribuidas en 960 horas en cada una de las 4 fases de que consta el proyecto. Las horas de formación desde diciembre de 2011 a diciembre de 2012 quedarían distribuidas según el siguiente cuadro:

TEORÍA	PRÁCTICAS	TRANSVERS.	FORM. COMPLEMEN.	TOTAL
414	1242	144	120	1920 HORAS

TRANSVERSALES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Además de la formación específica de cada especialidad, se ha realizado una formación complementaria y transversal de 264 horas, común a todas las especialidades:

- Prevención de riesgos laborales, 50 horas
- Alfabetización informática, 32 h.
- Igualdad de género, 8 h.
- Economía social, 4 h.
- Sensibilización ambiental, 12 h.
- Dibujo técnico, 38 h.
- Formación básica, 120 h

OBRA REALIZADA DURANTE LA PROGRAMACIÓN

En cuanto a la realización de obras o servicios de utilidad pública, relacionados con la especialidad profesional y el trabajo de los alumnos y alumnas, desde el inicio de la escuela taller en diciembre de 2011 hasta diciembre de 2012, se han realizado obras en los siguientes centros:

CFIE (El Palmar)

CIM-M

Cuartel de Policía de la Alberca

CAJ (Centro Accesible para Jóvenes)

CFIE (FICA)

Cuartel de artillería

Plaza de Verónicas

Centro de Recursos de Alquilerías

Centro de Salud de El Esparragal

Plaza de Santo Domingo

Centro de mayores de San Miguel

Centro de mayores de la Flota

Vivero Municipal Mayayo

En cuanto a las solicitudes recibidas: Se han recibido un total de 132 solicitudes, de las cuales 116 corresponden a hombres y 16 a mujeres, de todas estas solicitudes **se han llegado a matricular en el programa 59**, de los cuales 10 han renunciado voluntariamente a la plaza, 3 de las cuales eran mujeres VVG; a 9 más se les ha dado de baja al no adaptarse al curso.

Alumnos admitidos en esta programación:

ESTUDIOS PREVIOS	PORCENTAJE
SIN ESTUDIOS	22'03%
CERTIFICADO ESCOLAR	8'5%
PCPI – I	5'0%
PCPI – II	1'7%
ESO	50'8%
FORM. PROFESIONAL Gº MEDIO	8'5%
BACHILLERATO	3'4%

ALUMNOS Y ALUMNAS / SEXO

Nº DE ALUMNOS Y ALUMNAS	HOMBRES	51 (86'44%)
	MUJERES	8 (13'55%)
59		

El porcentaje de edades queda reflejado en el siguiente cuadro:

EDAD

DE 16 – 18 AÑOS	2	3'4%
DE 19 – 21 AÑOS	42	71'2%
DE 22 – 24 AÑOS	15	25'4%

Las personas matriculadas en este Proyecto han sido principalmente españolas, según los porcentajes siguientes:

NACIONALIDAD

ESPAÑOLA	48	81'3%
ECUATORIANA	5	8'5%
MARROQUI	5	8'5%
GHANESA	1	1'6%

Los alumnos proceden en su mayor parte de Murcia ciudad

LUGAR RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
MURCIA CIUDAD	37	62'7%
PEDANIAS	21	35'6%
OTROS MUNICIPIOS (ALCANTARILLA)	1	1'7%

De las alumnas admitidas en el Programa, 4 han sido víctimas de violencia de género, en la actualidad solo una de ellas permanece en el Programa.

En la actualidad carecemos de datos de seguimiento e inserción de los alumnos, ya que, este seguimiento se realiza tras 6 meses de terminado el curso.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL 2013

Actualmente estamos en fase de conclusión de los cursos concedidos en el 2012. Se van a solicitar más de 15 cursos con certificado de profesionalidad en la convocatoria que se realice, probablemente en septiembre de 2013. Hay datos de la memoria del 2012 que todavía no se han podido sacar por no haber concluido la programación, por ello figuran los del 2011 para aportar una referencia.

El Ayuntamiento de Murcia y el Servicio Regional de Empleo y Formación colaboran en el desarrollo de planes y proyectos de formación y empleo.

El **Programa de Formación Profesional Ocupacional** desarrolla anualmente actividades de **formación para el empleo**. La finalidad de la formación de oferta es ofrecer a las personas, tanto ocupadas como desempleadas, una formación adecuada a las condiciones que exige el mercado de trabajo, y a las aspiraciones de promoción profesional y desarrollo personal de los trabajadores, de forma que les capacite para el desempeño cualificado de las distintas profesiones y para el acceso al empleo. Así mismo la formación de oferta tiene como finalidad ofrecer formación a personas con necesidades formativas especiales o que tengan dificultades para su inserción o recualificación profesional.

La cobertura territorial de la Formación para el Empleo-Formación de Oferta que se desarrolla en el Ayuntamiento de Murcia es de ámbito Autonómico.

El programa de FPO esta dirigido a personas desempleadas (inscritas en las oficinas del SEF), entre los 16 y los 65 años, y contar con los requisitos previos que establece cada Certificado de Profesionalidad.

El desarrollo del programa se realiza con carácter anual, de acuerdo con la programación aprobada por el Servicio de Empleo y Formación.

La financiación de la programación se realiza a través de las subvenciones del Servicio Regional de Empleo y Formación, el Fondo Social Europeo y el Servicio Público de Empleo Estatal. Cada curso tiene un coste específico.

Por lo general el **Ayuntamiento de Murcia** no asume costes de la ejecución de las distintas acciones formativas, salvo el caso que no se admita la justificación de alguno de los gastos.

El objetivo principal de la *Formación Profesional Ocupacional* es:

Adquirir *las competencias profesionales de una determinada ocupación*, por parte de las personas usuarias de los cursos, posibilitando de este modo su reinserción laboral.

El Equipo que desarrolla el programa es el siguiente:

- 1 Jefa de Programa
- 1 Coordinación Educativa
- 1 Coordinación Técnica
- 1 Administrativo Contable
- 2 Auxiliares Administrativos
- 11 Docentes, expertos en cada profesión vinculada a los Certificados de Profesionalidad a los que hacen referencia los cursos.

La Programación 2011/12 constaba de 11 cursos, los contenidos de éstos, vienen determinados por los **Certificados de Profesionalidad**, su duración depende de la especialidad, oscilando entre 235 horas del más corto “Empleado de información al cliente”, hasta las 820 horas de duración de las que consta el de “Cocina”. Cada uno de los cursos tiene un ratio de 15 alumnos.

Los cursos se ofertan con Certificado de Profesionalidad, por lo que las **prácticas laborales** forman parte del itinerario formativo y **son obligatorias** para la obtención de dicho certificado, en estas prácticas se trata de desarrollar los contenidos aprendidos en el curso en un entorno laboral real, adquiriendo las actitudes y habilidades profesionales necesarias para potenciar su inserción laboral.

Teniendo en cuenta las horas de formación de los cursos (4835 horas), como las de prácticas en empresas (1270 horas), la programación ha tenido un cómputo total de **6.105 horas**. El siguiente cuadro da información detallada de las horas por curso.

DENOMINACION / CURSO	HORAS CURSO	PRACTICAS EMPRESAS	TOTAL HORAS
ACT. AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERIA	260	80	340
PODADOR RESTAURADOR ARBOREO	150	80	230
AGRICULTURA ECOLOGICA	460	40	500
COCINA	740	80	820
PROMOCION TURISTICA LOCAL E INFORMACION AL VISITANTE	580	120	700
EMPLEADO INFORMACION AL CLIENTE	155	80	235
OPERACIONES DE FONTANERIA Y CALEFACCION -CLIMATIZACION DOMESTICA	330	160	490
MANTENEDOR REPARADOR DE EDIFICIOS	540	150	690
MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS	430	120	550
MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES TERMICAS	430	160	590
CHAPISTA PINTOR DE VEHICULOS	760	200	760
TOTALES	4.835	1,270	6.105

En cuanto a las prácticas realizadas

INDIADORES DE LAS PRÁCTICAS EN LA PROGRAMACIÓN 2012	
ALUMNOS QUE TERMINAN CURSO	144 ALUMNOS
AL. QUE REALIZAN PRÁCTICAS	114 ALUMNOS (79'2%)
AL. QUE RENUNCIAN A LAS PRÁCTICAS	30 RENUNCIAS (20'8%)
HORAS DE PRÁCTICAS	1270 HORAS
EMPRESAS COLABORADORAS	55 EMPRESAS
CONVENIOS FIRMADOS	64 CONVENIOS

Además de la formación especializada de que constan los cursos, se ha realizado una **formación complementaria**:

- Manipulador de alimentos (10 horas)
- Instalador de agua (45 horas)
- Manipulador fitosanitario (10 h.)

La **formación transversal** incluida dentro de las horas de formación obligatoria para cada una de las acciones formativas ha sido:

- *Inserción laboral (6 horas)*
- *Sensibilización medioambiental (2horas)*
- *Sensibilización en igualdad de género (2 horas)*

El AEDL ha impartido una sesión informativa a todos los grupos, de mejora de la empleabilidad y fomento del emprendedurismo. De este último ha salido un grupo de 9 alumnos para constituir una empresa de producción agrícola ecológica y dos alumnos han acudido al AEDL para reañizar consultas acerca de idea de negocio.

Además para completar la formación todos los cursos han realizado diversas **salidas didácticas**.

Solicitudes recibidas para la programación 2012

CURSO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
ACT. AUX. EN VIVEROS, JARDINES Y C. DE JARDINERÍA	12	88	100
AGRICULTURA ECOLÓGICA	13	46	59
CHAPISTA Y PINTOR DE VEHÍCULOS	3	167	170
COCINA	37	68	105
MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES FOTOV.	1	57	58
EMPLEADO DE INFORM. AL CLIENTE	57	32	89
MANT. REPARADOR DE EDIFICIOS	8	122	130
OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEF./CLIM. DOMÉSTICA	1	117	118
PODADOR REST. ARBÓREO	6	114	120
PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORM. AL VISITANTE	29	20	49
MONTAJE Y MANT. DE INST. SOLARES TÉRMICAS	1	123	124
TOTAL SOLICITUDES	168 (15%)	954 (85%)	1.122

Alumnos admitidos en esta programación:

Para la realización de los cursos, se exige a los solicitantes, unos **requisitos académicos** que vienen **regulados por los Certific. de Profesionalidad**.

Nivel de estudios que presentaban las personas admitidas a los cursos:

NIVEL DE ESTUDIOS PREVIOS DE LOS ALUMNOS	PRIMARIA	20 (11'2%)
	EGB	29 (16'2%)
	CERTIF. PROFESIONAL (NIVEL 1)	2 (1'1%)
	ESO	29 (16'2%)
	FORMAC. PROF. I	15 (8'4%)
	FORMAC. PROF. II	12 (6'7%)
	BACHILLERATO	32 (17'9%)
	CICLO FORM. Gº MEDIO	10 (5'6%)
	CICLO FORM. Gº SUPERIOR	13 (7'3%)
	ACCESO UNIVERS. +25 AÑOS	2 (1'1%)
	DIPLOMADO	6 (3'3%)
	LICENCIADO	9 (5%)

179

En cuanto al sexo y la edad del alumnado, las cifras reflejan que mayoritariamente el perfil de la persona usuaria a estos cursos, es hombre (82%) y adulto de entre 31 y 50 años (56%).

El cuadro siguiente refleja el sexo y la edad por curso, y su porcentaje:

CURSO	MUJ.	HOM	TOTAL	-30 años	31- 50	+50
ACT. AUX. EN VIVEROS, ...	3	13	16	1	10	5
AGRICULTURA ECOLÓGICA	4	13	17	8	7	2
CHAPISTA Y PINTOR DE V.	0	15	15	10	5	0
COCINA	3	12	15	7	7	1
MONT. INST. SOLAR FOT.	0	15	15	5	9	1
EMP. INFORM. AL CLIENTE	11	5	16	5	10	1
MANT. DE EDIFICIOS	0	15	15	4	7	4
OP. FONTAN. Y CALEF....	0	16	16	3	10	3
PODADOR REST. ARBÓREO	0	17	17	3	13	1
PROM. TURÍSTICA LOCAL	11	5	16	3	12	1
MONT. INST. SOLAR TÉR.	0	21	21	8	11	2
TOTAL	32(18%)	147(82%)	179	57(32%)	101(56%)	21(12%)

En cuanto a **la nacionalidad** de las personas admitidas en los cursos, ha sido **mayoritariamente española 169 (94'4%)**, frente a **10 extranjeros (5'6%)**.

Las personas de fuera de España procedían de:

Marruecos (3)

Argelia (2)

Ecuador, Bulgaria, Rumania, Brasil y Colombia (1)

Procedencia de los alumnos, en su mayor parte eran de las pedanías del municipio de Murcia (49'7%), siendo también importante el porcentaje de aquellas personas que procedían de otros municipios (21'8%).

LUGAR DE RESIDENCIA	Nº ALUMNOS	
MURCIA CIUDAD	51	28'5%
PEDANIAS	89	49'7%
OTROS MUNICIPIOS: ALCANTARILLA, ABANILLA, ALHAMA DE MURCIA, ARCHENA BENIEL, BULLAS, CARTAGENA, CEUTÍ, FORTUNA, JUMILLA, LAS TORRES DE COTILLAS, MOLINA DE SEGURA, MORATALLA, SANTOMERA	39	21'8%

A lo largo del curso, del total de alumnos admitidos (179) se han producido **35 bajas**, terminando y siendo **aptos en esta programación 144**.

En cuanto a los datos de inserción, en la actualidad se esta realizando el seguimiento de los alumnos, con lo cual carecemos de datos definitivos acerca de la inserción de estos.

En los 7 cursos concedidos para el 2012, que dos de ellos concluirán de impartir en septiembre de 2013, el AEDL Agente de Empleo y Desarrollo Local ha impartido una sesión de fomento del emprendedurismo, da cuyas sesiones han acudido posteriormetne al mismo 7 alumnos, de ellos 3 son mujeres, interesándose por realizar una actividad por cuenta propia.

PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL (PCPI): MODALIDAD TALLER PROFESIONAL. PROGRAMACION 2011/2012

El **PCPI** Programa de Cualificación Profesional Inicial, que para este curso 2013-2014 espera matricular a 150 alumnos de edades entre 16 a menores 21 años. Este curso se inicio el viernes 25 de octubre. Con 150h o un mes de prácticas formativas no remuneradas en empresas al finalizar el curso. Los alumnos/as adquieren la categoría de Técnico Auxiliar u Operario. Por otra parte adquieren el Certificado de Profesional de NIVEL1, que les permitirán acceder a las **PNLE prácticas no laborales en empresas. Según Real Decreto 1543/2011, de 31 de octubre.** Aspecto este último en el que se incidirá con las empresas en las que realicen las prácticas formativas no remuneradas.

El Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), se inicia con la Ley Orgánica de Educación 2/2006 y supone una alternativa formativa para aquellos alumnos que no han finalizado la Educación Secundaria Obligatoria, posibilitándoles las competencias necesarias para una cualificación profesional de nivel 1 del CNCP (Catalogo Nacional de Cualificación Profesional), que les permita su incorporación al mundo laboral o la consecución del Graduado en Educación Secundaria, (2º de PCPI, en centros de Educación Secundaria o centros de Educ. de Adultos) para aquellos que deseen continuar sus estudios.

Estos programas van dirigidos a jóvenes mayores de 16 años y menores de 21 años que no hayan obtenido el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, están desempleados y sin cualificación profesional.

La modalidad de Taller Profesional es la impartida por el Ayuntamiento de Murcia, dirigida a la inserción laboral de los jóvenes desempleados, en ésta, se da preferencia a jóvenes en situación de marginación o riesgo exclusión social y a jóvenes con dificultades de inserción laboral como consecuencia de su fracaso escolar.

El presupuesto en % para el desarrollo de este programa es el siguiente:

CONSEJERIA EDUC. FORM. Y EMPLEO (73'7%)
AYUNTAMIENTO DE MURCIA (26'3%)

Los objetivos generales de los P.C.P.I. vienen regulados en la *Orden de 14 de julio de 2008 de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación*, por la que se regulan estos programas en la Comunidad Autónoma de la R. de Murcia y son:

- Proporcionar y reforzar las competencias que permitan el desarrollo de un proyecto personal, social y profesional satisfactorio y acorde con los valores y la convivencia en una sociedad democrática.
- Dotar al alumnado de las competencias profesionales propias de una cualificación de Nivel 1 de las que forman la estructura actual del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, con el fin de facilitar su inserción laboral cualificada.
- Proporcionar una formación en centros de trabajo regulada, evaluable y tutelada, que permita aplicar y reforzar lo aprendido en el Programa, y familiarizarse con la dinámica del mundo laboral.
- Facilitar el desarrollo de las competencias básicas de la ESO y, por tanto, la posibilidad de obtener la titulación correspondiente, así como la de proseguir estudios.
- Prestar apoyo de tutoría y orientación sociolaboral personalizados que promuevan y faciliten el desarrollo personal, los aprendizajes, el conocimiento del mercado laboral y la búsqueda activa de empleo.
- Facilitar experiencias positivas y enriquecedoras de convivencia y de trabajo para que los/las alumnos/as reconozcan sus valores personales y se sientan capaces de convivir y trabajar con los demás.
- Desarrollar la capacidad de continuar aprendiendo de manera autónoma y en colaboración con otras personas, con confianza en las propias posibilidades y de acuerdo con los propios objetivos y necesidades.
- Conectar las necesidades y finalidades del sistema educativo y las del sector productivo.

En la programación 2011/2012 han participado **157 jóvenes**, distribuidos en 11 grupos, con una ratio de 15 alumnos/as por grupo, distribuidos en torno a **8 perfiles profesionales**, **9 en el nuevo curso del 2013**, **15 alumnos y una profesora más.**

FAMILIA PROFESIONAL	PERFIL PROFESIONAL	PLAZAS
ELECTRICIDAD ELECTRÓNICA	Operaciones Auxiliares de Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones	15
FABRICACIÓN MECÁNICA	Operaciones Auxiliares de Soldadura y Construcciones Metálicas y Tecno plástica	30 (2 grupos)
HOSTELERÍA Y TURISMO	Servicios Auxiliares de Cocina	15
IMAGEN PERSONAL	Servicios Auxiliares de Peluquería	15
	Servicios Auxiliares de Estética	15
COMERCIO Y MARKETING	Operaciones Auxiliares de Comercio y Almacén	15
INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO	Operaciones de Fontanería-Climatización	30 (2 grupos)
TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	Operaciones Auxiliares de Mantenimiento de Vehículos	30 (2 grupos)

Las especialidades de “*hostelería y turismo*”, “*transporte y mantenimiento de vehículos*” y uno de los dos cursos de “*instalaciones y mantenimiento*” se han realizado en el CFIE de El Palmar ya que es donde están las instalaciones adecuadas para el desarrollo de los cursos.

Equipo que desarrolla el programa está integrado por funcionarios de carrera y funcionarios interinos; el equipo lo integran **20 personas**:

- 1-Coordinadora (Técnico Med E. y C.), funcionaria
- 1 Jefa de Estudios (maestra); funcionaria interina.
- 6 Maestros de Educación Primaria; funcionarios interinos.
- 9 Monitores de Form. Ocupacional, Técnico Especialista en el oficio; (f. i.).
- 1 Técnico de Atención a la Diversidad. (Téc. M. en E. y C.). funcionaria.
- 1 Técnico de Apoyo a la Docencia (Téc. M. Educación y C.), funcionaria.
- 1 Auxiliar Administrativo; funcionaria.

El Programa tiene una duración de **un curso lectivo** (9 meses), e incluye un módulo de **formación en centros de trabajo** (F.C.T), de **150 horas** de duración, que se realiza durante el último mes de clase.

Para la realización de este módulo el Ayuntamiento de Murcia firma convenios de colaboración con empresas del municipio de Murcia, de sectores profesionales relacionados con las cualificaciones que se imparten en el programa. Durante el curso 2011-2012 se han firmado 54 convenios con empresas nuevas y se han renovado 40 convenios con empresas que colaboran habitualmente en el programa en la F.C.T.

T. TRASVERSALES:

- **Prevención de Drogodependencias:** DVD “despierta, en el trabajo controla”; exposiciones sobre el alcohol y el cannabis; Trabajo de aula sobre, alcohol, tabaco y cannabis.
- **Sesiones “de impacto”**
 - 1ª al finalizar el trabajo de aula
 - 2ª previa a la realización de FCT
- **Interculturalidad**
- **Taller de Igualdad de Género**
- **Taller de prevención de la Violencia**
- **Habilidades Sociales**

La evolución de los grupos ha sido la siguiente:

Perfil Profesional	Nº grupos	Nº Alumnos/as	Bajas	alumnos/as que finalizan
Serv. Aux. de Cocina	1	14	1	13
Op. Aux. de Inst. Electrotécnicas y Comun.	1	15	2	13
Servicios Aux. de Estética	1	15	1	14
Op. de Fontanería - Climatización	2	29	5	24
Servicios Auxiliares de Peluquería	1	15	3	12
Serv. Auxiliares de Comercio y Almacén	1	15	3	12
Op. Aux. de Sold. y C. Met. Tecnoplásticas	2	27	6	21
Op. Aux. de Mantenimiento de Vehículos	2	27	4	23
TOTAL	11	157	25	132

En cuanto a la evaluación, de los 157 alumnos/as que iniciaron el curso, 25 causaron baja durante el mismo por lo que finalizaron los programas 132 de los que **106 terminan el curso superando todos los módulos** y 26 aunque finalizan el curso no certifican al tener algún módulo sin superar.

NACIONALIDAD			Total		% del total alumnos
	H	M			
ESPAÑA	84	37	121		77'1% ESPAÑOLES
RUMANIA		1	1	2'80%	0'64%
MARRUECOS	16	2	18	50,00%	11,46%
ARGELIA	2		2	5,60%	1,30%
MALI	1		1	2,80%	0,64%
ECUADOR	4	3	7	19,40%	4,50%
BOLIVIA	2		2	5,60%	1,30%
COLOMBIA	2	2	4	11,10%	2,50%
BRASIL	1		1	2,80%	0,64%
TOTAL	28	8	36	100,00%	22,9% INMIGRANTES

OTROS DATOS DE INTERES

Principalmente han tenido conocimiento del Programa de Cualificación Profesional Inicial a través de familia y amigos 65 (41'4%) y a través de los Institutos de Secundaria 49 (31'2%).

En cuanto a la situación personal y familiar 47 pertenecen a familia monoparental (29'9%), en riesgo de exclusión 12 (7'6%), tutelados por la administración 8 (5%) y con medidas judiciales 6 (3'8%).

En cuanto a su tiempo libre sobre todo les gusta estar con amigos, ver televisión, escuchar música, ordenador y video juegos, por este orden.

Datos de seguimiento e inserción: de momento no se ha realizado el seguimiento de los alumnos, al no haber transcurrido los 6 meses pertinentes desde su finalización, por tanto carecemos de datos de inserción de esta programación.

PROGRAMA CENTRO LOCAL DE EMPLEO Y LA BOLSA DE EMPLEO

El Programa tiene como finalidad **informar y orientar** a desempleados que busquen un empleo y trabajadores activos que buscan mejorar su situación laboral.

El Programa esta cofinanciado por la **Comunidad Autónoma de la Región de Murcia que aporta una subvención de 12.533€**, y el **Ayuntamiento de Murcia 31.467€**, cubriendo el coste de una Técnico Medio (44.000€). Además el Ayuntamiento tiene contratado el servicio externo de otra Técnico con un coste de **39.600€** a cargo exclusivamente del **Ayuntamiento de Murcia**.

OBJETIVOS:

- Orientar en la búsqueda de empleo, dando apoyo y asesoramiento sobre el mejor itinerario para alcanzar el objetivo profesional, y ofrecer recursos que faciliten la inserción en el mercado de trabajo.
- Despertar el interés por la iniciativa privada como opción viable de trabajo, y apoyar a los emprendedores que desean montar su propia empresa.

Acciones desarrolladas por la **BOLSA DE EMPLEO**:

Orientación Laboral: se orienta a los usuarios en el diseño de los itinerarios profesionales, proporcionando técnicas para la búsqueda de empleo mediante entrevistas individualizadas. Colaborando con otros departamentos de orientación.

Información Laboral: información de recursos, directorios de empresas, otras bolsas de empleo y organismos a los que acudir en la búsqueda activa de empleo.

Formación: información sobre formación reglada y no reglada, cursos de formación ocupacional o complementaria.

Gestión bases de datos para la inserción laboral: gestión de ofertas de trabajo recibidas en el Servicio de Empleo, poniendo en contacto a los demandantes de empleo con ofertas adecuadas a su perfil.

Asistencia al autoempleo: asesoramiento en el Plan de Empresa e información sobre diferentes Programas, Instituciones, Ayudas o subvenciones a las que el emprendedor se puede acoger.

Mantenimiento de la página Web del servicio: www.murcia.es/empleo

En esta página se pueden consultar ofertas de empleo públicas y privadas, así como cursos de formación, noticias de interés e inserción de *Curriculum Vitae*...

Orientación Laboral realizada:

HOMBRES 1059 (51%)			MUJERES 1024 (49%)			TOTAL
ESPAÑOLES 914 (44%)	EXTRANJEROS 145 (7%)		ESPAÑOLAS 888 (43%)	EXTRANJERAS 136 (6%)		2083
EDAD			EDAD			
-30	31-50	+50	-30	30-50	+50	
149 (7%)	785 (38%)	125 (6%)	167 (8%)	792 (38%)	65 (3%)	

Ofertas gestionadas: 107, de las cuales se han producido **50 contrataciones**, que corresponden a las siguientes **familias profesionales**: Comercio y marketing, Administración y Servicios a la comunidad.

Asesoramiento y apoyo al Autoempleo:

Asesoramiento empresarial, 75, de estos **se han creado 7 empresas** (todas ellas pertenecen al sector servicios).

Talleres Formativos sobre Empleabilidad y Emprendedurismo comparte la realización de estos cursos con los Agentes de Empleo y Desarrollo.

Colaboraciones relacionadas con el empleo:

- Participación en el Foro de Empleo Universitario.
- Participación en el Foro de Emprendedores.
- Participación en Mesa Redonda del Día de la Mujer.
- Sesiones de autoempleo en los Centros de la Mujer.

ACTUACION DE LOS AGENTES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL DEL AYTO. MURCIA

El objetivo principal de los AEDL es la promoción de actuaciones y proyectos para el desarrollo socioeconómico del municipio de Murcia, así como el aprovechamiento de los recursos propios y el apoyo a iniciativas empresariales y proyectos de autoempleo que surjan dentro de este municipio.

Hasta finales de octubre se ha estado desarrollando la actividad en la Agencia de Desarrollo Local, a partir de esa fecha se produce un cambio de ubicación al Centro de Iniciativas Municipales de Murcia (CIM-M). Se ha preparado la puesta en marcha del centro y el proceso de selección de candidatos a ocupar los diferentes espacios del “vivero de empres”, donde iniciaron su actividad a partir de enero de 2013.

El programa de AEDL tiene una **periodicidad anual** y es **financiado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia y el Ayuntamiento de Murcia**. El presupuesto contempla el contrato de dos técnicos para el desarrollo de este programa que se viene desarrollando desde julio del 2010.

S. EMPLEO Y FORMACIÓN	AYUNTAMIENTO DE MURCIA
62%	38%

Actuación de los Agentes de Empleo y Desarrollo Local. Datos 1^{er} semestre del 2013

*ASESORAMIENTO Y APOYO TÉCNICO A EMPRESAS Y EMPRESARIOS

Empresas atendidas: **52**, la mayoría del sector servicios

*ASESORAMIENTO Y APOYO TÉCNICO AL AUTOEMPLEO

Emprendedores atendidos: **126** contribuyendo a la **creación de 12 empresas** con actividades diversas (comercio de alimentación, servicios a empresas, transporte, estudios ambientales, telefonía móvil, importación-exportación, comercio de ropa, hostelería, servicios educativos, alimentación deportiva, comercio productos naturales y servicios turísticos). Estas nuevas empresas han **generado 21 empleos**.

*ASESORAMIENTO A USUARIOS / CONSULTAS

Solicitan asesoramiento e información sobre financiación: 178 usuarios
Solicitan asesoramiento sobre Planes de Empresas: 50
Interesados en los espacios del CIM-M: 45 emprendedores .

*TALLERES FORMATIVOS En este semestre los AEDL han desarrollado ocho **talleres formativos e informativos** para fomentar el emprendedurismo y difundir los servicios y recursos municipales entre los emprendedores y empresas del municipio, han asistido 231 personas.

PLAN DE ACTUACIÓN DE LOS AEDL PARA EL 2013.

Presentado ya al SEF en junio del 2013 para la renovación del programa se centra en la atención a las empresas del municipio, promocionando la contratación a través de la nueva modalidad de PNLE **prácticas no laborales en empresas** del Real Decreto 1543/2011, de 31 de octubre. Promover los convenios entre las empresas y el SEF para la contratación de **jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 25 años** que hayan obtenido un certificado profesional o terminados unos estudios en la enseñanza reglada y no tengan más de tres meses de prácticas laborales mediante CT. en la especialidad o competencias profesionales por las que se quiere incorporar a la empresa conveniada.

Apoyo en el CIM-M Centro de Iniciativas Municipales (vivero de empresas) a los emprendedores y empresas alojadas en cuanto apoyo necesiten para el desenvolvimiento de sus proyectos.

Asesoramiento y atención a emprendedores que vienen con una idea de negocio que desean contrastar o poner en marcha.

Sesiones informativas y formativas a empresarios, en los cursos de formación profesional para el empleo, a los alumnos/ del PCPI y en los programas de ET y TE que se desarrollen en el Ayto de Murcia.

Se adjunta el proyecto de los AEDL. Por su incidencia en materia de empleo y fomento del emprendedurismo.

CIM, CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES

Con el fin de promover el desarrollo económico y la creación de empleo en el municipio de Murcia se pretende la puesta en marcha de este local, CIM.

Este servicio de incubación de empresas servirá de apoyo a ideas y nuevos proyectos de negocio tratando de minimizar las dificultades que la creación de una nueva empresa conlleva. Para esto se pone a disposición del emprendedurismo instalaciones y servicios que ayuden a desarrollar y consolidar su actividad empresarial.

Tiene como ***objetivo apoyar la creación y consolidación de las iniciativas empresariales que supongan la creación de empleo en la ciudad de Murcia.*** Y entre otros:

- Mejorar las oportunidades para el emprendedor murciano.
- Fomentar la diversificación apostando por proyectos innovadores.
- Dinamizar el tejido empresarial y mejorar la competitividad, eficiencia y rentabilidad.
- Favorecer la creación de puestos de trabajo.

El CIM-M ofrece una amplia variedad de servicios, no solamente para emprendedores alojados en él, sino para todos aquellos que tengan el mundo de la empresa dentro de sus inquietudes.

Servicios que proporciona

- Alojamiento de emprendedores y servicios específicos por alojamiento.
- Centro de Coworking.
- Información y asesoramiento sobre todo el proceso de creación y desarrollo de una empresa (financiación, viabilidad, alojamiento, plan de empresa...)
- Formación empresarial en todos los aspectos y áreas del emprendedor (creatividad, modelos de negocio, áreas técnico-empresariales).
- Alquiler de espacios para uso empresarial.
- Networking y actuaciones tendentes a la puesta en contacto y cooperación empresarial de emprendedores y empresarios de Murcia.

El CIM-M es un edificio que consta de 3 plantas, todas ellas a disposición del emprendedor y que dispone de los siguientes espacios:

- RECEPCIÓN E INFORMACIÓN

- SALÓN DE ACTOS
- SALAS DE FORMACIÓN
- SALAS DE REUNIONES
- SALA DE CREATIVIDAD
- DESPACHO DE GESTIÓN Y ASESORAMIENTO (para el Ayto. de Murcia, lugar donde se ubican los Agentes de Desarrollo Local).
- DESPACHOS PARA EMPRESAS
- ESPACIO EMPRENDEDORES
- ESPACIO COWORKING (módulos individuales para emprendedores, compartiendo el mismo espacio).
- CAFETERIA

Todos a disposición de los emprendedores del municipio.

Beneficiarios de espacio CIM-M: se ha informado a 47 interesados en este espacio, registrándose 30 solicitudes (21 despachos, 6 módulos y 3 coworking).

La lista definitiva de admitidos y excluidos (publicada el 11/01/2013) propone la entrada de los siguientes alojados:

- Despachos 11 (servicios de telefonía; servicios informáticos; eficiencia energética; asesoramiento productos; procesos y distribución alimentación; comunicación y publicidad; turismo; comercialización tecnología agrícola; asesoramiento integral; estudios de salud geoambiental; estudio de arquitectura e ingeniería de edificación; investigación privada).
- Módulos 6
- Coworking 2 (consultoría empresarial; servicio de limpieza).

A 30 de octubre de 2013 hay 13 despachos ocupados de los 13 disponibles, 10 módulos de los 24 espacios disponibles y 5 coworking de los 40 disponibles.

CLUB DE EMPLEO

El Club de Empleo, es un servicio gratuito para desempleados, en el que se ofrece a estos, una sala, en la ADL, con equipación informática y conexión a Internet para 4 personas, cuentan con impresora y teléfono para realizar llamadas relacionadas con la búsqueda de empleo o formación, además de contar con bibliografía especializada, prensa, revistas,....

El objetivo del Club de Empleo es dar apoyo a las personas desempleadas en su búsqueda de empleo, a través de las nuevas tecnologías, a aquellas que cuenten con nociones básicas de informática y manejo de Internet.

El horario de este servicio para dar la máxima cobertura, es de lunes a viernes de 9 a 20 horas ininterrumpidamente.

Durante el año 2012 se han beneficiado de este servicio **1456** personas.

ASISTENCIA CLUB DE EMPLEO

ENERO	138	MEDIA ASISTENCIA	6'5
FEBRERO	159	"	7'5
MARZO	173	"	8'2
ABRIL	111	"	6'1
MAYO	184	"	8'3
JUNIO	126	"	6
JULIO	64	"	2'9
AGOSTO	64	"	2'9
SEPTIEMBRE	62	"	3'2
OCTUBRE	105	"	4'7
NOVIEMBRE	153	"	7'2
DICIEMBRE	117	"	5'8
TOTAL	1456	"	5'7

CENTRO DE RECURSOS PARA LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO DE ALQUERÍAS

El Centro de Recursos para la Formación y el Empleo de Alquerías **tiene como objetivo fundamental la inserción laboral de los desempleados** mediante el desarrollo de las siguientes acciones:

- Desarrollo de **programas de formación ocupacional**.
- Información y **orientación en técnicas de búsqueda de empleo** y elaboración de itinerarios formativos laborales.
- Potenciación de la **colaboración entre las distintas entidades y organizaciones sociales que trabajan por la formación y el empleo**.
- **Promoción y asesoramiento a proyectos empresariales**.

La gestión del centro la realiza “*INICIATIVAS LOCALES SL*” desde el 17 de abril de 2012 y hasta el próximo abril de 2013.

El **presupuesto para la gestión del centro** para el ejercicio en curso (abril de 2012 a abril de 2013) asciende a **89.712 €** (IVA excluido), financiado por el Ayuntamiento de Murcia, del cual **se han ejecutado hasta la actualidad, 9 de las 12 mensualidades** que componen dicho presupuesto.

El **equipo que gestiona el centro** esta integrado por 4 personas:

- 1 Coordinador que ejerce la dirección, y representa a la empresa ante el Servicio de Empleo del A. de Murcia.
- 3 Técnicos con amplia experiencia en el asesoramiento para la búsqueda de empleo, la creación de empresas y la formación para el empleo. Dos personas contratadas a jornada completa y la tercera a tiempo parcial.

Datos de inserción laboral: Se ha solicitado al centro la gestión de 7 ofertas de empleo. 31 usuarios se han presentado, se ha realizado **una contratación perteneciente a la familia profesional del Comercio**.

Asesoramiento realizado a empresas: Hemos comenzado el asesoramiento a tres emprendedores, los 3 han abandonado en la 2ª sesión.

Orientación a usuarios:

TOTAL	EDADES			SEXO		NACIONALIDAD		
	-30	31 – 50	+50	H	M	EUROPA	AME. SUR	AFRICA
486	130	279	77	283	203	ESPAÑA 435	ECUADOR 8	MARR. 11
						RUMANIA 7	ARGENT. 3	SENEGAL 2
						YUG / BUL. 3	CO / PERU 2	ARGELIA 1
						ALEMANIA 4	PARAGU. 1	
						FR/HOL/BE. 1	VENEZU. 1	

De los 486 usuarios de la Base de Datos, 242 se han inscrito por primera vez. Del total de usuarios de la BD 31 son trabajadores que demandan mejora de empleo, y 301 son desempleados en situación de demanda de empleo. Por tanto **332 demandantes de empleo**

FORMACIÓN

Hasta la fecha se han realizado 15 cursos con un total de 439 horas de formación. De los cuales se han llevado a cabo 10 y 2 talleres, gestionados por nosotros (ver cuadro en pág. siguiente). Los otros tres cursos han sido realizados por otras entidades.

Estos cursos han sido seguidos por 174 alumnos y un total de 361 horas.

EDUCACIÓN DE ADULTOS

Se han impartido e imparten clases encaminadas a la superación de las pruebas libres para obtención del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (40 inscritos) y las pruebas de acceso a Grado Medio (7 inscritos, 5 mujeres y 2 hombres, que superaron la prueba) y Grado Superior.

TUTORÍA CURSOS

El aula de informática se abrió al público la 2ª semana de junio siendo utilizada hasta final de año por 30 personas.

Tutoría de 10 usuarios de programas de ofimática instalados en el aula de informática (3 mujeres y 7 hombres), con 98 sesiones formativas.

Esta aula de informática ha sido utilizada por 4 usuarios (1 mujer y 3 hombres) para realizar cursos de la plataforma online del SEF (Formacarm). Debido a sus limitados conocimientos sobre informática se ha realizado la tutoría de su aprendizaje.

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	ALUMNOS	HOMBRE	MUJER
Nociones básicas de Internet y correo electrónico	20	12	4	8
Orientación y reciclaje para la inserción profesional	12	12	6	6
Introducción al inglés básico	40	15	7	8
Dinámicas para superar una entrevista de selección	16	16	8	8
Iniciación la informática	40	15	8	7
Introducción al inglés básico (2ª edición)	40	15	6	9
Técnicas de comunicación orientadas a la venta	42	20	4	16
Habilidades psicosociales en la atención a personas dependientes	40	20	7	13
Inglés básico nivel A	40	12	3	9
Word 2010	50	15	5	10
Taller de autoestima y control del estrés	15	15	4	11
Taller de elaboración del Curriculum	6	7	2	5
10 cursos / 2 talleres	361	174	64	110
CURSOS / TUTORÍA	HORAS	ALUMNOS	HOMBRE	MUJER
C. Formacarm: Meca Net y Mecnografía PRO		10	6	4
ESO	104	57	35	22
Pruebas Gº Medio	72	7	2	5
Pruebas Gº Superior	72	3	1	2
TOTAL	248	77	44	33

CHARLAS IMPARTIDAS EN EL CENTRO

“El Sistema Educativo, pruebas de acceso a los diferentes niveles y pruebas libres para obtener el título de la ESO, Bachillerato o Ciclos Formativos”. A la charla han asistido 30 personas.

CURSOS QUE IMPARTEN EN EL CENTRO OTRAS ENTIDADES

COAG y ASAJA han hecho uso de las instalaciones para la impartición de tres cursos, dos de plaguicidas básico (30 horas) y uno de plaguicidas cualificado (55 horas).

4. Índice

- ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO -----	2
1- INTRODUCCIÓN-----	4
2- DESCRIPCIÓN DE LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA EL PLAN DE ACTUACIONES A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS PROGRAMAS, QUE CONFORMAN EL PLAN, DEL SERVICIO DE EMPLEO Y EMPRESA-----	6
3- DESCRIPCIÓN Y DATOS DE LOS PROGRAMAS QUE CONFORMAN EL PLAN DE ACTUACIONES DEL SERVICIO DE EMPLEO Y EMPRESA.-----	10
AREA DE GESTIÓN ECONOMICA Y ADMINISTRATIVA -----	10
PROYECTOS DE ESCUELA TALLER Y TALLER DE EMPLEO hoy denominado PROGRAMA MIXTO DE EMPLEO Y FORMACIÓN (PMEF- ----	13
ESCUELA TALLER “CUARTEL DE POLICIA DE LA ALBERCA” FASE II--- -----	12
ESCUELA TALLER CENTRO ACCESIBLE PARA JOVENES-----	17
FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL-----	21
PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL-----	28
CENTRO LOCAL DE EMPLEO Y BOLSA DE EMPLEO-----	33
AGENTES DE EMPLEO Y DESARROLLO-----	35
CIM / CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES -----	41
CLUB DE EMPLEO-----	43
C. DE RECURSOS PARA LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO DE ALQUERIAS ----	44
4- INDICE-----	48
5- TABLA DE DATOS PROGRAMAS-----	49

5. Tabla / datos: programas

PROGRAMA	Nº PERSONAS USUARIAS / SOLICITANTES		SEXO		NACIONALIDAD		HORAS DE FORMACION	EMPRESA CREADA	INSERC. LABORAL
			H	M	ESP	EXT			
P. CUALIFICACIÓN PROF. INICIAL	157	(286)	111	46	121	36	6.600 (+1650) 8.250		
P. FORMACIÓN OCUPACIONAL	179	(1122)	147	32	169	10	6.105		
ESC. TALLER “CUARTEL POLIC.”	67	(285)	58	9	61	6	26.880		
ESC. T. “C. ACCESIBLE JOVENES”	59	(132)	51	8	48	11	26.880		
TALLER DE EMPLEO	47	(160)	10	37	47	—	1920		
OPEA (programación anterior)	2545	(2545)	1200	1345	2347	198	75		
BOLSA	2083	(2083)	1059	1024	1802	281	86	7	
AGENTES DESARROLLO LOCAL	479	(584)	268	211	477	2	172	17	
CLUB DE EMPLEO	1456	(1456)	—	—	—	—	—		
C. DE RECURSOS ALQUERIAS	737	(737)	391	346	693	44	609		
S. ATENCIÓN CIUDADANA	10.011	(10011)	5493	4518	—	—	—		
TOTALES	17.820	(19.401)	8.788	7.576	5765	588	70.877	24	SIN DATOS